



# Автономная касса ЕГАИС

## АТОЛ FPrint-90АК/АТОЛ FPrint-90 ЕНВД

### ПАМЯТКА КАССИРА



В случае если изделие переворачивалось и/или перемещалось необходимо перед началом работы проконтролировать установку рулона чековой ленты! Рулон ЧЛ должен быть установлен ровно, без перекосов! Рекомендуется горизонтальная установка изделия в процессе работы!



Более подробная информация по работе с АТОЛ FPrint-90АК/АТОЛ FPrint-90 ЕНВД и УТМ АТОЛ HUB-19 представлена в документах «АТОЛ FPrint-90АК. Руководство по эксплуатации» и «УТМ АТОЛ HUB-19. Руководство администратора» соответственно.

#### 1. Как работать с ККМ?

- 1.1. Подключить блок питания, зарядить аккумулятор.
- 1.2. Включить питание ККМ → на дисплее **ВЫБОР**. Если сбой даты и времени → ввести дату и время (см. пункт 5).
- 1.3. Напечатать пробный чек – нажать **ПС**. Проверить дату и время (при несоответствии ввести дату и время (см. пункты 6 и 7)).
- 1.4. В режиме регистрации зарегистрировать продажу(и) – пробить чек/чеки (см. пункт 2).
- 1.5. По завершении смены (не более 24-х часов), закрыть смену – снять Z-отчет (см. пункт 4).
- 1.6. Отключить питание ККМ.

#### 2. Как пробить чек продажи?

- 2.1. Перейти к режиму регистрации – нажать **1**, ввести пароль, подтвердить кнопкой **ИТ** → на дисплее **0.00**.
- 2.2. Ввести цену, нажать **ВВ** (если нужно посчитать сдачу, то нажать **ПС С**, ввести сумму).
- 2.3. Закрыть чек **ИТ**, ККМ распечатает чек.

#### 3. Как продать алкоголь и пробить чек?

Предварительно должно быть подключено все оборудование аппаратно-программного комплекса на базе УТМ АТОЛ HUB-19 для взаимодействия с ЕГАИС (УТМ АТОЛ HUB-19, Автономная касса, 2D сканер штрихкодов, крипто-ключ JaCarta), проведена настройка УТМ АТОЛ HUB-19 и настройка автономной кассы для работы с ЕГАИС (подробнее смотрите «УТМ АТОЛ HUB-19. Руководство по эксплуатации»).

- 3.1. Отсканировать штрихкод(ы):

##### Пиво, пивная продукция и т.п. – слабоалкогольная АП (немаркированная):

Отсканировать ШК EAN



⇒ На дисплее **€-00** ⇒ Нажать **00** ⇒ Ввести количество, нажать **X**

##### Крепкие спиртные напитки – маркированная АП:

Отсканировать ШК EAN



Отсканировать ШК PDF-417



⇒ На дисплее **€-00** ⇒ Нажать **00**

В случае случайного повторного сканирования ШК PDF-417 на дисплее ошибка **E164-003** → нажать **С**.

- 3.2. Ввести цену, нажать **ВВ**, закрыть чек **ИТ**. В случае ошибки **E164-004**, нажать **С**, повторить действия.

## 4. Как закрыть смену?

- 4.1. Нажать **PE** → на дисплее **ВЫБОР**.
- 4.2. Нажать **3**, ввести пароль системного администратора (по умолчанию 30). Нажать **ИТ** → на дисплее **Г1-4**.
- 4.3. Нажать **2**. ККМ распечатает Z-отчет.

## 5. Как ввести дату и время при сбое?

- 5.1. После включения на дисплее запрос ввода даты **01-01-00**.
- 5.2. Ввести дату, нажать **ИТ**, затем подтвердить кнопкой **00**.
- 5.3. Ввести время, нажать **ИТ**, подтвердить ввод кнопкой **00** → на дисплее **ВЫБОР**.

## 6. Как изменить дату?

- 6.1. Нажать **PE** → на дисплее **ВЫБОР**.
- 6.2. Нажать **3**, ввести пароль системного администратора (по умолчанию 30). Нажать **ИТ** → на дисплее **Г1-4**.
- 6.3. Нажать **3**, ввести дату, подтвердить **ИТ 00**.

## 7. Как изменить время?

- 7.1. Нажать **PE** → на дисплее **ВЫБОР**.
- 7.2. Просмотреть текущее время – нажать **X**, затем **ИТ**.
- 7.3. Ввести время, нажать **ИТ**.

## 8. Как снять X-отчет?

- 8.1. Нажать **PE** → на дисплее **ВЫБОР**.
- 8.2. Нажать **2**, ввести пароль сист. администратора (по умолчанию 30), подтвердить **ИТ** → на дисплее **01-9**.
- 8.3. Нажать **1**, ККМ распечатает X-отчет.

## 9. Какие возможны ошибки?

В данном разделе проведен список ошибок, которые чаще всего могут встретиться кассиру во время ежедневной работы. Сообщения об ошибках сопровождаются коротким звуковым сигналом, и на дисплей изделия выводится сообщение **E YYY-XXX**, где XXX – код ошибки.

Чтобы удалить с дисплея код ошибки и вернуться в рабочий режим изделия, нужно нажать клавишу **C**.

| Код      | Описание   |
|----------|--|
| E000-008 | Неверная цена/сумма чека                           |
| E000-010 | Неверное количество                                |
| E000-012 | Сторно последней операции невозможно               |
| E000-103 | Нет бумаги – установите ЧЛ                         |
| E000-127 | Переполнение при умножении                         |
| E000-129 | Переполнение итога чека                            |
| E000-134 | Вносимая клиентом сумма меньше суммы чека          |
| E000-136 | Смена превысила 24 часа – снять Z-отчет            |
| E000-150 | Сумма чека по секции меньше суммы сторно           |
| E000-151 | Подсчет суммы сдачи невозможен                     |
| E000-152 | В ККМ недостаточно денег для выплаты               |
| E000-153 | Смена закрыта, операция невозможна                 |
| E000-154 | Чек закрыт – операция невозможна                   |
| E000-156 | Смена открыта – операция невозможна                |
| E000-160 | Сбой обмена с ФП – при ошибках ФП обратиться в ЦТО |
| E000-210 | Ошибка связи ЭКЛЗ или ЭКЛЗ отсутствует             |
| E130-005 | В часах неверное время                             |
| E130-017 | Низкое напряжение АКК – зарядите аккумулятор       |

| Код       | Описание  |
|-----------|---|
| E130-026  | Нет связи с принтером (ТПМ отсутствует)   |
| E130-027  | Механическая ошибка принтера  |
| E130-029  | Недостаточно питания – зарядите аккумулятор   |
| E134-026  | Дата и время в ККМ меньше чем ФП/ЭКЛЗ. Для АТОЛ FPrint-90ЕНВД – Дата и время меньше, чем в Памяти ЧПМ |
| E144-012  | Лимит смен исчерпан – замените ФП   |
| E146-048  | Нет ЭКЛЗ в фискализованной ККМ  |
| E163-026  | Отчет с гашением прерван, требуется дозакрытие смены  |
| E163-177  | Неверный код защиты   |
| E163-190  | Нужна профилактика, обратитесь в ЦТО  |
| E 164-001 | Нет связи с УТМ АТОЛ  |
| E 164-002 | Буфер чека в УТМ АТОЛ сброшен   |
| E 164-003 | Повтор ШК PDF-417   |
| E 164-004 | Регистрация отменена в УТМ АТОЛ   |
| E 164-005 | Закрытие чека отменено в УТМ АТОЛ   |
| E 164-006 | Аннулирование чека отменено в УТМ АТОЛ  |
| E 164-009 | Истек таймаут ожидания  |
| E 164-010 | Аварийный возврат отменен в УТМ   |