

АТОЛ

АТОЛ FPrint-90АК

Контрольно-кассовая техника



Режим ЦТО

2016

Содержание

Введение	3
Вход в режим ЦТО	3
Изменение пароля доступа к режиму ЦТО	3
Настройка времени Т и режимов работы изделия	3
Печать информации о режимах	4
Восстановление ФП по ЭКЛЗ	4
Закрытие смены в ЭКЛЗ	6
Технологическое обнуление	6

Введение

Данный режим предназначен для сотрудников центра технического обслуживания (ЦТО) и используется для выполнения настройки, программирования изделия (контрольно-кассовой машины **АТОЛ FPrint-90AK**), а также печати информации о настройках изделия на чековой ленте (ЧЛ). В данном режиме также реализована возможность восстановления данных фискальной памяти (ФП) по электронной контрольной ленте (ЭКЛЗ) как то: данные о фискализации, о закрытых сменах, о заводском номере данного экземпляра изделия и т.п.

Далее представлено пошаговое описание каждой из операций с учетом того, что изделие работоспособно, в лоток изделия установлена ЧЛ. В случае работы изделия от аккумулятора, он должен быть заряжен, при работе от сети к изделию должен быть подключен блок питания. Изделие должно быть включено, на дисплее отображен текущий режим **ВЫБОР**.

Вход в режим ЦТО

1. Нажать кнопку [6].
2. Подтвердить вход в режим ЦТО – нажать [X]. На дисплее отобразится запрос ввода пароля доступа к режиму ЦТО -----.
3. Ввести пароль доступа. По умолчанию пароль 00000000 (для ввода пароля по умолчанию можно ввести от одного до восьми символов "0"). Нажать [ИТ]. Изделие перейдет в режим ЦТО, на дисплее отобразится Ц1-Б.

Изменение пароля доступа к режиму ЦТО

1. Нажать кнопку [1]. На дисплее отобразится запрос ввода нового пароля доступа к режиму П 0.
2. Ввести новый пароль (пароль должен состоять из цифр, не более восьми символов).
3. Нажать [ИТ] для подтверждения введенного пароля. При этом новый пароль доступа будет сохранен в памяти изделия. На дисплее отобразится Ц1-Б.

Настройка времени Т и режимов работы изделия

Под временем Т подразумевается дата проведения профилактических работ используемого экземпляра изделия. В изделии реализовано два режима работы:

- Мягкий режим работы заключается в том, что по наступлению запрограммированной даты при включении изделие только выводит сообщение-предупреждение о необходимости проведения профилактики:

НУЖНА ПРОФИЛАКТИКА
ОБРАТИТЕСЬ В ЦТО

- Жесткий режим работы заключается в том, что по наступлению запрограммированной даты:

- 1) при включении изделия и после печати суточного отчета с гашением (закрытии смены) будет выведено на печать сообщение-предупреждение и дата:

НУЖНА ПРОФИЛАКТИКА
ОБРАТИТЕСЬ В ЦТО
НЕ ПОЗДНЕЕ 15-01-16

- 2) а также в изделии будет заблокирован доступ к режиму регистрации, при попытке войти в режим регистрации изделие распечатает сообщение-предупреждение о необходимости проведения профилактики (без указания даты), на дисплее отобразится код ошибки E163-190.

Чтобы запрограммировать время T и режимы работы в изделии нужно:

1. Нажать кнопку [2]. На дисплее слева отобразится 30
2. Ввести дату, например, 15-01-16.
3. Подтвердить ввод, нажав [ИТ]. На дисплее отобразится запрос ввода номера режима:

Р Х

Где **Х** – текущий режим в изделии: 0 – режимы не запрограммированы;
1 – запрограммирован мягкий режим;
2 – запрограммирован жесткий режим.

4. Ввести номер режима работы изделия – нажать кнопку [1] или [2], мягкий режим или жесткий режим, соответственно. При вводе других цифр изделие воспроизведет звуковой сигнал.
5. Подтвердить ввод, нажав кнопку [ИТ]. При этом на дисплее отобразиться запрос включения/выключения режима 0п 0.
6. Нажать [0] или [1], что соответствует выключению или включению режима соответственно.
7. Нажать [ИТ]. На дисплее отобразится С1-6.

Печать информации о режимах

Информацию о запрограммированных режимах и датах их включения, можно распечатать на чековой ленте – в режиме ЦТО нажать кнопку [3]. Будет распечатан документ:

ДАТА 15-01-16
РЕЖИМ 1 ХХХХ
ДАТА 15-01-16
РЕЖИМ 2 ХХХХ

Где указана введенная дата и текущее состояние режимов, где ХХХХ – включен или выключен.

Восстановление ФП по ЭКЛЗ

Процедура восстановления ФП по данным из ЭКЛЗ проводится в случае установки в корпус изделия новой ФП, по причине аварии старого экземпляра ФП. ЭКЛЗ при этом остается. При восстановлении данных в ФП копируется вся недостающая информация: заводской номер

изделия, параметры фискализации (РНМ, ИНН) и активизации ЭКЛЗ, а также данные обо всех закрытых сменах. Для восстановления данных в ФП нужно:

1. Нажать кнопку [4]. При этом на дисплее отобразится запрос ввода пароля налогового инспектора -----.
2. Ввести пароль налогового инспектора (по умолчанию пароль 00000000), который состоит из восьми символов. Обязателен ввод всех символов пароля!
3. Подтвердить ввод нажатием [ИТ].
4. В случае если в ФП и ЭКЛЗ равное количество закрытых смен, то изделие распечатает сообщение:

РАСХОЖДЕНИЙ НЕ НАЙДЕНО!

5. Если в ФП закрытых смен меньше чем в ЭКЛЗ, то информация о закрытых сменах будет скопирована из ЭКЛЗ, при этом на печать будет выведена информация обо всех сменах, которые копируются в ФП (X – количество закрытых смен в ЭКЛЗ):

Показание на начало: ЗАКРЫТО СМЕН В ФП: 0 ЗАКРЫТО СМЕН В ЭКЛЗ: X		– количество закрытых смен в ФП (в случае новой ФП закрытых смен 0) – количество закрытых смен в ЭКЛЗ
НОМЕР СМЕНЫ	0001	Информация о первой закрытой смене, копируемой в ФП
ДАТА В ЭКЛЗ	09/01/16	Дата закрытия первой смены в ЭКЛЗ
СУММА В ЭКЛЗ	1000	Сумма выручки за смену в ЭКЛЗ в МДЕ*
СМЕНА В ФП ЗАКРЫТА ЗАКРЫТО СМЕН В ФП: 1 ЗАКРЫТО СМЕН В ЭКЛЗ: X		Информация о первой закрытой смене в ФП
НОМЕР СМЕНЫ	0002	Информация о второй закрытой смене, копируемой в ФП
ДАТА В ЭКЛЗ	10/01/16	Дата закрытия второй смены в ЭКЛЗ
СУММА В ЭКЛЗ	1000	Сумма выручки за смену в ЭКЛЗ МДЕ*
СМЕНА В ФП ЗАКРЫТА ЗАКРЫТО СМЕН В ФП: 2 ЗАКРЫТО СМЕН В ЭКЛЗ: X		Информация о второй закрытой смене в ФП
НОМЕР СМЕНЫ	000X	Информация о последней закрытой смене, копируемой в ФП
ДАТА В ЭКЛЗ	21/01/16	Дата закрытия последней смены в ЭКЛЗ
СУММА В ЭКЛЗ	1000	Сумма выручки за смену в ЭКЛЗ МДЕ*
СМЕНА В ФП ЗАКРЫТА ЗАКРЫТО СМЕН В ФП: X ЗАКРЫТО СМЕН В ЭКЛЗ: X		Информация о последней закрытой смене в ФП По завершению восстановления данных количество закрытых смен в ФП и в ЭКЛЗ будет равным.

* – МДЕ – минимальная денежная единица (С 01.01.1998 в Российской Федерации 1 МДЕ равна 1 копейке).



После восстановления данных ФП рекомендуется проконтролировать успешность процедуры. Для этого нужно распечатать документ «Информация о ККМ»:

- 1) Перейти в режим ВЫБОР, нажав [РЕ];
- 2) нажать [00] для перехода в сервисный режим;
- 3) ввести пароль системного администратора (по умолчанию 30);
- 4) подтвердить ввод пароля [ИТ];
- 5) запустить печать документа, нажав [1].

В документе должен быть напечатан заводской номер, информация о фискализации данного экземпляра изделия и ИНН владельца (образец документа смотрите в «Руководстве по эксплуатации»).

6. По завершению восстановления данных ФП на дисплее отобразится C1-6.

Заккрытие смены в ЭКЛЗ

В случае сбоя в работе ЭКЛЗ, в результате которого смена в ЭКЛЗ не закрылась, необходимо из режима ЦТО закрыть смену в ЭКЛЗ, для этого нужно нажать кнопку [5]. Изделие закроет смену в ЭКЛЗ и распечатает соответствующее сообщение:

СМЕНА В ЭКЛЗ ЗАКРЫТА!



При закрытии смены в ЭКЛЗ из режима ЦТО нужно учитывать, что в изделии смена закрыта не будет, поэтому необходимо провести технологическое обнуление изделия (подробнее смотрите раздел «Технологическое обнуление»).

В случае если смену в ЭКЛЗ невозможно закрыть, то на дисплей будет выведен код ошибки. При этом также нужно провести технологическое обнуление.

Технологическое обнуление

Процедура технологического обнуления включает в себя и инициализацию таблиц, и общее гашение всех регистров изделия. Проведение техобнуления реализовано в режиме ЦТО.



При технологическом обнулении меняется и клише, поэтому после окончания процедуры нужно запрограммировать клише.

Для техобнуления изделия нужно нажать кнопку [6]. На экране при этом отобразится ERASE. Процедура занимает 5-10 секунд, после чего изделие издаст звуковой сигнал и перейдет в режим ЦТО – на дисплее C1-6.



Проведение техобнуления из режима ЦТО нужно использовать в случае неверно выполненной перепрошивки ККМ при открытой смене, в процессе которой был стерт введенный код защиты.

В таком случае после техобнуления нужно сразу, не выключая ККМ, ввести код защиты (код защиты указан в Паспорте ККМ, ввод кода защиты описан в Протоколе). Перезагрузить ККМ, после перезагрузки будет напечатано сообщение о разных итогах смен. Затем закрыть смену согласно Руководству по эксплуатации.

Для заметок

+7 (495) 730-7420
www.atol.ru

Компания АТОЛ
ул. Б. Новодмитровская,
дом 14, стр. 2,
Москва, 127015

АТОЛ FPrint-90АК
Режим ЦТО

Версия документации
от 14.07.2016