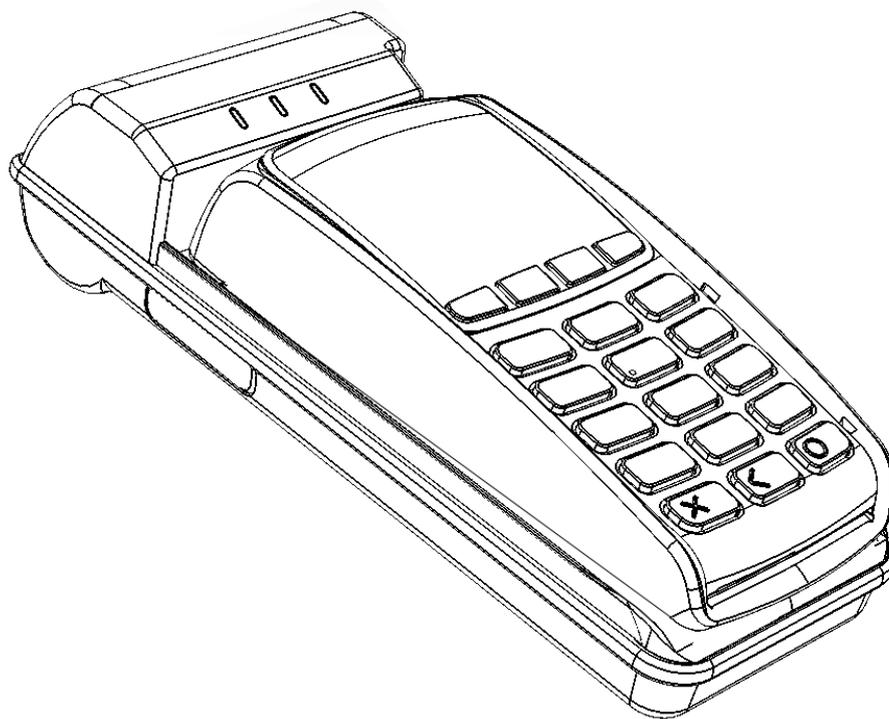


FPrintPay-01ПТК

Контрольно-кассовая техника

АТОН



Руководство по эксплуатации

Руководство по эксплуатации AL.P120.00.000 РЭ
Версия документации: 1.0 (от 19.10.2015)

Содержание

Введение	6
Основные положения	6
Используемые сокращения	6
Условные обозначения	7
Подготовка ПТК к эксплуатации	8
Использование по назначению	8
Требования безопасности	8
Порядок ввода ПТК в эксплуатацию	8
Внешний вид ПТК	9
Панель индикаторов ПТК	10
Подключение внешних устройств	11
Панель с разъемами	11
Требования к кабелю USB	11
Питание ПТК	12
Работа ПТК от аккумулятора	12
Требования к использованию и хранению аккумулятора	12
Работа ПТК от электросети	13
Подключаемые модели ПинПадов	14
Verifone Vx805 CTLS	14
Ingenico IPP320/350	15
Заправка бумаги	16
Установка/извлечение сим-карты	19
Настройка ПТК посредством Драйвера ККМ	20
Работа ПТК с платежными системами	21
Работа ПТК по интерфейсу USB	22
Работа с сетью GSM	22
Подключение по интерфейсу Bluetooth	22
Образцы печатаемых документов	24
Примеры чеков	24
Чек продажи	24
Чек возврата продажи	25
Чек покупки	25
Чек возврата покупки	26
Внесение/выплата денег в/из кассы	27

Примеры отчетов без гашения.....	27
Суточный отчет без гашения.....	27
Отчет по секциям.....	30
Отчет по кассирам.....	31
Почасовой отчет.....	31
Отчет количеств.....	32
Служебный отчет.....	33
Примеры отчетов из ЭКЛЗ.....	34
Итоги активизации.....	34
Итог смены.....	34
Документ по номеру КПК.....	35
Контрольная лента по номеру смены.....	35
Краткий отчет по датам по итогам смен.....	36
Краткий отчет по сменам по итогам смен.....	37
Полный отчет по датам по итогам смен.....	37
Полный отчет по сменам по итогам смен.....	38
Суточный отчет с гашением.....	39
Реквизиты печатаемых документов.....	45
Реквизиты регистрации продажи.....	46
Реквизиты чека продаж.....	46
Блок реквизитов отчетов.....	47
Информация о налогах в чеках.....	48
Неполадки и их устранение.....	50
Приложение 1.....	55
Установка ДТО.....	55
Утилита-эмулятор СОМ-портов com0com.....	57
Приложение 2.....	58
Настройка связи с ПК.....	58
Настройка связи с ПинПадом.....	60
Приложение 3.....	63
О паролях.....	63
О секциях.....	65
Переход на зимнее / летнее время.....	65
Приложение 4.....	66
Служебные режимы ПТК.....	66

Информация о ПТК.....	66
Демонстрационная печать.....	68
Сервисный режим	69
Информация о ПинПадe.....	70
Ingenico IPP320/350	70
Verifone Vx805 CTLS.....	71

Введение

Основные положения

Руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с функциональными возможностями программно-технического комплекса FPrintPay-01ПТК, который является контрольно-кассовой техникой. В настоящем руководстве представлена информация о работе с ПТК, описаны параметры его настройки, примеры их использования, а также представлены образцы печатаемых документов.

До ввода ПТК в эксплуатацию и проведения пуско-наладочных работ организацией, производящей техническое обслуживание ПТК, подключать ПТК к ПК и сети электропитания не разрешается. Пуско-наладочные работы, техническое обслуживание и ремонт ПТК должны производить специалисты, имеющие удостоверение на право обслуживания ПТК. Гарантийное обслуживание ПТК должно производиться в соответствии с положениями, изложенными в Паспорте AL.P120.00.000 ПС.

В настоящем руководстве представлена информация о работе с ПТК, описаны параметры его настройки, примеры их использования, а также образцы печатаемых документов.

Программно-технический комплекс FPrintPay-01ПТК соответствует техническим условиям ТУ 4017-026-72962325-2014. Перед началом работы с ПТК необходимо провести ввод ПТК в эксплуатацию и пуско-наладочные работы согласно «Паспорту» AL.P120.00.000 ПС из комплекта поставки ПТК.

Запрещается включать ПТК до ознакомления с разделом «Требования безопасности», описанным в «Приложении 2» на странице 70.

Используемые сокращения

ДТО	Драйвер торгового оборудования
ККТ	Контрольно-кассовая техника
КЛ ¹	Контрольная лента
ОЗУ	Оперативное запоминающее устройство
ОС	Операционная система
ПЗУ	Постоянное запоминающее устройство
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение
ППЗУ	Перепрограммируемое запоминающее устройства
ПТК	Программно-технический комплекс
ФП	Фискальная память
ЦТО	Центр технического обслуживания

ЧЛ	Чековая лента
ЭЖ	Электронный журнал (только для исполнения с ЭЖ)
ЭКЛЗ	Электронная контрольная лента защищенная

¹ – под контрольной лентой для данного ПТК подразумевается распечатка электронного журнала на чековую ленту.

Условные обозначения

Информация, выделенная таким символом, является важной и требует обязательного прочтения и/или выполнения.



Информация, отмеченная таким символом, носит ознакомительный и/или рекомендательный характер.



Информация, отмеченная таким символом, является примером.

Подготовка ПТК к эксплуатации

Использование по назначению

ПТК FPrintPay-01ПТК предназначен для работы в системе с персональным компьютером либо с устройством ввода/вывода (ПинПадом) и обеспечивает регистрацию и учет денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт при выполнении торговых операций или оказании услуг, обеспечивает некорректируемое хранение информации и оформление документов по указанным расчетам.

Не допускается использование при выполнении торговых операций или услуг ККТ, не состоящей на учете в налоговом органе, с нарушенными или неустановленными средствами визуального контроля, не состоящей на техническом обслуживании ЦТО, признанной неисправной специалистом ЦТО.

Допускается работа ККТ в целях обучения персонала основным операциям в нефискальном режиме после проведения пуско-наладочных работ до проведения фискализации аппарата.

Применение ПТК при осуществлении денежных расчетов в нефискальном режиме запрещено.

Требования безопасности

- Перед допуском к эксплуатации ПТК операторы и специалисты по обслуживанию и ремонту ПТК должны пройти обучение и инструктаж по технике безопасности. Лица, не прошедшие инструктаж по технике безопасности, к работе с ПТК не допускаются.
- Запрещается оставлять включенный ПТК без присмотра.
- Запрещается работа при демонтированном корпусе.
- При окончании работы, в перерывах или в случае остановки по другим причинам ПТК должен быть выключен.

Порядок ввода ПТК в эксплуатацию

Во избежание полной разрядки аккумулятора в период хранения изделия при производстве ПТК аккумулятор отключается. Для включения аккумулятора нужно обратиться в ЦТО.

Если транспортировка оборудования осуществлялась при низких температурах, то перед использованием ПТК необходимо выдержать при комнатной температуре, как минимум, в течение 6 часов не распаковывая.

Перед распаковкой ПТК необходимо проверить целостность упаковки.

При распаковке ПТК необходимо проверить комплектность в соответствии разделом «Комплектность» «Паспорта» AL.P120.00.000 ПС, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки, проверить наличие и целостность заводских пломб.

Не допускается эксплуатация ПТК с нарушенной пломбой. Корпус ПТК должен быть опломбирован специалистом ЦТО.

При выборе места для установки ПТК необходимо руководствоваться следующими указаниями:

- освещенность рабочего места должна быть не менее 300 лк при общем и комбинированном освещении;
- необходимо избегать попадания прямых лучей света;
- не допускается применение ПТК в местах с повышенной запыленностью;
- не допускается применение ПТК в местах около или над открытым огнем;
- не допускается применение ПТК в местах около радиаторов центрального отопления или нагревательных приборов (расстояние от них до ПТК должно быть не менее 1 м), холодильных комнат или воздушных кондиционеров, около воды; а также мест, где вода может попадать на ПТК;
- необходимо исключать воздействие вибрации или ударов;
- для проведения подзарядки аккумулятора к месту установки ПТК должна быть подведена сеть электропитания ~220 В, 50 Гц с заземляющим проводом, ПТК должен быть заземлен (заземление производится через штатный блок питания ПТК).

Внешний вид ПТК

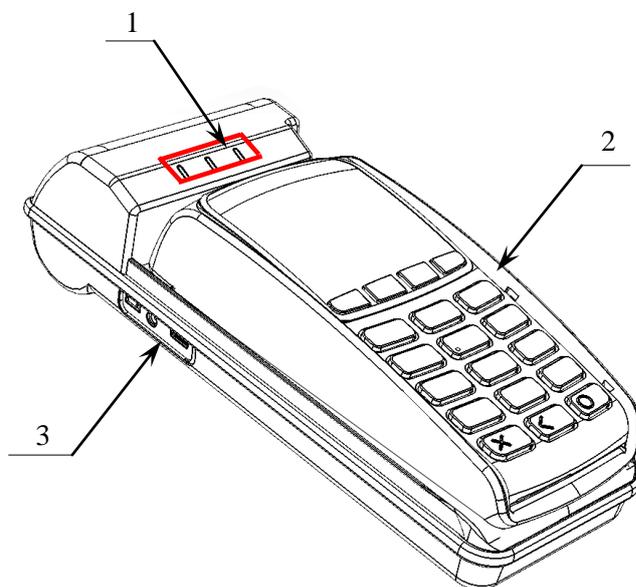


Рисунок 1. Вид спереди/сверху/слева

1. Панель индикации (подробнее смотрите раздел «Панель индикаторов ПТК»).
2. ПинПад (на рисунке 1 модель ПинПада показана условно). О работе используемого ПинПада смотрите в документации на данную модель ПинПада, которая представлена на сайте производителя ПинПада.
3. Панель с разъемами, при производстве закрыта заглушкой (на рисунке условно не показана), подробнее о подключении внешних устройств смотрите раздел «Подключение внешних устройств».

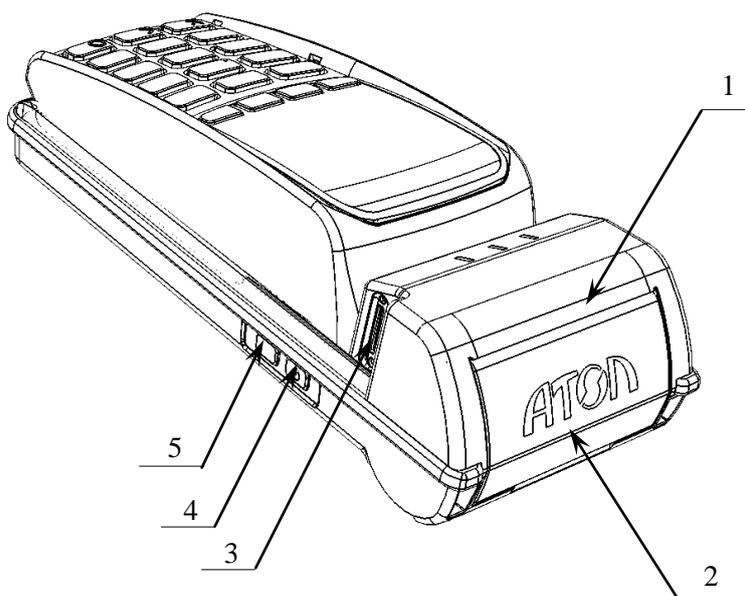


Рисунок 2. Вид сзади/сверху/слева

1. Прорез для выхода чеков.
2. Крышка лотка для ЧЛ.
3. Слот для установки сим-карты, при производстве закрывается заглушкой (на рисунке условно не показана).
4. Кнопка включения/выключения питания ПТК. Для включения ПТК необходимо нажать и удерживать кнопку в течение одной секунды (ПТК воспроизведет звуковой сигнал готовности к работе). Для выключения – нажать кнопку и удерживать в течение трех секунд.
5. Кнопка промотки ЧЛ.



При удержании кнопки промотки нажатой более десяти секунд, промотка будет остановлена. Для возобновления промотки необходимо отпустить и вновь нажать кнопку.

Панель индикаторов ПТК

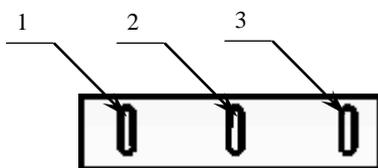


Рисунок 3. Панель индикаторов

1. Индикатор работы ПТК с сетью GSM:

- не горит – GSM-модем выключен;
- горит зеленым цветом – модем находится в процессе установки удачного соединения с сетью GSM (подключение к сети или отключение от сервера);
- мигает, индикатор длительно горит при мигании – установлено удачное соединение с сетью GSM (включен GSM-модуль и сим-карта зарегистрирована в сети GSM);
- мигает, индикатор кратко горит при мигании – установлено соединение с сервером.

2. Индикатор состояния ПТК:

- горит зеленым цветом – ПТК включен;
- мигает красным цветом – возникла ошибка в работе ФП (подробнее смотрите «Инструкцию по сервисному обслуживанию и ремонту»);
- горит красным – возникла ошибка в работе ПТК.

3. Индикатор питания ПТК:

При работе от аккумулятора:

- не горит – аккумулятор заряжен (заряд аккумулятора более 30%);
- мигает синим цветом – низкий уровень заряда аккумулятора (от 5 до 30%);
- мигает красным цветом – аккумулятор полностью разряжен (от 1 до 4%).

При полностью разряженном аккумуляторе печать информации на чековой ленте невозможна, кнопка промотки не будет функционировать!

Также нужно учитывать, что при заряде аккумулятора 0% зарядка по интерфейсу микро-USB невозможна, требуется подключить блок питания.

При подключенном блоке питания (ПТК может быть как во включенном, так и в выключенном состоянии):

- горит светло-зеленым цветом – аккумулятор заряжен, уровень заряда близок к 100%;
- горит голубым цветом – идет зарядка аккумулятора, уровень заряда от 81 до 99%;
- горит синим цветом – идет зарядка аккумулятора, уровень заряда менее 81%.



В данном ПТК аккумулятор можно заряжать и по интерфейсу USB (но ПТК должен быть выключен), при этом индикация заряда аккумулятора аналогична описанной индикации заряда аккумулятора от блока питания.

Подключение внешних устройств

Панель с разъемами

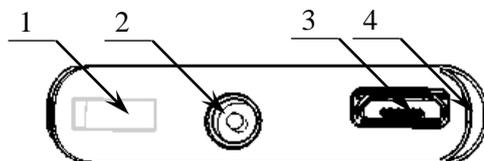


Рисунок 4. Панель с разъемами на боковой панели

1. Проем для фиксации заглушки на боковой панели корпуса ПТК.
2. Разъем для подключения блока питания постоянного тока.
3. Разъем стандарта микро-USB для подключения к ПК.
4. Углубление для удобного извлечения заглушки.

Требования к кабелю USB

Кабель USB может не входить в комплектацию. Допустимо использовать кабели USB, которые должны соответствовать следующим требованиям:

- диаметр кабеля – не менее 4 мм (экранирован);
- рекомендуется использовать кабель длиной не более 1,8 м;
- кабель USB должен быть оснащен ферритовыми кольцами (обязательно в части кабеля, подключаемого к разъему ПТК);
- не рекомендуется использование удлинителей, усилителей, концентраторов, разветвителей, кабелей с ответвителями и плоских кабелей.

Питание ПТК

Во избежание полной разрядки аккумулятора в период хранения изделия при производстве ПТК/ПД аккумулятор отключается. Для включения аккумулятора нужно обратиться в ЦТО.

Работа ПТК от аккумулятора

Автономное питание ПТК осуществляется от аккумулятора (напряжение на полностью заряженном аккумуляторе 8.4 В), встроенного в корпус ПТК. Зарядка аккумулятора производится от штатного внешнего сетевого адаптера из комплекта поставки. Полная зарядка от блока питания полностью разряженного аккумулятора занимает не более четырех часов. Подзарядку аккумулятора можно производить и через микро-USB (ПТК при этом должен быть выключен). Уровень заряда аккумулятора можно увидеть на панели индикации ПТК (подробнее смотрите раздел «Панель индикаторов ПТК»). Информацию о заряде аккумулятора также можно получить, распечатав документ «Информация о ПТК» (подробнее смотрите раздел «Информация о ПТК» на странице 66).

При полностью разряженном аккумуляторе печать информации на чековой ленте невозможна, кнопка промотки не будет функционировать!

В случае если аккумулятор не подключен, после включения ПТК с подключенным блоком питания на печать будет выведен документ «Автотестирование», в котором присутствует строка «МОНИТОР АКК НЕТ». При этом нужно обратиться в ЦТО.



Так как питание ПинПада производится непосредственно от ПТК, то для экономии заряда аккумулятора (при работе от аккумулятора) рекомендуется выключать питание ПинПада при простое и включать его перед проведением платежной операции (подробнее смотрите описание команды «Подать питание в порт» в документах «Протокол работы ККТ» или «Инструкции по интеграции» из комплекта поставки).

Требования к использованию и хранению аккумулятора

Для качественной и долговременной службы аккумулятора необходимо выполнять следующее:

- Регулярно полностью разряжать аккумулятор.
- В процессе зарядки аккумулятора следить за температурой крышки отсека для АКБ корпуса ПТК, перегрев крышки свидетельствует о перегреве, и, соответственно, повреждении аккумулятора. При возникновении перегревов необходимо заменить аккумулятор.
- Рекомендуется для заряда аккумулятора использовать внешний сетевой адаптер из комплекта поставки.
- Хранить только заряженный аккумулятор (долговременное хранение разряженного аккумулятора приводит к его порче).
- Не заряжать аккумулятор больше 16 часов.
- Рекомендуется избегать дозарядки не полностью разряженного аккумулятора.

- Каждые 6 месяцев хранения рекомендуется сделать не менее 3 циклов заряда-разряда в стандартном режиме.
- Не заряжать аккумулятор при температурах ниже 0°C.

Работа ПТК от электросети

Питание ПТК также осуществляется от внешнего сетевого адаптера, входящего в комплект поставки (24 В, 2 А постоянного тока, (50+20%) Гц).

При подключении или отключении разъема кабеля блока питания от разъема ПТК необходимо убедиться, что кабель блока питания отключен от электрической сети, ПТК выключен.

При использовании блоков питания с другими параметрами не гарантируется работоспособность ПТК, и в случае выхода из строя ПТК не подлежит гарантийному обслуживанию и ремонту.

Не тяните за провод при отключении кабеля блока питания от разъема ПТК, это может вывести из строя разъем.

Подключаемые модели ПинПадов

К данному ПТК можно подключить три модели банковского терминала – ПинПада (подробнее смотрите комплект поставки данного экземпляра ПТК). Подключение и установка ПинПада на корпусе ПТК описано в документе «Инструкция по сервисному обслуживанию и ремонту» из комплекта поставки ПТК. Подробнее о взаимодействии ПТК с ПинПадом, о загрузке ПО в ПинПад, краткое описание оплаты товара картой смотрите в документе «Инструкция по интеграции» из комплекта поставки ПТК.

Verifone Vx805 CTLS

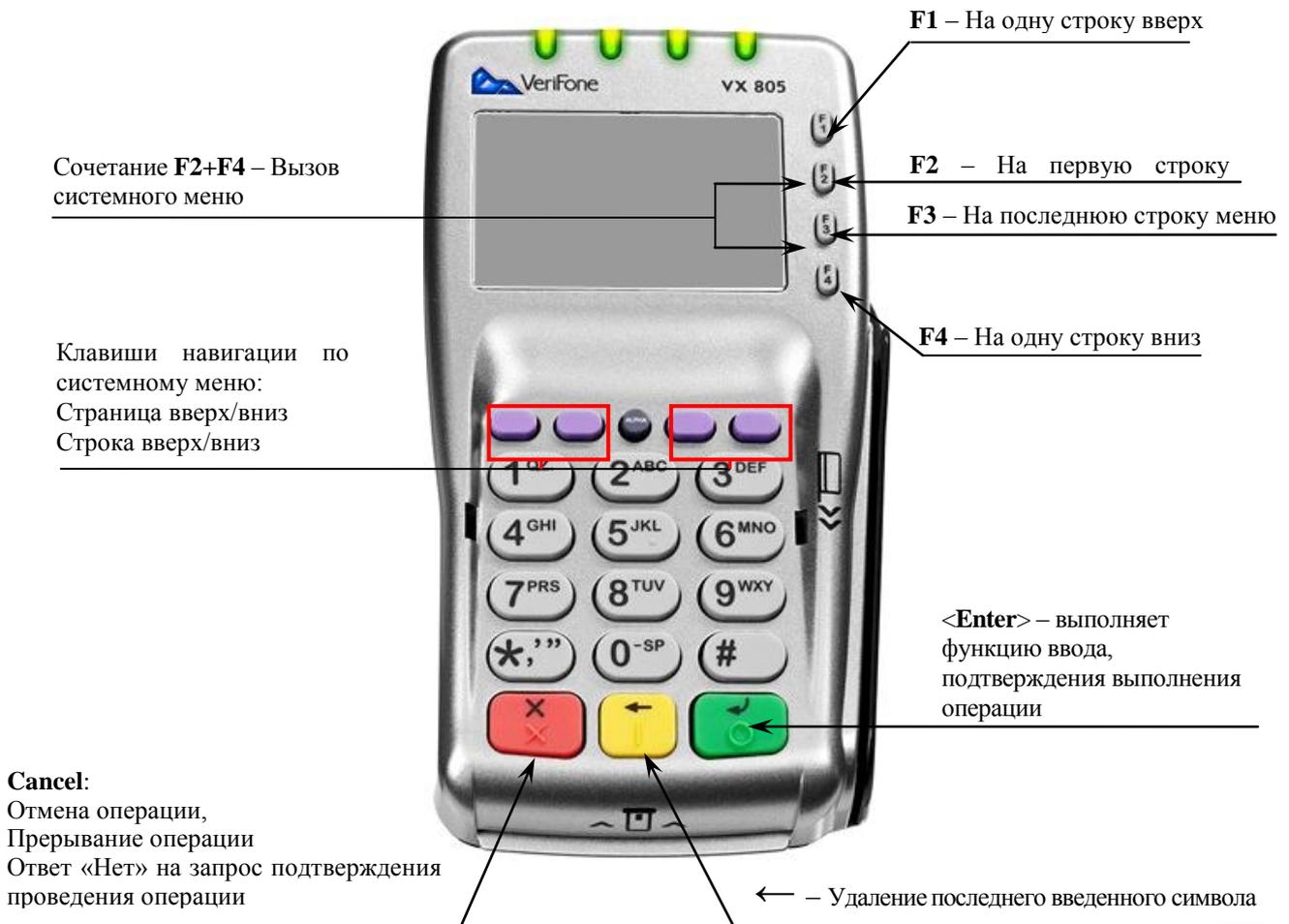


Рисунок 5. ПинПад Verifone Vx805 CTLS



Интерфейс системного меню ПинПада может отличаться в зависимости от модели. Нужно учитывать, что соответствие может быть не полным.

Как узнать серийный номер используемого экземпляра ПинПада в автономном режиме, описано в разделе «Информация о ПинПаде».

Ingenico IPP320/350



Рисунок 6. ПинПад Ingenico IPP320

Как узнать серийный номер используемого экземпляра ПинПада, описано в разделе «Информация о ПинПаде».

Заправка бумаги

Установка рулона чековой ленты в данном ПТК производится следующим образом:

1. Сначала освободить фиксаторы крышки лотка для чековой ленты. Для этого нужно поддеть крышку в области специального углубления, надавить на крышку (направление приложения усилий показано ниже)

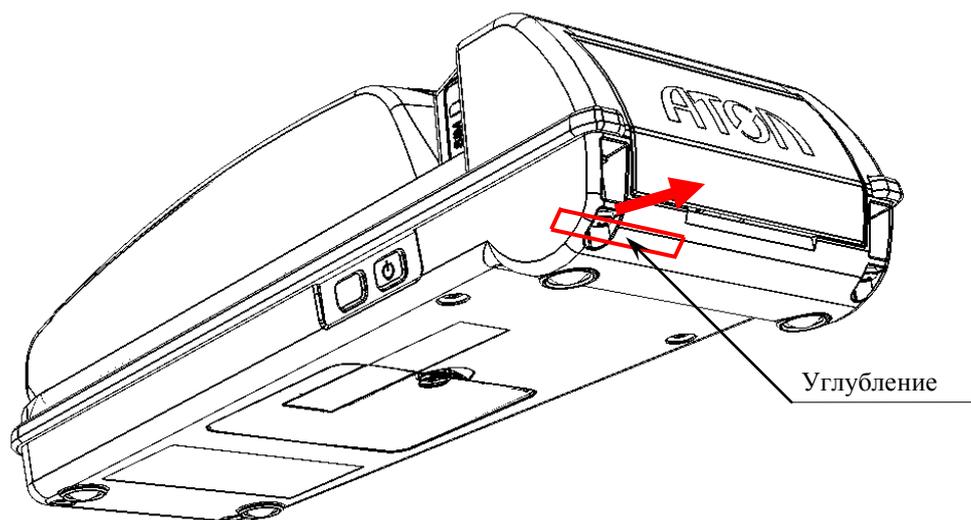


Рисунок 7. Направление приложения усилий при открытии крышки лотка для ЧЛ

2. Аккуратно отвести крышку от корпуса ПТК.

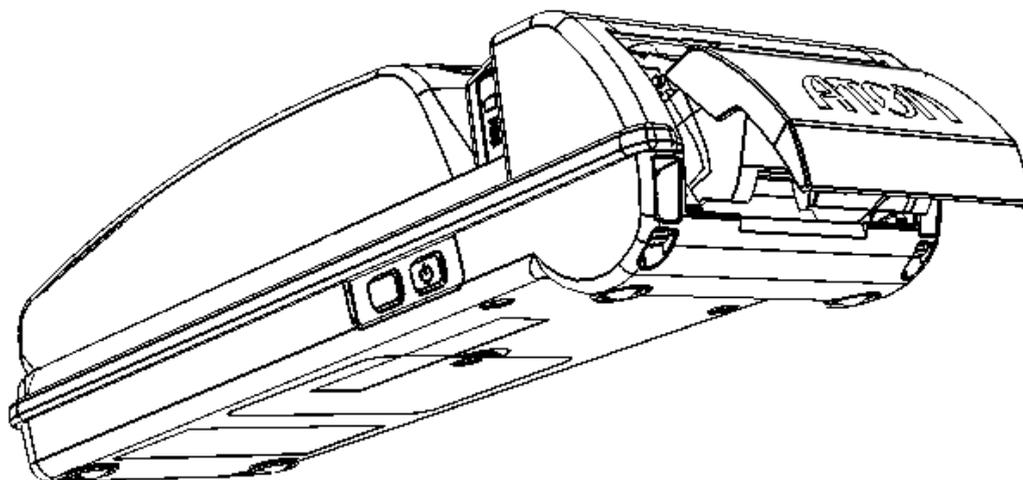


Рисунок 8. Освобождение фиксаторов крышки-лотка ЧЛ

3. Затем откинуть крышку.

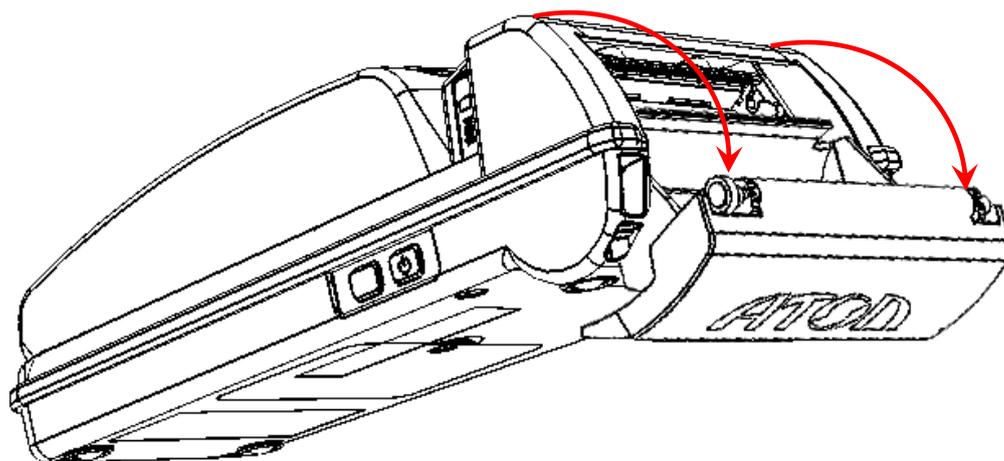


Рисунок 9. Открытие крышки лотка для ЧЛ

4. Установить рулон ЧЛ в лоток (термочувствительный слой с внешней стороны ЧЛ!) и вытянуть свободный конец ленты.

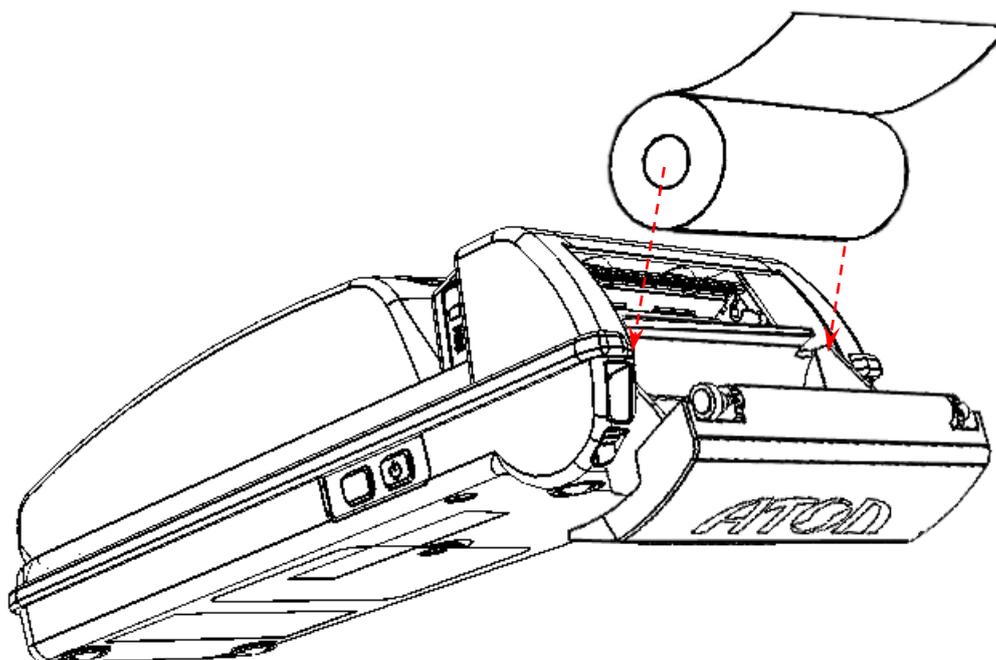


Рисунок 10. Установка ЧЛ в лоток

5. Закрыть крышку так, чтобы свободный конец ленты попал в прорезь крышки.

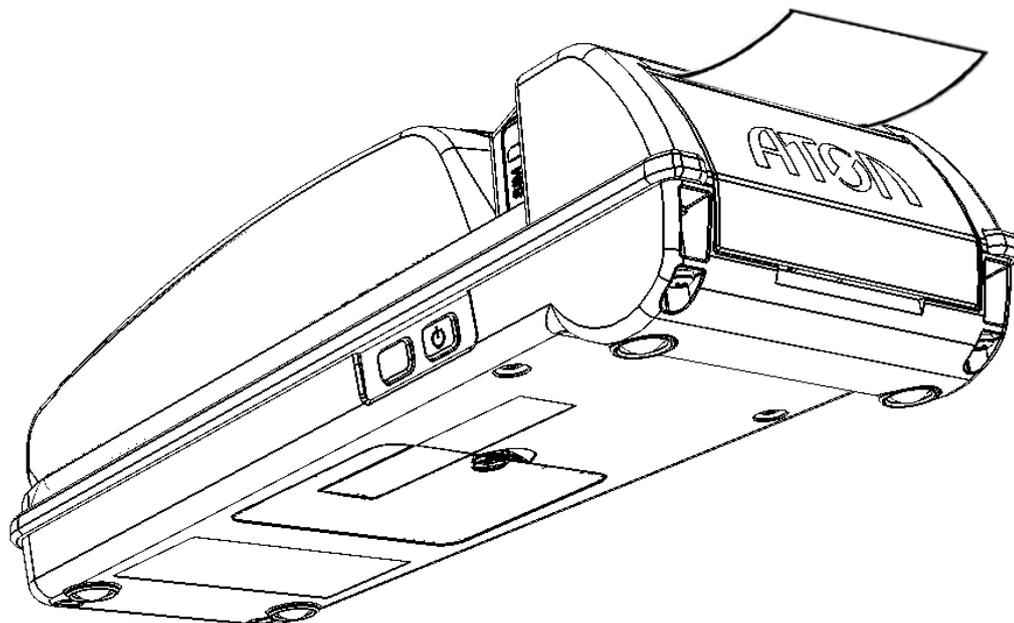


Рисунок 11. Установка ЧЛ в лоток (свободный конец ЧЛ в прорези для выхода чеков)

6. Нажать кнопку промотки ЧЛ (смотрите рисунок 2) и проверить свободный ход ленты.

Не вытягивайте ленту вручную при закрытой крышке, это может повредить устройство. Запрещается открывать крышку во время печати.

В случае остановки («заедания») продвижения бумаги необходимо:

1. Открыть крышку ПТК.
2. Удалить рулон с замятой лентой.
3. Освободить печатающее устройство от смятых кусочков бумаги.
4. Обрезать конец замятой ленты.
5. Заправить бумагу, как описано выше.

При скосе бумаги необходимо:

1. Открыть крышку ПТК.
2. Поправить ленту в штатное положение.
3. Закрыть крышку так, чтобы свободный конец ЧЛ попал в прорезь крышки.



Не допускается установка неплотно намотанных рулонов бумаги.

Установка/извлечение сим-карты

В данном ПТК реализована возможность дистанционно обмениваться данными с удаленными устройствами с сетью GSM. Для этого нужно предварительно установить сим-карту формата «микро» в слот на боковой панели ПТК. Последовательность действий при установке сим-карты представлена далее:

1. Выключите ПТК, если он был включен, нажав на кнопку включения/выключения на правой боковой части корпуса (смотрите рисунок 2).
2. Отделите заглушку слота для сим-карты, тем самым открыв доступ к слоту.
3. Установите сим-карту в слот: вставьте карту в слот и надавите на видимую часть карты до упора до щелчка без усилий (положение карты и направление при установке показано на рисунке ниже).

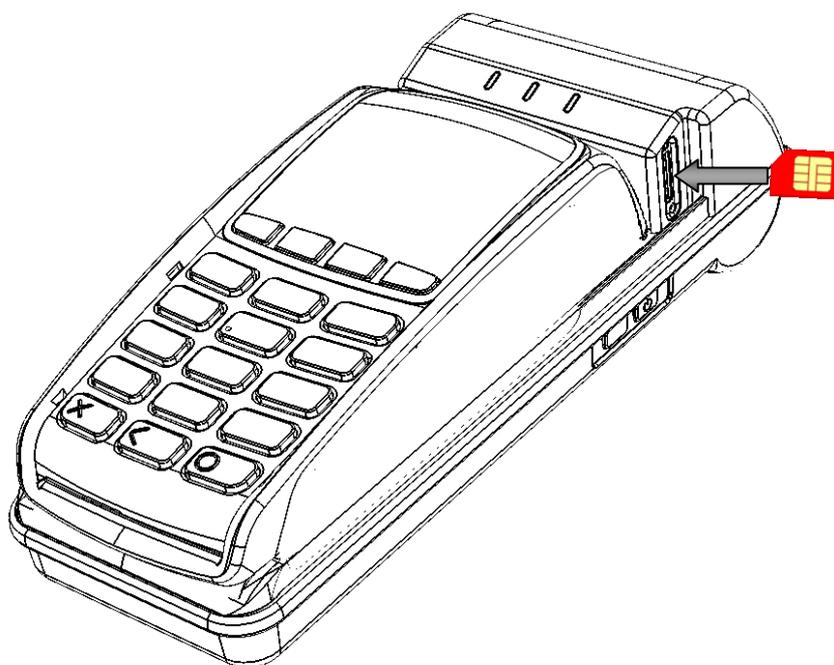


Рисунок 12. Установка сим-карты в слот (заглушка условно не показана)

4. Закрыть слот заглушкой.

Для извлечения сим-карты нужно отделить заглушку от корпуса, затем надавить на внешнюю видимую часть сим-карты до щелчка. При этом карта выдвинется из слота и ее можно легко извлечь.

Настройка ПТК посредством Драйвера ККМ

Драйвер ККМ предназначен для работы с различными ККМ. Драйвер представляет собой набор библиотек (*.dll) для операционных систем семейства Windows NT, либо (*.so) для Linux, предназначенных для использования в приложениях, написанных на языке C++. Для Android Драйвер ККМ поставляется в виде *.so файлов, дополнительно с которыми поставляется и Java-интерфейс (*.jar). Установка Драйвера описана в разделе «Приложение 1».

В ПТК имеется возможность настройки подключения ПТК и настройки параметров печати информации на чековой ленте. Например, ПТК может самостоятельно переводить часы на летнее и зимнее время, выделять итоговую сумму чека, печатать информацию о торговом предприятии и рекламу в клише чека и отчета. Подробная информация о настройках ПТК представлена в «Протоколе работы ПТК» из комплекта поставки ПТК. Проверка передачи команд в ПТК и получения ответа от ПТК обеспечивается при помощи Драйвера ККМ, который позволяет формировать команды, поддерживаемые ПТК, и обеспечивает поддержку всех возможностей ПТК:

- Оформление чеков продаж/возвратов продаж, покупок/возвратов покупок, оформление внесений/выплат.
- Печати отчетов без гашения.
- Печать суточного отчета с гашением (Z-отчет).
- Программирование таблиц настроек ПТК.
- В ККТ в исполнении с ЭЖ имеется возможность ведения электронного журнала. Распечатка электронного журнала в данном документе называется контрольной лентой (КЛ).

Установка (инсталляция) и конфигурирование Драйвера описаны в документе «Драйвер ККМ v.9. Руководство программиста» из комплекта поставки ПТК.



При описании Драйвера ККМ подразумевалось, что читатель имеет навыки программирования на C++ для операционных систем семейства: Win32 или POSIX, а также знаком с используемым оборудованием.



При использовании Драйвера ККМ версии выше, чем в настоящей комплектации ПТК FPrintPay-01ПТК, необходимо использовать соответствующую ему документацию.

При описании параметров настройки указаны значения «по умолчанию» в ПТК. Именно такие значения установлены в ПТК и использовались на испытаниях ПТК при его производстве и последующем выпуске предприятием-поставщиком, значения по умолчанию устанавливаются при выполнении технологического обнуления ПТК и/или инициализации таблиц начальными значениями (подробнее смотрите документы «Протокол работы ПТК» и «Инструкцию по сервисному обслуживанию и ремонту» из комплекта поставки ПТК).



Перед началом работы с ПТК необходимо запрограммировать наименование предприятия, дату и время. Описание команд, режимов и таблиц настроек ПТК смотрите в документах «Протокол работы ПТК» и «Драйвер ККМ v.9. Руководство программиста».



Для корректной работы драйвера необходимо, чтобы в качестве десятичного разделителя в системе была установлена точка.



Вход в режим настройки ПТК невозможен в следующих случаях:

1. Открыт чек (закройте чек, в соответствии с описанием прикладной программы).
2. ПТК заблокирован в режиме ввода даты (введите корректную дату и время, согласно «Протоколу работы ПТК» либо «Руководству налогового инспектора» AL.P120.00.000 PH).
3. ПТК заблокирован в режиме ввода пароля доступа к ФП ПТК (введите правильный пароль доступа к ФП согласно «Руководству налогового инспектора»).
4. При ошибках обмена с ЭКЛЗ (обратитесь в ЦТО);
5. При аппаратных ошибках ПТК (обратиться в ЦТО).
6. Если не завершены операции фискализации ПТК, перерегистрации, активизации ЭКЛЗ, закрытия смены (завершить операции).

Работа ПТК с платежными системами

В данном ПТК реализована возможность оплаты чека банковскими платежными картами. Для этого используется Драйвер платежных систем, посредством которого осуществляется:

- Прозрачный, максимально простой и универсальный для всех типов платежных систем процесс авторизации.
- Формирование банковских чеков (слипов) в виде набора текстовой информации, готовой к печати на ПТК.
- Обработка информации отчетов за банковский день и формирование соответствующего набора текстовой информации, готовой к печати на ПТК.

Драйвер платежных систем совместим с ОС Windows 2000 / 2003 x86 / XP x86 / Vista x86 / 7 x86 / 7 x64 / 8 x86 / 8 x64, а также с платформой Android, предназначенной для мобильных устройств: планшетов, смартфонов, телефонов.

Описание продукта «АТОЛ: Драйвер платежных систем» представлено в документе «Драйвер платежных систем v.9. Руководство программиста» из комплекта поставки ПТК.



При описании Драйвера платежных систем подразумевалось, что читатель имеет навыки программирования на C++ для операционных систем семейства: Win32 или POSIX, а также знаком с используемым оборудованием.

Работа ПТК по интерфейсу USB

Обмен данными ПТК с ПК осуществляется по интерфейсу USB (устанавливается при производстве). ПТК подключается к ПК USB-кабелем через USB-порт ПТК (смотрите раздел «Подключение внешних устройств»). При первом подключении ПТК необходимо установить программный эмулятор СОМ-порта. Эмулятор устанавливается на ПК при установке Драйвера торгового оборудования из комплекта поставки (подробнее об установке смотрите раздел «Установка ДТО»). Если при обнаружении нового устройства мастер установки оборудования запросит путь к файлам, укажите путь к файлу драйвера, который по умолчанию при установке расположен в директории: C:\Program Files\ATOL\USB_Drivers. Настройка связи по интерфейсу USB описана в разделе «Настройка связи с ПК».

Работа с сетью GSM

В данном ПТК установлен модуль для работы с сетью GSM. Все настройки ПТК для работы с сетью GSM устанавливаются при производстве (подробнее о работе ПТК с сетью GSM смотрите «Протокол работы ПТК» из комплекта поставки). Работа с сетью GSM ПТК осуществляется в случае установленной в слот сим-карты, которая входит в комплект поставки данного ПТК (подробнее об установке смотрите раздел «Установка/извлечение сим-карты»).



При работе с сетью GSM нужно обратить внимание, что при первичном подключении к сети процесс регистрации ПТК в сети может занимать до трех минут – это зависит от загруженности сотового оператора и от качества связи.

Подключение по интерфейсу Bluetooth

ПТК FPrintPay-01ПТК может подключаться к ПК (планшету/смартфону/телефону) по беспроводному интерфейсу Bluetooth. Для работы по интерфейсу Bluetooth при производстве вводится код защиты 7 (подробнее о вводе кода защиты смотрите «Протокол работы ПТК» и «Руководство налогового инспектора» из комплекта поставки ПТК). Также для работы по указанному интерфейсу необходимо использовать адаптер беспроводной связи Bluetooth на ПК, который **не входит в комплект поставки** ПТК, а приобретается отдельно. В случае работы с ПК на нем должны быть установлены ОС семейства Windows и драйвера Bluetooth.

Для подключения ПТК по интерфейсу Bluetooth необходимо переключить режим обмена. Это можно сделать следующими способами:

- запрограммировать в Таблице 9 Ряд 4 Поле 1 значение 5 (подробнее о программировании таблиц смотрите документы «Протокол работы ПТК» и «АТОЛ: Драйвер ККМ v.9. Руководство программиста» из комплекта поставки), после чего перезагрузить ПТК;
- произвести установку интерфейса из сервисного режима (подробнее смотрите раздел «Сервисный режим» настоящего руководства).

Затем выполнить поиск доступных подключений. После нахождения ПК нового устройства «FPrintPay-01ПТК» на мониторе будет отображено информационное окно с наименованием и заводским номером обнаруженного ПТК. Далее в зависимости от используемого драйвера для работы с интерфейсом Bluetooth возможны следующие варианты:

5. В окне отобразится одноразовый код доступа, который предназначен для сопряжения устройств и визуального контроля. При этом ПТК выведет на печать строку с кодом,

который должен совпадать с кодом в информационном окне на ПК. Для подтверждения совпадения кодов сначала нажмите подтверждающую кнопку в информационном окне на ПК, затем нажмите и удерживайте кнопку промотки ЧЛ ПТК. После удачной установки соединения ПТК распечатает сообщение «СОЕДИНЕНИЕ ВЫПОЛНЕНО!».

6. Для доступа к ПТК нужно ввести PIN-код (по умолчанию 00000000). Во избежание случайного либо преднамеренного доступа к функциям ПТК и последующего изменения параметров работы ПТК любым неуполномоченным лицом рекомендовано изменить PIN-код.

Затем нужно настроить связь с ПК (настройка связи по интерфейсу Bluetooth описана в разделе «Настройка связи с ПК»).

Образцы печатаемых документов



Примеры чеков

В данном разделе приведены примеры документов регистрации, печатаемых данным ПТК. Также подробно приведена последовательность действий для распечатки каждого из этих документов.



В силу конструктивных особенностей данного ПТК при печати документов регистрации на печать выводится заводской номер ПТК, состоящий из 7 символов, но значащими считаются младшие шесть разрядов! Старший разряд не учитывается и должен содержать 0.

Чек продажи

Продажа – основная операция, выполняемая на ПТК. Чек продажи оформляется при проведении товарно-денежного обмена (включая предоставление платных услуг), при котором происходит прием денег от населения, в том числе с использованием безналичных, электронных денежных форм и кредитования.

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1	
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!	

Наименование товара	
Чипсы с беконом LAYS	
01	2.345 X 5.50 ≈12.90
СКИДКА	3.00% ≈0.39
Наименование товара	
Колбаса докт. МИКОМ	
03	1.200 X 7.00 ≈8.40
НАДБАВКА	≈1.00
ИТОГ	≈21.91
НАЛИЧНЫМИ	≈10.00
ПЛАТ.КАРТОЙ	≈5.00
ТАРОЙ	≈3.00
КРЕДИТОМ	≈4.00
ПОЛУЧЕНО	≈22.00
СДАЧА	≈0.09
ДОК. 00000005	
#0005 КЗ0	15-12-14 10:53
ИНН	123456789012
↑ПТК С Ф П	0000001↑
	ЭКЛЗ 0987654321
	00009990 #083373
СПАСИБО	
ЗА ПОКУПКУ!	



Если при оплате использовался тип оплаты «ПЛАТ.КАРТОЙ» и производилось считывание банковской карты, то в чеке будут автоматически впечатаны реквизиты оплаты. После печати чека на печать будет выведен служебный отчет.

Чек возврата продажи

Операция «Возврат продажи» регистрирует возврат товара.



При печати чека с регистрацией возврата на фискализированном ПТК признак фискального режима не печатается.

Операции возврата продажи не уменьшают сменный итог продаж. Сумма по всем операциям возврата продаж отражается в сменном отчете и должна быть отражена в журнале кассира-операциониста.

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1	
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!	

ЧЕК ВОЗВРАТА ПРОДАЖИ	
Наименование товара	
Чипсы с беконом LAYS	
2.345 X 5.50	≈12.90
ИТОГ	≈12.90
НАЛИЧНЫМИ	≈12.90
ДОК. 00000006	
#0005 КЗ0	15-12-14 10:55
ИНН	123456789012
ПТК	0000001
	ЭКЛЗ 0987654321
	00009990 #083373
СПАСИБО	
ЗА ПОКУПКУ!	

Чек покупки

Чек покупки оформляется при проведении товарно-денежного обмена (включая предоставление платных услуг), при котором происходит прием товара, услуг и т. п. от физических либо юридических лиц с последующей выплатой им соответствующих денежных средств, в том числе с использованием безналичных и электронных денежных форм и кредитования. ПТК распечатает следующее:

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1	
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!	
ЧЕК ПОКУПКИ	
Наименование товара	
МЕТАЛЛОЛОМ	
01	2.000 X 6.00 =12.00
ИТОГ	=12.00
НАЛИЧНЫМИ	=10.00
ПЛАТ. КАРТОЙ	=3.00
ПОЛУЧЕНО	=13.00
СДАЧА	=1.00
ДОК. 00000014	
#0006 КЗ0	15-12-14 12:33
ИНН	123456789012
↑ПТК С Ф П	0000001↑
	ЭКЛЗ 0987654321
	00003250 #083259
СПАСИБО	
ЗА ПОКУПКУ!	



При оплате товара типом оплаты «Плат.картой» для печати на ЧЛ номера платежной карты, с которой будут сниматься денежные средства в счет оплаты товара, можно использовать команду «Печать реквизита» (смотрите описание печати реквизита в «Протоколе работы ПТК» из комплекта поставки ПТК.



Если при оплате использовался тип оплаты «Плат.картой» и производилось считывание банковской карты, то в чеке будут автоматически впечатаны реквизиты оплаты. После печати чека на печать будет выведен служебный отчет.

Чек возврата покупки

Операция «Возврат покупки» регистрирует возврат товара, отказ от предоставляемых услуг.



При печати чека с регистрацией возврата на фискализированных ПТК признак фискального режима не печатается.

Операции возврата покупки не уменьшают сменный итог покупок. Сумма по всем операциям возврата покупок отражается в сменном отчете и должна быть отражена в журнале кассира-операциониста. Операции возврата покупки не изменяют сменный итог.

```

      ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ № 1
      ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
-----
ЧЕК ВОЗВРАТА ПОКУПКИ
Наименование товара
МЕТАЛЛОЛОМ
  01                2.000 X 6.00 ≐12.00
ИТОГ                                ≐12.00
НАЛИЧНЫМИ                                ≐12.00
ДОК. 00000014
#0006 К30                15-12-14 12:53
ИНН                    123456789012
ПТК                      0000001
                        ЭКЛЗ 0987654321
                        00009360 #081112
СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ !
-----

```

Внесение/выплата денег в/из кассы

Выплата и внесение денег в кассу позволяет зарегистрировать движение денег, не связанных с продажами, покупками, возвратами продаж, возвратами покупок. Операция «Внесение денег» увеличивает денежную наличность в кассе, а «Выплата денег» – уменьшает. Операции выплаты и внесения денег в кассу не меняют сменный итог (в суточном отчете суммы выплаченных и внесенных денег в кассу выводятся в отдельных строках).



Внесение и выплата не являются фискальными операциями, поэтому при печати чека с выплатой или внесением, признак фискального режима не печатается.

Операции выплаты и внесения денег в кассу осуществляются при закрытом чеке продаж (возвратов продаж/ покупок/возвратов покупок).



Пример: внесение денег в кассу на сумму 12 руб.34 коп. При этом ПТК распечатает следующее:

```

      ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
      ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
-----
ВНЕСЕНИЕ                                ≐12.34
ДОК.00000074
#0059 К30                15-12-14 18:53
ИНН                    123456789012
ПТК                      0000001
                        ЭКЛЗ 0987654321
СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ !
-----

```

Примеры отчетов без гашения

Суточный отчет без гашения

Суточный отчет без гашения – документ, содержащий всю информацию о проведенных денежных операциях в течение смены. Если сразу же снять Z-отчет, то в нем будут те же

данные. Отличие от Z-отчета в том, что суточный отчет без гашения (X-отчет) не меняет накопленной в ПТК информации и не записывает ее в ФП

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1	
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !	
ОТЧЕТ СУТОЧНЫЙ БЕЗ ГАШЕНИЯ № 0001	

ПРОДАЖИ:	
ПРОДАЖ	≅55.80
НАЛИЧНЫМИ	≅25.80
ПЛАТ.КАРТОЙ	≅10.00
ТАРОЙ	≅10.00
КРЕДИТОМ	≅10.00
СТОРНО	≅0.00

ВОЗВРАТОВ ПРОДАЖ	≅0.00
НАЛИЧНЫМИ	≅0.00
ПЛАТ.КАРТОЙ	≅0.00
ТАРОЙ	≅0.00
КРЕДИТОМ	≅0.00
СТОРНО	≅0.00

ПОКУПКИ:	
ПОКУПОК	≅15.00
НАЛИЧНЫМИ	≅0.00
ПЛАТ.КАРТОЙ	≅15.00
ТАРОЙ	≅0.00
КРЕДИТОМ	≅0.00
СТОРНО	≅0.00

ВОЗВРАТОВ ПОКУПОК	≅0.00
НАЛИЧНЫМИ	≅0.00
ПЛАТ.КАРТОЙ	≅0.00
ТАРОЙ	≅0.00
КРЕДИТОМ	≅0.00
СТОРНО	≅0.00

ВНЕСЕНИЕ	≅200.00
ВЫПЛАТА	≅0.00

ПРОДАЖИ	
ПРОДАЖ	0005
СТОРНО	0000
ВОЗВРАТОВ	0000
СТОРНО ВОЗВРАТОВ	0000

ПОКУПКИ	
ПОКУПОК	0001
СТОРНО	0000
ВОЗВРАТОВ	0000
СТОРНО ВОЗВРАТОВ	0000

ВНЕСЕНИЙ	0002
ВЫПЛАТ	0000
СЛУЖЕБНЫХ ДОКУМЕНТОВ	0000

НАЛИЧНОСТЬ	≅225.80
ВЫРУЧКА	≅40.80
СМЕННЫЙ ИТОГ ПРОДАЖ	≅55.80
СМЕННЫЙ ИТОГ ПОКУПОК	≅15.00

К30 ДОК. 00000078 15-12-14 19:47	
ИНН 123456789012	
ПТК 0000001	
СПАСИБО	
ЗА ПОКУПКУ!	

Печать суточного отчета без гашения зависит от текущей настройки ПТК и при снятии отчета без гашения нужно учитывать, что все типы оплаты, кроме типа «НАЛИЧНЫМИ», могут быть переименованы (подробнее смотрите «Протокол работы ПТК»). Если тип оплаты переименован, то в отчете используется запрограммированное название типа оплаты. Информация о типах оплат «НАЛИЧНЫМИ» и 1..3 всегда печатается в отчете (если эти типы оплат не запрещены, тип оплаты «НАЛИЧНЫМИ» запретить невозможно). Например (фрагмент отчета):

ПРОДАЖИ:	
ПРОДАЖ	≐55.80
НАЛИЧНЫМИ	≐0.00
КАРТОЙ	≐55.80
СТОРНО	≐0.00

В этом примере типы оплат 1 и 2 запрещены, тип оплаты 3 переименован (вместо «ПЛАТ.КАРТОЙ» запрограммировано «КАРТОЙ»), суммы оплат остальными типами равны 0.



Алгоритм формирования отчета без гашения совпадает с алгоритмом формирования суточного отчета с гашением, за исключением строки <49> (смотрите раздел «Суточный отчет с гашением» на странице 39).

Настроить параметры печати суточного отчета без гашения можно, запрограммировав соответствующие поля в Таблице 2 (подробнее смотрите «Протокол работы ПТК» из комплекта поставки).

Отчет по секциям

Отчет по секциям – это документ, содержащий информацию о продажах, произведенных в различные секции. ПТК распечатает документ:

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1	
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!	

ОТЧЕТ ПО СЕКЦИЯМ № 0003	

ПРОДАЖИ:	
#01	≐85.80
#05	≐15.00
ИТОГ	≐100.80
НАДБАВКА	≐0.00
СКИДКА	≐0.45
СУММАРНЫЙ ИТОГ	≐100.35

ВОЗВРАТОВ ПРОДАЖ:	
ИТОГ	≐0.00
НАДБАВКА	≐0.00
СКИДКА	≐0.00
СУММАРНЫЙ ИТОГ	≐0.00

ПОКУПКИ:	
#01	≐15.00
ВКЛЮЧАЯ НАЛОГ 18.00%	≐2.29
ИТОГ	≐0.00
НАДБАВКА	≐0.00
СКИДКА	≐0.00
СУММАРНЫЙ ИТОГ	≐15.00

ВОЗВРАТОВ ПОКУПОК:	
ИТОГ	≐0.00
НАДБАВКА	≐0.00
СКИДКА	≐0.00
СУММАРНЫЙ ИТОГ	≐0.00

К30 ДОК.00000079	15-12-14 19:57
ИНН	123456789012
ПТК	0000001
СПАСИБО	
ЗА ПОКУПКУ!	

Строки «Скидка» и «Надбавка» содержат накопления по скидкам и надбавкам, начисленным только на весь чек. Информация о налогах будет печататься в отчете только в том случае, если в ПТК запрограммированы налоговые ставки и указана область применения налога на весь чек. В отчет будут включены только те секции, в которых были произведены регистрации за текущую смену.

Отчет по кассирам

Отчет по кассирам – это документ, содержащий информацию о продажах/покупках, произведенных разными кассирами. ПТК распечатает документ:

```

-----
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
-----
      ОТЧЕТ КАССИРОВ № 0001
-----
ПРОДАЖИ:
#02                               ≙15.00
#05                               ≙100.35
СУММАРНЫЙ ИТОГ
                               ≙115.35
-----
ВОЗВРАТОВ ПРОДАЖ:
СУММАРНЫЙ ИТОГ
                               ≙0.00
-----
ПОКУПКИ:
#05                               ≙15.00
СУММАРНЫЙ ИТОГ
                               ≙15.00
-----
ВОЗВРАТОВ ПОКУПОК:
СУММАРНЫЙ ИТОГ
                               ≙0.00
КЗ0 ДОК.00000079  15-12-14 19:57
ИНН                123456789012
ПТК                0000001

      СПАСИБО
      ЗА ПОКУПКУ !
-----

```



В отчет включаются только кассиры, по которым ненулевой итог.

Почасовой отчет

Почасовой отчет – это документ, содержащий информацию о продажах/покупках, произведенных в различные часы смены.

ПТК распечатает документ:

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1	
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !	

ПОЧАСОВОЙ ОТЧЕТ № 0001	

ПРОДАЖИ:	
14-15	≡25.80
15-16	≡30.00
17-18	≡59.55
СУММАРНЫЙ ИТОГ	
	≡115.35

ВОЗВРАТОВ ПРОДАЖ:	
СУММАРНЫЙ ИТОГ	
	≡0.00

ПОКУПКИ:	
15-16	≡15.00
СУММАРНЫЙ ИТОГ	
	≡15.00

ВОЗВРАТОВ ПОКУПОК:	
СУММАРНЫЙ ИТОГ	
	≡0.00
К30 ДОК.00000079	15-12-14 19:57
ИНН	123456789012
ПТК	0000001
СПАСИБО	
ЗА ПОКУПКУ !	



В отчет включаются только часы, по которым ненулевой итог.

Отчет количеств

Отчет количеств – это документ, содержащий информацию о количественных показателях продаж по секциям.

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1	
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !	

ОТЧЕТ КОЛИЧЕСТВ № 0001	

ПРОДАЖИ:	
01	10.690
ВОЗВРАТ	0.000
05	1.000
ВОЗВРАТ	0.000

ПОКУПКИ:	
01	1.000
ВОЗВРАТ	0.000
К30 ДОК.00000079	15-12-14 19:57
ИНН	123456789012
ПТК	0000001
СПАСИБО	
ЗА ПОКУПКУ !	



В отчет включаются только секции, по которым ненулевой итог.

Служебный отчет

Служебный отчет – это документ, содержащий некоторую дополнительную информацию, например, документ, регистрирующий оплату услуг платежной картой. При формировании подобных пользовательских отчетов используется команда «Печать строки». При этом с левого и правого краев области печати печатается маркер «|».

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1	
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!	

СЛУЖЕБНЫЙ ДОКУМЕНТ № 0001	
ОПЛАТА КАРТОЙ	
СУММА:	00002300.00
НОМЕР КАРТЫ:	XXXX XXXX XXXX 7488
ПОДПИСЬ:	

К30 ДОК.	00000080 15-12-14 16:53
ИНН	123456789012
ПТК	00000001
СПАСИБО	
ЗА ПОКУПКУ!	

Примеры отчетов из ЭКЛЗ

Итоги активизации

Итоги активизации – документ, печатаемый по данным из ЭКЛЗ. Содержит информацию о ПТК, времени и дате активизации ЭКЛЗ, а также о реквизитах регистрации ПТК и активизации ЭКЛЗ. При этом распечатается:

```
-----  
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1  
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!  
ИТОГИ АКТИВИЗАЦИИ  
ОТЧЕТ ЭКЛЗ № 0001  
FPrintPay-01ПТК  
ККМ000000000001  
ИНН 123456789012  
ЭКЛЗ 0987654321  
ИТОГ АКТИВИЗАЦИИ  
15/12/14 12:34  
ЗАКР.СМЕНЫ 0000  
РЕГ 764364682359  
00000001 #028414  
СПАСИБО  
ЗА ПОКУПКУ!  
-----
```

Итог смены

Итоги смены – документ, печатаемый по данным из ЭКЛЗ. Содержит информацию об итогах смены с заданным номером:

```
-----  
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1  
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!  
ПО НОМЕРУ СМЕНЫ  
ОТЧЕТ ЭКЛЗ № 0001  
FPrintPay-01ПТК  
ККМ 000000000001  
ИНН 123456789012  
ЭКЛЗ 0987654321  
ЗАКР.СМ. 0001  
15/12/14 19:57  
ОПЕРАТОР30  
ПРОДАЖА  
*453.12  
ПОКУПКА  
*15.00  
ВОЗВР. ПРОДАЖИ  
*0.00  
ВОЗВР. ПОКУПКИ  
*0.00  
00000061 #044268  
СПАСИБО  
ЗА ПОКУПКУ!  
-----
```

Документ по номеру КПК

Документ по номеру КПК – документ, печатаемый по данным из ЭКЛЗ. Содержит информацию о документе с заданным номером КПК, хранящимся в ЭКЛЗ. При этом распечатается документ:

```
-----  
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1  
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!  
ДОКУМЕНТ ПО #КПК  
ОТЧЕТ ЭКЛЗ № 0001  
FPrintPay-01ПТК  
ККМ 000000000001  
ИНН 123456789012  
ЭКЛЗ 0987654321  
ДОК-Т 00000062  
ПРОДАЖА 15/12/14  
13:34 ОПЕРАТОР30  
ОТД001 1.000  
*156.00  
ИТОГ *156.00  
00000062 #005063  
  
СПАСИБО  
ЗА ПОКУПКУ!  
-----
```

Контрольная лента по номеру смены

Контрольная лента по номеру смены – документ, печатаемый по данным из ЭКЛЗ, содержащий контрольную ленту за смену с заданным номером и информацию об итогах смены. При этом распечатается документ (образец документа закрытой смены):

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОВОРО ПОЖАЛОВАТЬ!
КЛ ПО НОМЕРУ СМЕНЫ
ОТЧЕТ ЭКЛЗ № 0001
FPrintPay-01ПТК
ККМ000000000001
ИНН 123456789012
ЭКЛЗ 0987654321
КОНТРОЛЬН. ЛЕНТА
СМЕНА 0002
ПРОДАЖА 15/12/14
13:34 ОПЕРАТОР30
ОТД001 1.000
*156.00
ИТОГ *156.00
00000062 #005063
ЗАКР.СМЕНЫ 0002
15/12/14 20:01
ОПЕРАТОР30
ПРОДАЖА *156.00
ПОКУПКА *0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ *0.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ *0.00
00000063 #048556
СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!

Краткий отчет по датам по итогам смен

Краткий отчет по датам по итогам смен – документ, печатаемый по данным из ЭКЛЗ, содержащий краткую информацию об итогах смен, закрытых в заданном диапазоне дат. При этом распечатается:

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОВОРО ПОЖАЛОВАТЬ!
СОКРАЩЕННЫЙ
ОТЧЕТ ЭКЛЗ
ПО ДАТАМ № 0001
FPrintPay-01ПТК
ККМ 000000000001
ИНН 123456789012
ЭКЛЗ 0987654321
ОТЧЕТ КРАТКИЙ
ДАТЫ: 15/12/14-
16/12/14
ИТОГО ПО СМЕНАМ
ПРОДАЖА *609.12
ПОКУПКА *15.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ *0.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ *0.00
СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!

Краткий отчет по сменам по итогам смен

Краткий отчет по сменам по итогам смен – документ, печатаемый по данным из ЭКЛЗ, содержащий краткую информацию об итогах смен, с номерами, входящими в заданный диапазон. При этом распечатается:

```

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
СОКРАЩЕННЫЙ
ОТЧЕТ ЭКЛЗ
ПО СМЕНАМ № 0001
    FPrintPay-01ПТК
    ККМ 000000000001
    ИНН 123456789012
    ЭКЛЗ 0987654321
    ОТЧЕТ КРАТКИЙ
    СМЕРЫ: 0001-0002
    ИТОГО ПО СМЕНАМ
    ПРОДАЖА
                                *609.12
    ПОКУПКА
                                *15.00
    ВОЗВР. ПРОДАЖИ
                                *0.00
    ВОЗВР. ПОКУПКИ
                                *0.00
СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!
-----
```

Полный отчет по датам по итогам смен

Полный отчет по датам по итогам смен – документ, печатаемый по данным из ЭКЛЗ, содержащий полную информацию об итогах смен, закрытых в заданном диапазоне дат. При этом распечатается документ:

```

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
ОТЧЕТ ЭКЛЗ
ПО ДАТАМ № 0001
  FPrintPay-01ПТК
  ККМ 000000000001
  ИНН 123456789012
  ЭКЛЗ 0987654321
  ОТЧЕТ ПОЛНЫЙ
  ДАТЫ: 15/12/14-
        16/12/14
  ЗАКР.СМЕНЫ 0001
  15/12/14 19:57
  ОПЕРАТОР30
  ПРОДАЖА
          *453.12
  ПОКУПКА
          *0.00
  ВОЗВР. ПРОДАЖИ
          *0.00
  ВОЗВР. ПОКУПКИ
          *0.00
  ЗАКР.СМЕНЫ 0002
  16/12/14 20:01
  ОПЕРАТОР30
  ПРОДАЖА
          *156.00
  ПОКУПКА
          *0.00
  ВОЗВР. ПРОДАЖИ
          *0.00
  ВОЗВР. ПОКУПКИ
          *0.00
  ИТОГО ПО СМЕНАМ
  ПРОДАЖА
          *609.12
  ПОКУПКА
          *0.00
  ВОЗВР. ПРОДАЖИ
          *0.00
  ВОЗВР. ПОКУПКИ
          *0.00
СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!
-----

```

Полный отчет по сменам по итогам смен

Полный отчет по сменам по итогам смен – документ, печатаемый по данным из ЭКЛЗ, содержащий полную информацию об итогах смен с номерами, входящими в заданный диапазон. При этом распечатается:

```

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
    ОТЧЕТ ЭКЛЗ
    ПО СМЕНАМ № 0001
        FPrintPay-01ПТК
        ККМ 0000000000001
        ИНН 123456789012
        ЭКЛЗ 0987654321
        ОТЧЕТ ПОЛНЫЙ
        СМЕНИ: 0001-0002
        ЗАКР.СМЕНИ 0001
        15/12/14 19:57
        ОПЕРАТОР30
        ПРОДАЖА
            *453.12
        ПОКУПКА
            *0.00
        ВОЗВР. ПРОДАЖИ
            *0.00
        ВОЗВР. ПОКУПКИ
            *0.00
        ЗАКР.СМЕНИ 0002
        16/12/14 20:01
        ОПЕРАТОР30
        ПРОДАЖА
            *156.00
        ПОКУПКА
            *0.00
        ВОЗВР. ПРОДАЖИ
            *0.00
        ВОЗВР. ПОКУПКИ
            *0.00
        ИТОГО ПО СМЕНАМ
        ПРОДАЖА
            *609.12
        ПОКУПКА
            *0.00
        ВОЗВР. ПРОДАЖИ
            *0.00
        ВОЗВР. ПОКУПКИ
            *0.00
СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!

```

Отчеты из ЭКЛЗ можно печатать неоднократно, это не влияет на состояние ЭКЛЗ и ПТК. Печать отчета из ЭКЛЗ можно прервать командой **Выход из режима** (смотрите «Протокол работы ККТ») или путем отключения питания ПТК.

Суточный отчет с гашением

Суточный отчет с гашением – документ, содержащий всю информацию о проведенных денежных операциях в течение смены. После печати отчета происходит закрытие смены, запись сменного итога в ФП и гашение всех денежных регистров.

```

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
-----
                ОТЧЕТ СУТОЧНЫЙ
                С ГАШЕНИЕМ № 0018
-----
ПРОДАЖИ:
ПРОДАЖ                ≙4485.00
  НАЛИЧНЫМИ            ≙2985.00
  КРЕДИТОМ             ≙1500.00
СТОРНО                ≙15.00
-----
ВОЗВРАТОВ ПРОДАЖ    ≙15.00
  НАЛИЧНЫМИ            ≙15.00
  КРЕДИТОМ             ≙0.00
СТОРНО                ≙0.00
-----
ПОКУПКИ:
ПОКУПОК                ≙150.00
  НАЛИЧНЫМИ            ≙150.00
  КРЕДИТОМ             ≙0.00
СТОРНО                ≙0.00
-----
ВОЗВРАТОВ ПОКУПОК   ≙300.00
  НАЛИЧНЫМИ            ≙300.00
  КРЕДИТОМ             ≙0.00
СТОРНО                ≙0.00
-----
ВНЕСЕНИЕ                ≙1500.00
ВЫПЛАТА                ≙500.00
-----
ПРОДАЖИ:
ПРОДАЖ                0003
СТОРНО                0001
ВОЗВРАТОВ            0001
СТОРНО ВОЗВРАТОВ    0000
-----
ПОКУПКИ:
ПОКУПОК                0001
СТОРНО                0000
ВОЗВРАТОВ            0002
СТОРНО ПОКУПОК      0000
-----
ВНЕСЕНИЙ              0001
ВЫПЛАТ                0001
СЛУЖЕБНЫХ ДОКУМЕНТОВ 0000
-----
ИНКАССАЦИЯ
                ≙4120.00
ВЫРУЧКА                ≙4620.00
СМЕННЫЙ ИТОГ ПРОДАЖ
                ≙4485.00
СМЕННЫЙ ИТОГ ПОКУПОК
                ≙150.00
-----
СИС. АДМИНИСТРАТОР
К30 ДОК.00000079 15-12-14 19:57
ИНН 123456789012
↑ПТК С ФП 0000001↑
НЕОБНУЛЯЕМАЯ СУММА ПРОДАЖ
                ≙11212029.23
НЕОБНУЛЯЕМАЯ СУММА ПОКУПОК
                ≙15.00
                FPrintPay-01ПТК
                ККМ 00000000001
                ИНН 123456789012
                ЭКЛЗ 0987654321
                ЗАКР.СМЕНЫ 0018
                15/08/14 10:55
                ОПЕРАТОР 30
                ПРОДАЖА
                *4485.00
                ПОКУПКА
                *150.00
                ВОЗВР. ПРОДАЖИ
                *15.00
                ВОЗВР. ПОКУПКИ
                *300.00
                00009994 #037854
СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!
-----

```

Печать суточного отчета с гашением зависит от текущей настройки ПТК и при снятии Z-отчета нужно учитывать следующее:

- Если при снятии отчета с гашением (при этом процесс гашения регистров был начат) произошел сбой в работе ККТ, например, отключилось питание ККТ, была открыта крышка ККТ, то после устранения неполадки и включения питания ККТ на печать будет выведено сообщение «ОПЕРАЦИЯ ОТМЕНЕНА» (при этом доступ в режим регистрации будет заблокирован). Необходимо повторно снять отчет с гашением.
- Если в ПТК запрограммирован режим «Печать остатка ФП в отчете», то перед необнуляемой суммой будет распечатано количество оставшихся свободных полей ФП для записи сменных отчетов.
- Если в ФП ПТК осталось менее 30 свободных полей для записи сменных отчетов, то перед необнуляемой суммой ПТК всегда печатает сообщение (независимо от настройки ПТК):

```

ВНИМАНИЕ
В ФП ОСТАЛОСЬ
XXXX СВОБОДНЫХ ПОЛЕЙ

```

– где XXXX – количество свободных полей для записи сменных отчетов ФП, оставшихся в ПТК.

Необходимо обратиться в ЦТО.

- При сбоях ФП ПТК блокируется. Если ошибка не устранилась после перезагрузки ПТК, то ПТК переходит в состояние «Заблокирован», но при котором допускается снять Z-отчёт. При отказе ФП следует действовать согласно «Инструкции по сервисному обслуживанию и ремонту» AL.P120.00.000 РД.
- Все типы оплаты, кроме типа «НАЛИЧНЫМИ», могут быть переименованы. Если тип оплаты переименован, то в отчете используется запрограммированное название типа. Информация о типах оплат «НАЛИЧНЫМИ» и 1..3 всегда печатается в отчете (если эти типы оплат не запрещены). Например (фрагмент отчета):

```

ПРОДАЖИ:
ПРОДАЖ                ≙258.00
НАЛИЧНЫМИ             ≙0.00
КАРТОЙ                 ≙258.00
СТОРНО                 ≙0.00

```

- В этом примере типы оплат 1 и 2 запрещены, тип оплаты 3 переименован (вместо «ПЛАТ.КАРТОЙ» запрограммировано «КАРТОЙ»), суммы оплат остальными типами равны 0. Подробнее программировании данных параметров смотрите «Протокол работы ПТК».
- Если поле памяти ЭКЛЗ, предназначенное для регистрации кассовых операций, заполнено более чем на 90 %, либо время эксплуатации ЭКЛЗ истекает, то суточный отчет с гашением начинается сообщением:

```

ВНИМАНИЕ!
ЭКЛЗ ПОЧТИ
ЗАПОЛНЕНА!

```

- Если итоги смены в ЭКЛЗ и ККТ расходятся, то суточный отчет с гашением начинается сообщением:

РАЗНЫЕ ИТОГИ СМЕН		
ИТОГ ПРОДАЖ		
ПТК		≐77.40
ЭКЛЗ		≐5673.50
ИТОГ ВОЗВРАТОВ ПРОДАЖ		
ПТК		≐0.00
ЭКЛЗ		≐0.00
ИТОГ ПОКУПОК		
ПТК		≐0.00
ЭКЛЗ		≐0.00
ИТОГ ВОЗВРАТОВ ПОКУПОК		
ПТК		≐0.00
ЭКЛЗ		≐0.00

При этом если не сошелся итог продаж, то сменный итог корректируется в соответствии со значениями из ЭКЛЗ. Если же не сошелся итог возвратов, то счетчики ККТ не изменяются.

- Если отчет прервался на этапе печати итогов из ЭКЛЗ, то режим регистрации будет заблокирован, и необходимо будет повторить снятие Z-отчета.
- При печати расширенного отчета с гашением (смотрите «Протокол работы ПТК» Таблица 2 Ряд 1 Поле 18, бит 4 =1), происходит также вывод отчета по секциям, отчета по кассирам, почасового отчета и отчета количеств, при этом номера этих отчетов соответствуют тому номеру, который бы был при снятии X-отчета.
- При печати расширенного отчета с гашением, увеличение счетчиков снятых X-отчетов не происходит (то есть все номера отчетов соответствуют номеру текущего отчета).
- Если параметру «Печать скидок/надбавок» присвоено значение «На ЧЛ», то в суточном отчете без гашения будет напечатан блок информации о скидках/надбавках (смотрите «Протокол работы ПТК»).
- Если параметру «Печать налогов» присвоено значение «На ЧЛ», то в суточном отчете без гашения будет напечатан блок информации о налогах. При необходимости печати полной информации о налогах, в том числе и о нулевых суммах налогов, нужно запрограммировать Таблицу 2 Ряд 1 Поле 105 (см. «Протокол работы ПТК»).
- Если в Z-отчете нужно печатать РНМ, то нужно запрограммировать Таблицу 2 Ряд 1 Поле 106.
- Если нужно печатать необнуляемые суммы возвратов продаж и возвратов покупок, то нужно запрограммировать Таблицу 2 Ряд 1 Поле 105.

Строка	Описание
1..3	Клише (см. вкладку «Клише/реклама»)
4..5	Название отчета и номер текущей смены
6.	Разделитель
7.	Заголовок блока сумм продаж
8.	Сумма всех продаж (<9>+<10>)
9.	Сумма продаж, оплаченных наличными
10.	Сумма продаж, оплаченных типом оплаты 3
11.	Сумма всех сторно продаж
12.	Разделитель
13.	Сумма всех возвратов продаж
14.	Сумма возвратов продаж, оплаченных наличными
15.	Сумма возвратов продаж, оплаченных типом оплаты 3
16.	Сумма сторно возвратов продаж
17.	Разделитель
18.	Заголовок блока сумм покупок
19.	Сумма всех покупок
20.	Сумма покупок, оплаченных наличными
21.	Сумма покупок, оплаченных типом оплаты 3
22.	Сумма сторно покупок
23.	Разделитель
24.	Сумма всех возвратов покупок
25.	Сумма возвратов покупок, оплаченных наличными
26.	Сумма возвратов покупок, оплаченных типом оплаты 3
27.	Сумма сторно возвратов покупок
28.	Разделитель
29.	Сумма всех внесений денег в кассу за смену
30.	Сумма всех выплат денег из кассы за смену
31.	Разделитель
32.	Заголовок блока количеств продаж
33.	Количество операций «Продажа»
34.	Количество операций «Сторно продажи»
35.	Количество операций «Возврат продажи»
36.	Количество операций «Сторно возвратов»
37.	Разделитель
38.	Заголовок блока количеств покупок

Строка	Описание
39.	Количество операций «Покупка»
40.	Количество операций «Сторно покупки»
41.	Количество операций «Возврат покупки»
42.	Количество операций «Сторно возвратов»
43.	Разделитель
44.	Количество операций «Внесений»
45.	Количество операций «Выплата»
46.	Количество служебных отчетов
47.	Разделитель
48..49	Сумма наличных денег, которые должны находиться в кассе (<9>-<14>-<19>+<25>+<29>-<30>+<49 предыдущего отчета с гашением>)
50.	Выручка за смену (<8>-<13>-<19>+<24>)
51..52	Сменный итог продаж, записываемый в ФП (<8>)
53..54	Сменный итог покупок, записываемый в ФП (<19>)
55.	Разделитель
56.	Имя кассира, снявшего отчет (печатаемый по настройке)
57.	Код кассира; сквозной номер документа, печатаемый по настройке, дата, время снятия отчета
58.	ИНН
59	Номер ПТК и признак фискализации
60..61	Сумма всех сменных итогов продаж, записанных в ФП
62..63	Сумма всех сменных итогов покупок, записанных в ФП
64-80	Отчет из ЭКЛЗ
81-82	Реклама
83.	Разделитель

<X> – номер строки отчета с гашением, значение которой используется в выражении.



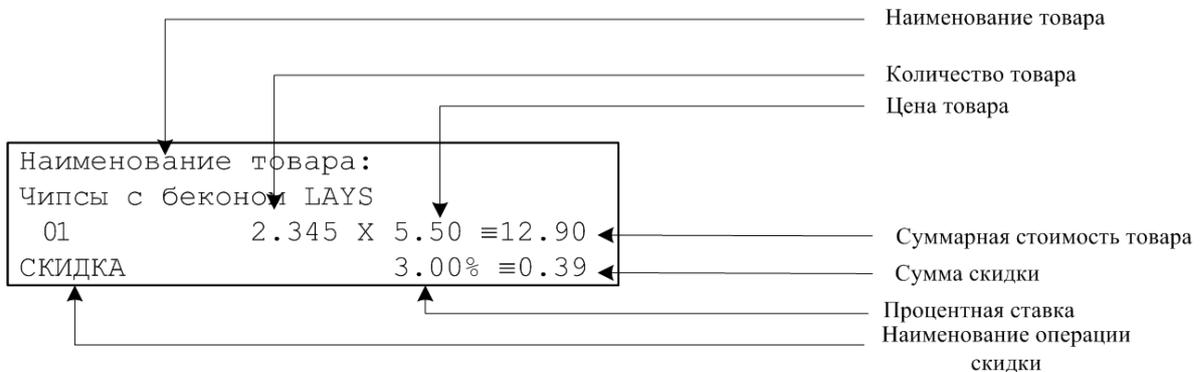
Некоторые типы оплаты, а также печать необнуляемой суммы, могут быть запрещены. В этом случае они в отчете не присутствуют, и номера строк, используемые в формулах, должны быть соответствующим образом изменены.

Реквизиты печатаемых документов

Любой чек продаж должен содержать блок обязательных атрибутов чека (без него чек не является документом). Блок обязательных атрибутов чека печатается при его закрытии любым из типов оплаты.

Реквизиты регистрации продажи

При оформлении регистрации на печать выводятся атрибуты проводимой регистрации, такие как наименование товара, цена товара, количества товара, стоимость, информация о скидке или надбавке и ее величине, информация о налогах.



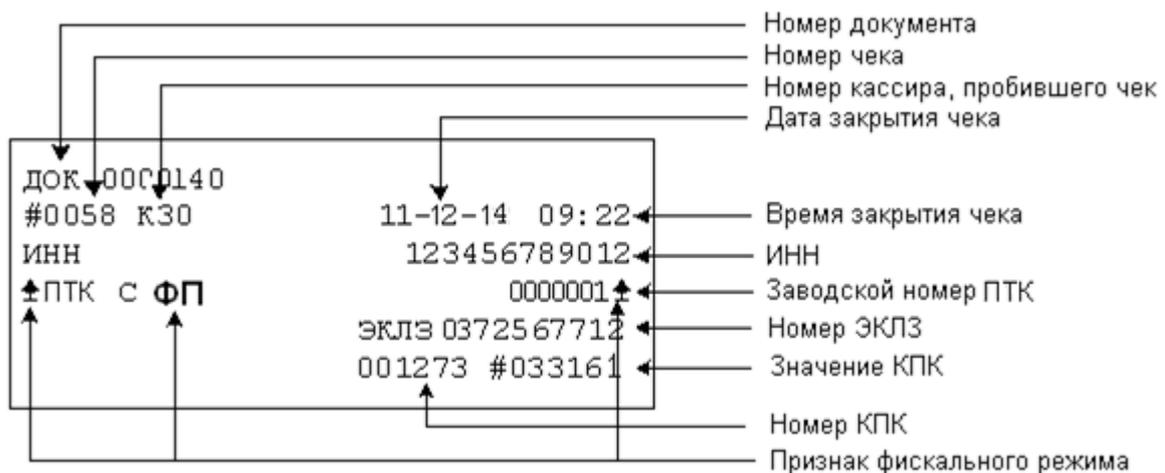
Количество товара

Количество товара указывается с точностью до третьего знака после запятой (с точностью до граммов, миллилитров и т. д. для соответствующих товаров). Разделителем целой и дробной части служит символ точки «.»

Цена и суммарная стоимость товара

Цена и суммарная стоимость товара указываются в рублях и копейках, разделителем рублей и копеек служит символ точки «.». Все суммы в чеке защищены специальным символом знака тождество «≡». Данный символ невозможно вывести на печать в произвольном месте, невозможно использовать его при печати логотипа (печать клише), ПТК печатает его автоматически перед значениями денежных регистров в чеках регистраций и отчетах ПТК. Таким образом, ПТК, выделяя значение денежного регистра, обеспечивает невозможность оформления документов, содержащих произвольные данные.

Реквизиты чека продаж



До фискализации ПТК признак фискализации и ИНН не печатаются. На чеках возврата, выплаты и внесения признак фискализации не печатается.

Номер чека

Нумерация чеков – сплошная (для чеков продаж, возвратов продаж, покупок, возвратов покупок, выплат и внесений). После чека с номером 9999 идет чек с номером 0000. Счетчик номера чека обнуляется при фискализации/перерегистрации, проведении общего гашения, технологическом обнулении. Также при соответствующей настройке Таблицы 2 счетчик может обнуляться при закрытии смены (подробнее смотрите «Протокол работы ПТК» из комплекта поставки).

Дата закрытия чека

Дата определяется по показаниям внутренних энергонезависимых часов ПТК. Формат представления даты: ДД-ММ-ГГ.

Номер документа

Номер документа печатается при каждом удачном завершении печати «нижней части документа» любого чека или отчета (в том числе и командой «Печать нижней части документа»). Счетчик обнуляется только при операциях фискализации/перерегистрации, общего гашения и технологического обнуления.

Время закрытия чека

Время определяется по показаниям внутренних энергонезависимых часов ПТК. Формат представления времени: ЧЧ-ММ.

Номер кассира, закрывшего чек

При входе в режим регистрации вводится пароль. По этому паролю ПТК определяет номер кассира и печатает его на чеке. Администратор и системный администратор обозначаются как «К29» и «К30» соответственно (подробнее о паролях смотрите раздел «О паролях» на странице 63).

Признак ФП

Каждый фискальный документ защищается фискальным признаком «ФП» и символами «↑» слева от слова «ПТК» и справа от заводского номера.

Номер ЭКЛЗ

Номер ЭКЛЗ, активизированной в составе данной ККТ последней.

Номер КПК

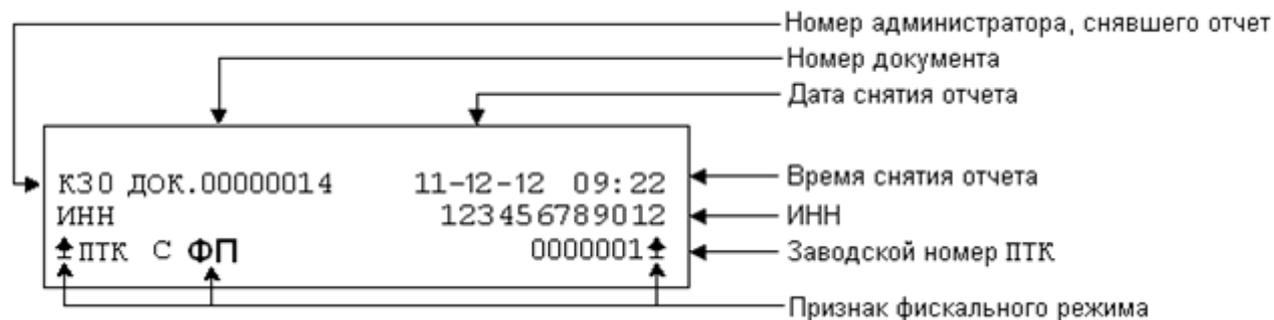
Нумерация КПК сквозная, нумеруется каждый документ, записываемый в ЭКЛЗ. Считывается из ЭКЛЗ.

Значение КПК

Контрольная сумма записываемого в ЭКЛЗ документа, рассчитываемая из его параметров на основании криптографических алгоритмов. Считывается из ЭКЛЗ.

Блок реквизитов отчетов

Любой документ отчета содержит блок атрибутов отчета. Блок атрибутов отчета печатается в конце каждого отчета.



Признак фискального режима печатается только в суточном отчете с гашением (Z-отчете).

До фискализации ПТК признак фискализации и ИНН не печатаются.

Номер администратора, снявшего отчет

При входе в режим отчетов вводится пароль. По этому паролю ПТК определяет номер администратора и печатает его на чеке. Администратор и системный администратор обозначаются как «К29» и «К30» соответственно. Смотрите также раздел «О паролях» на странице 63.

Номер документа

Номер документа печатается по настройке и увеличивается при каждом удачном завершении печати «нижней части документа» любого чека или отчета (в том числе и командой «Печать нижней части документа»). Счетчик обнуляется только при Общем гашении и Технологическом обнулении.

Дата снятия отчета

Дата определяется по показаниям внутренних энергонезависимых часов ПТК и не может быть меньше даты, записанной в ФП ПТК (в случае сбоя часов ПТК будет заблокирован). Формат представления даты: ДД-ММ-ГГ.

Время снятия отчета

Время определяется по показаниям внутренних энергонезависимых часов ПТК. Формат представления времени: ЧЧ-ММ.

Заводской номер

Заводским номером ПТК являются младшие 6 разрядов. Старший разряд не учитывается и должен содержать 0.

Признак фискализации ПТК

Документы защищаются признаком фискализации ПТК – символами «↑» слева от слова «ПТК» и справа ИНН.

Информация о налогах в чеках

ПТК позволяет печатать в чеке информацию о том, что в указанную сумму включен налог.



Цена без НДС = 84,75 р., цена с НДС = 100 р. (НДС =18%). Для продажи данного товара надо указывать цену 100 р. (не 84,75 р.), а ПТК напечатает на чеке «ВКЛЮЧАЯ НАЛОГ».

Размеры налоговых ставок настраиваются в Таблице 8 (смотрите «Протокол работы ПТК»).

- **Налоги запрещены** (режим по умолчанию). ПТК не использует таблицу ставок «Налоговые ставки» и на чеках про налоги ничего не печатает.
- **На весь чек.** ККТ всегда использует первый налог и в конце чека регистрации (при его закрытии) печатает ставку и сумму налога.
- **На каждую регистрацию.** При каждой продаже ККТ использует налог, соответствующий номеру секции, в которую производится регистрация. После каждой продажи ККТ печатает ставку и сумму налога.
- **На весь чек без печати суммы.** ККТ всегда использует первый налог и в конце чека регистрации (при его закрытии) печатает ставку налога.
- **На каждую регистрацию без печати суммы.** При каждой продаже ККТ использует налог, соответствующий номеру секции, в которую производится регистрация. После каждой продажи ККТ печатает ставку и сумму налога.

Неполадки и их устранение



В данном разделе представлен перечень возможных неполадок ПТК. Подробнее о кодах ошибок, которые возвращает ПТК, и их описание смотрите в «Протоколе работы ПТК».

ПТК не включается:

- Аккумулятор не включен, тумблер 2 переключателя АКК в положении OFF (смотрите «Инструкцию по сервисному обслуживанию и ремонту») – обратитесь в ЦТО для включения аккумулятора.
- Аккумулятор полностью разряжен – подключить блок питания и зарядить аккумулятор.

При включении ПТК воспроизводит звук и выключается:

- Аккумулятор полностью разряжен – подключить блок питания и зарядить аккумулятор.

Нет связи, в строке «Результат» теста Драйвера выведено сообщение «Нет связи»:

- Проверьте, что ПТК включен, для интерфейса USB проверить, подсоединен ли ПТК к компьютеру.
- Проверьте настройки связи (верно ли настроен канал обмена данными – порт) или воспользуйтесь функцией поиска ПТК.

ПТК не реагирует на нажатия кнопки:

- ПТК выключен – включите питание.
- Идет отработка какой-то команды – дождитесь окончания выполнения текущей операции.
- Произошло замятие бумаги – освободите бумагу.
- ПТК вышел из строя – обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.

ПТК не входит в режим:

- ПТК не входит в Режим регистрации (смена превысила 24 часа) – снять Z-отчет.
- ПТК заблокирован в режиме ввода даты – введите текущую дату, при повторении ситуации обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.
- ПТК заблокирован, так как была произведена попытка входа в режим налогового инспектора, но был введен неверный пароль налогового инспектора. Введите правильный пароль. В случае если разблокировка ПТК не производится, обратитесь в ЦТО.
- Команда не реализуется в данном режиме ПТК (ошибка -16), неверный пароль (ошибка -3825) – проверьте режим и пароль.
- Не завершены операции активизации, перерегистрации, закрытия смены и др.

ПТК не отвечает на команды ПК:

- ПТК выключен – включите питание.
- Соединительный кабель не подключен или вышел из строя – подключите или замените кабель.
- ПТК вышел из строя – обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.

На ПТК светится красный индикатор и ПТК возвращает ошибку «Нет бумаги»:

- Бумага закончилась, вставьте бумагу.
- Проверить датчик бумаги (открыть крышку; положить новый рулон бумаги; закрыть крышку, при этом красный индикатор ошибки должен погаснуть), если индикатор продолжает светиться – обратиться в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.

Отсутствует печать одной или нескольких точек:

- Неисправна печатающая головка – выключите ПТК и обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.

Не светится индикатор состояния ПТК (зеленый) на панели управления:

- ПТК выключен – подключите блок питания, включите питание.
- ПТК вышел из строя – обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.

Отсутствует печать:

- Неисправна печатающая головка – выключите ПТК и обратитесь в ЦТО в соответствии с условиями гарантийного талона.
- Недостаточный прижим печатающей головки – обратитесь в ЦТО.
- Недостаточная яркость печати – увеличьте яркость печати ПТК (смотрите «Протокол работы ПТК»).

Осуществляется свободный ход ЧЛ, но при этом отсутствует печать:

- Неправильно установлен рулон ЧЛ – установить ЧЛ согласно описанию раздела «Заправка бумаги» (термочувствительный слой должен быть с внешней стороны ЧЛ!).
- Неисправна печатающая головка – обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.
- Недостаточный прижим печатающей головки – обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.
- Недостаточная яркость печати – увеличьте параметр Яркость печати.

При включении питания ПТК подает периодические звуковые сигналы:

и, возможно, мигает красным цветом индикатор № 2 и печатает на чековой ленте текст («НЕНОРМ» и «НЕТ», которые могут быть в любых пунктах):

```

      ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
      ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !
-----
*****
      АВТОТЕСТИРОВАНИЕ
*****
ПО ПТК                                НОРМ
ППЗУ                                    НЕНОРМ
ОЗУ                                      НОРМ
ПАМЯТЬ ФП                              НЕНОРМ
ПО ФП                                    НЕНОРМ
МОНИТОР АКК                             НОРМ
      СПАСИБО
      ЗА ПОКУПКУ !
-----

```

- ПТК вышел из строя – обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК (подробнее о неисправностях смотрите в «Инструкции по сервисному обслуживанию и ремонту»).

При включении питания ПТК печатает:

```
-----  
ОШИБКА ФП  
-----
```

- ФП вышла из строя – обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.

На все команды ПТК возвращает ошибку «Неверный пароль»:

- Пароль доступа к ПТК не используется или пароль некорректный – ввести корректный пароль.

При включении ПТК с подключенным блоком питания печатается документ «Автотестирование», в котором присутствует строка «МОНИТОР АКК НЕТ»:

```
-----  
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1  
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!  
-----  
*****  
АВТОТЕСТИРОВАНИЕ  
*****  
ПО ПТК НОРМ  
ППЗУ НОРМ  
ОЗУ НОРМ  
ПАМЯТЬ ФП НОРМ  
ПО ФП НОРМ  
МОНИТОР АКК НЕТ  
-----  
СПАСИБО  
ЗА ПОКУПКУ!  
-----
```

- В корпусе ПТК не установлен либо установлен, но не подключен аккумулятор – обратитесь в ЦТО.

При включении питания ПТК печатает:

```
-----  
СТАРАЯ ЭКЛЗ  
-----
```

- В ПТК установлена ЭКЛЗ, активизированная не последней – обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.

При включении питания или при снятии суточного отчета с гашением (закрытии смены) ККТ печатает текст:

```
-----  
РАЗНЫЕ ИТОГИ СМЕН  
ИТОГ ПРОДАЖ  
ПТК ≙77.40  
ЭКЛЗ ≙5673.50  
ИТОГ ВОЗВРАТОВ ПРОДАЖ  
ПТК ≙0.00  
ЭКЛЗ ≙0.00  
ИТОГ ПОКУПОК  
ПТК ≙0.00  
ЭКЛЗ ≙0.00  
ИТОГ ВОЗВРАТОВ ПОКУПОК  
ПТК ≙0.00  
ЭКЛЗ ≙0.00  
-----
```

- Несовпадение итогов в ККТ и ЭКЛЗ – обратитесь в ЦТО, обслуживающий данную ККТ. При снятии отчета итог будет скорректирован из ЭКЛЗ.

При включении питания или при снятии суточного отчета с гашением (закрытии смены) ККТ печатает текст:

РАЗНЫЕ НОМЕРА СМЕН		
СМЕНА ПТК		1234
СМЕНА ЭКЛЗ		1423

- Несовпадение номеров смен в ККТ и ЭКЛЗ – обратитесь в ЦТО, обслуживающий данную ККТ.

При включении питания или при снятии суточного отчета с гашением (закрытии смены) ККТ печатает текст:

ВНИМАНИЕ!
ЭКЛЗ ПОЧТИ
ЗАПОЛНЕНА!

- Поле памяти ЭКЛЗ, предназначенное для регистрации кассовых операций, заполнено более чем на 90%, либо время эксплуатации ЭКЛЗ истекает – обратитесь в ЦТО, обслуживающий данную ККТ.

При включении питания ККТ печатает текст:

НЕТ ЭКЛЗ В ФИСКАЛЬНОМ ПТК

- ЭКЛЗ отсутствует или нарушена связь с ЭКЛЗ – обратитесь в ЦТО, обслуживающий данную ККТ.

При включении питания ККТ печатает текст:

ЭКЛЗ НЕ АКТИВИЗИРОВАНА

- Необходимо активизировать ЭКЛЗ согласно «Руководству налогового инспектора» AL.P120.00.000 PH.

При включении питания ККТ печатает текст:

АРХИВ ЭКЛЗ ЗАКРЫТ

- Архив в ЭКЛЗ закрыт, необходимо заменить ЭКЛЗ, для чего необходимо обратиться в ЦТО.

При включении питания ККТ печатает текст:

ЭКЛЗ НЕ ИЗ ЭТОГО ПТК

- ЭКЛЗ активизирована в составе другой ККТ – обратитесь в ЦТО.

В конце чека с суточным отчетом с гашением будет распечатано сообщение*:

ВНИМАНИЕ!
В ФП ОСТАЛОСЬ
0010 СВОБОДНЫХ ПОЛЕЙ

* - данное сообщение будет также печататься в том случае, если установлена соответствующая настройка ПТК.

- Необходимо обратиться в ЦТО для замены ФП ПТК.

При печати ПТК на бумаге остается темный след от головки принтера, а также при подаче команды «Запрос кода состояния» в ответ ПТК возвращает «Перегрев головки принтера» (подробнее о команде смотрите в «Протоколе работы ПТК»):

- Повышенная температура головки принтера - рекомендуется понизить яркость печати. Продолжение работы возможно после понижения температуры головки принтера.

При входе в режим регистрации или режим отчета с гашением ПТК возвращает ошибку «Проверьте дату и время»:

- Необходимо убедиться в правильности введенной даты и времени в ПТК, если нужно, установить верные значения **Даты** и **Времени**, после чего повторно подайте команду входа в нужный режим.

Заблокирован вход в режим регистрации:

- ПТК возвращает ошибку «Смена превысила 24 часа», закрыть смену.
- ПТК выдает ошибку «Снятие отчета прервалось», при снятии отчета с гашением произошел сбой в ПТК, необходимо повторно закрыть смену.

При попытке работы с сетью GSM ПТК выводит ошибку «Ошибка GSM-модуля»:

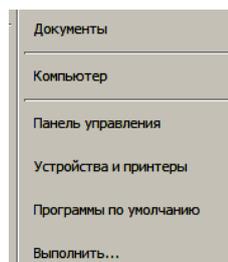
- Модем не смог установить связь с сервером. Проверьте баланс сим-карты, правильность установки сим-карты в разъем ПТК, а также отсутствие ошибок в работе оператора сети или подключаемого сервера. Убедитесь, что обмену предшествует правильная последовательность команд установки соединения с сервером, установлены правильные настройки сети.
- Сбой в работе модема – перезагрузите ПТК, в случае повторения ошибки обратитесь в ЦТО, обслуживающий данный ПТК.

Приложение 1

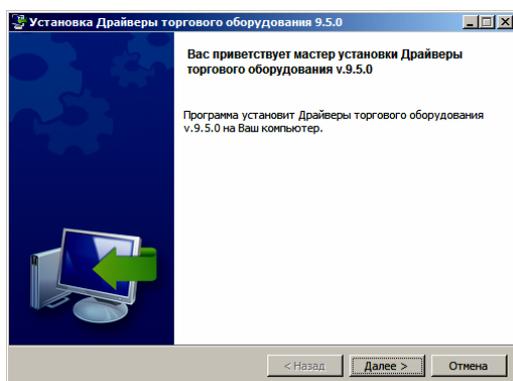
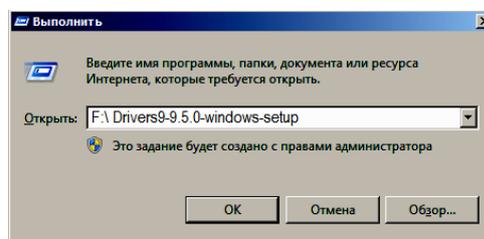
Установка ДТО

Поместите компакт-диск, входящий в комплект поставки, в CD-привод ПК.

Выберите пункт «Выполнить...» из меню «Пуск» («Start» / «Run...»)



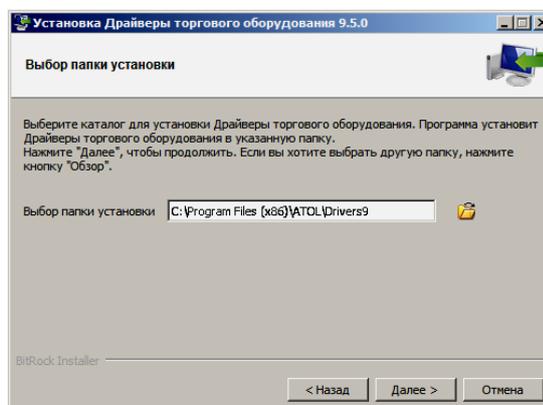
Указать CD привод на вашем ПК, затем ввести «:\Drivers9-9.5.0-windows-setup» и нажать клавишу «Enter» на клавиатуре. Например, если ваш CD-привод обозначается «F», наберите «F:\ Drivers9-9.5.0-windows-setup»

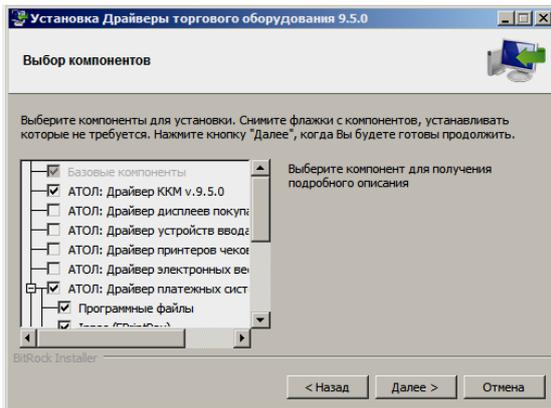


На экране появится окно программы инсталляции Драйвера торгового оборудования, в котором нужно нажать кнопку **Далее**.

Далее нужно указать директорию, в которой будет расположен драйвер, тестовая утилита, документация и прочие файлы, входящие в комплект поставки.

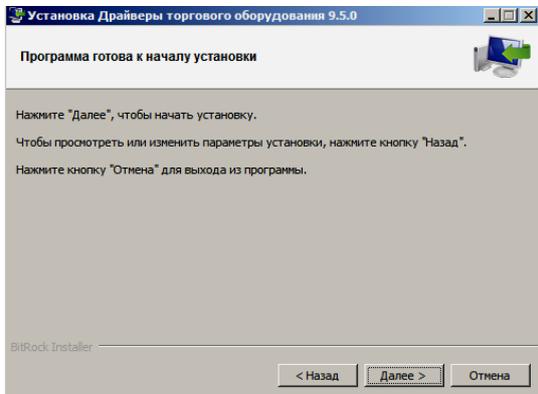
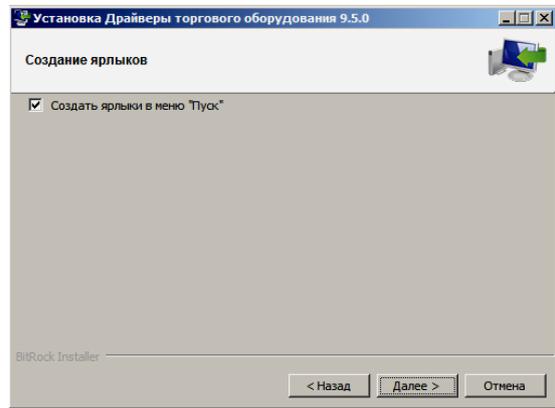
По умолчанию программа инсталляции установить ДТО в папку C:\Program Files\ATOL\Drivers9.





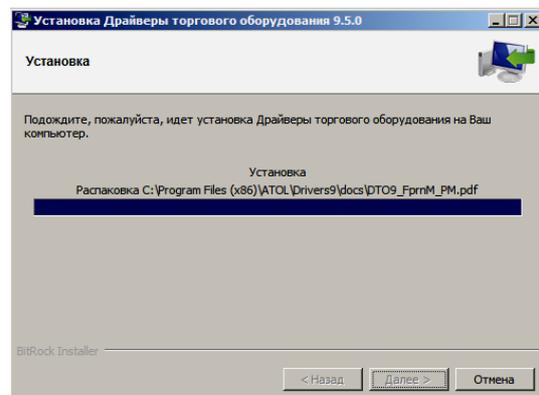
В открывшемся окне установить флаг напротив наименований «АТОЛ: Драйвер ККМ v.9.5.0», «АТОЛ: Драйвер платежных систем v.9.5.0», а также «Сервис FPrintPay». Нажать кнопку **Далее**>.

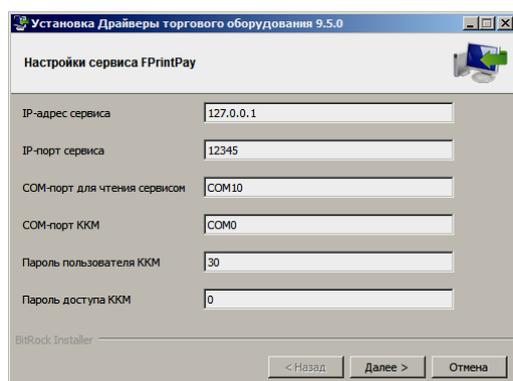
Для быстрого запуска Драйвера по умолчанию установлен флаг «Создать ярлыки в меню «Пуск». При необходимости можно отключить настройку. Нажать кнопку **Далее**>.



Далее будет отображено сообщение о готовности к установке Драйвера, а также список возможных действий (продолжение, просмотр и изменение настроек, отмена установки). Нажать кнопку **Далее**>.

Далее будет запущена процедура инсталляции драйвера на ПК. При этом в окне будет отображена строка состояния процесса с указанием текущего действия. Дождаться завершения копирования и регистрации всех необходимых модулей. Для того чтобы прервать установку, нужно нажать кнопку **Отмена**.





В процессе установки будут запрошены настройки сервиса. Нужно указать в пункте «COM-порт для чтения сервисом» второй из созданных COM-портов (см. описание утилиты-эмулятора в предыдущем разделе). IP-адрес и IP-порт сервиса можно не менять.

Нажать на кнопку **Завершить**, сервис будет запущен.



Файл-инсталлятор **Drivers9-9.5.0-windows-setup.exe** также можно скачать с сайта компании-поставщика (компания АТОЛ).

Утилита-эмулятор COM-портов **com0com**

Для работы с ПТК, на который установлен ПинПад, при необходимости, можно предварительно установить на ПК утилиту **com0com**, настроив при установке два последовательных COM-порта (например, COM30 и COM31).



Подробнее о настройке утилиты **com0com** смотрите в «Инструкции по интеграции» из комплекта поставки.

Утилита-эмулятор является драйвером виртуального последовательного порта для Windows с открытым исходным кодом. Утилита дает возможность создать нужное количество пар виртуальных COM-портов и использовать каждый порт для взаимодействия между программами, использующими последовательные интерфейсы для обмена данными. Каждая пара COM-портов обеспечивает два порта, соединенных друг с другом так, что выход одного порта перенаправляется на вход другого порта и наоборот. Утилита-эмулятор может быть использована для перенаправления данных. К примеру, используя **com2tcp** (COM port to TCP redirector, часть проекта **com0com**) вы можете связать последовательный интерфейс с TCP/IP сервером.

Приложение 2

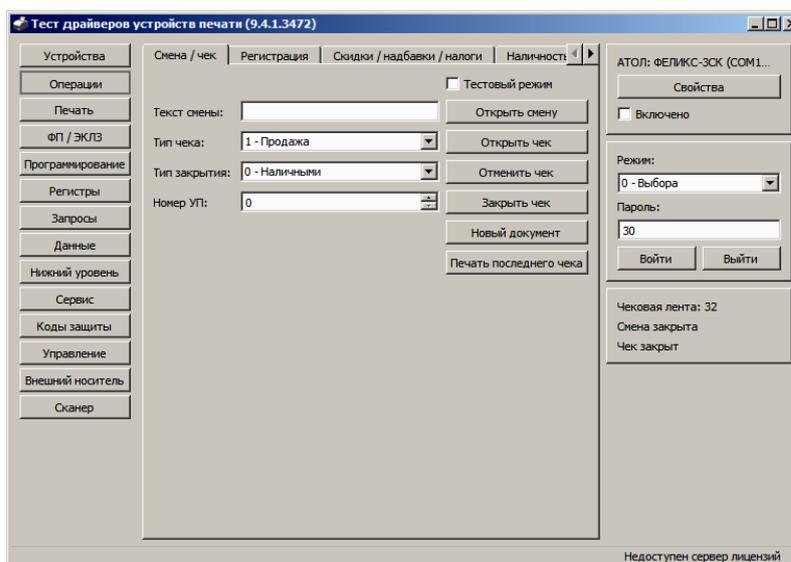


Настройка связи с ПК

Подключение ПТК к ПК производится по интерфейсу USB или Bluetooth. Для настройки связи сначала нужно убедиться, что установлен Драйвер торгового оборудования v.9, в случае если не установлен, то установить ДТО v.9 на ПК (смотрите раздел «Установка ДТО»). Затем выполнить следующее:

1. В случае работы по интерфейсу USB подключить ПТК к ПК кабелем USB.
В случае работы по интерфейсу Bluetooth на ПК нужно установить Bluetooth-адаптер (в случае использования планшета или смартфона, адаптер не устанавливается, он есть в устройстве).
2. Включить ПТК и перевести его на работу по интерфейсу USB или Bluetooth (это можно сделать из сервисного режима, смотрите раздел «Сервисный режим»).
3. Запустить тест Драйвер ККМ v.9 из меню «Пуск» или из папки **C:/Program Files/ATOL/Drivers9/bin**, дважды щелкнув по наименованию файла **fpnr_t.exe**.

При запуске теста Драйвера ККМ откроется рабочее окно Теста Драйвера, которое имеет вид:



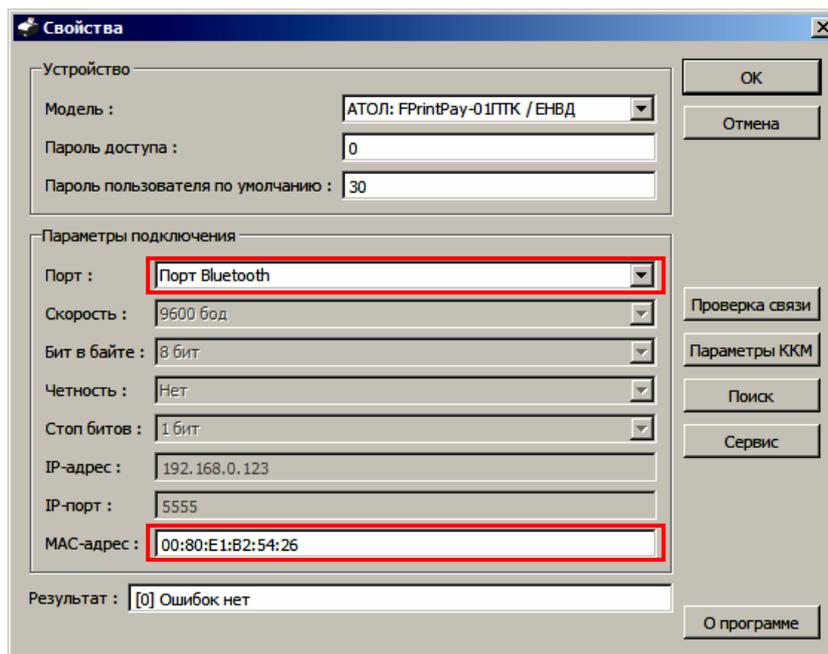
4. Нажать на кнопку **Свойства** в правой части рабочего окна. При этом откроется окно «Свойства»:

5. Далее выбрать из списка наименование модели ПТК («FPrintPay-01ПТК/ЕНВД»), указать пароль доступа к ПТК и пароль системного администратора (по умолчанию «0» и «30» соответственно).
6. Указать интерфейс обмена ПТК с ПК:
 - 6.1. Работа по интерфейсу USB: в рабочем окне «Свойства» в области **Параметры подключения** в списке **Порт** выбрать номер COM-порта (рядом с номером порта будет наименование «FPrintUSB0»).



Если ПТК подключается к ПК через интерфейс USB, то при включении питания ПТК в системе появится дополнительный виртуальный COM-порт.

6.2. Работа по интерфейсу Bluetooth: в поле **Порт** указать «Bluetooth». В поле MAC-адрес указать MAC-адрес ПТК (на ПК должна быть установлена ОС семейства Windows).



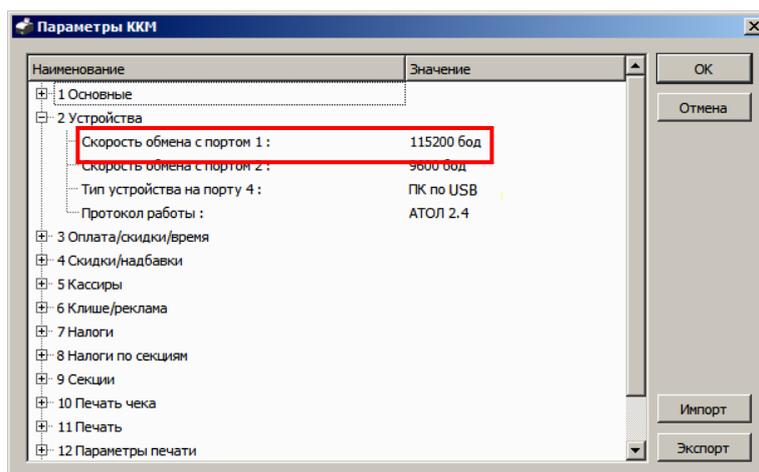
Для работы по Bluetooth на ПК должны быть установлены драйвера Bluetooth.

7. Нажать на кнопку **Проверка связи**. При этом в строке **Результат** будет выведено наименование ПТК и его заводской номер.

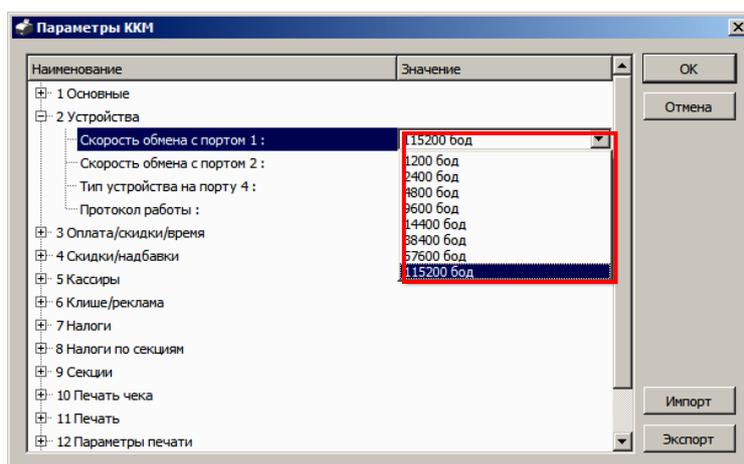
Настройка связи с ПинПадом

Подключение ПинПада к ПТК производится по интерфейсу RS-232. При производстве в ПТК настроена скорость обмена равная 115200 бод. В случае если связь ПТК–ПинПад не устанавливается, например, в используемом экземпляре ПинПада установлена скорость обмена по интерфейсу RS-232 равная 4800, то нужно запрограммировать такую же скорость на порту 1 ПТК. Для этого нужно:

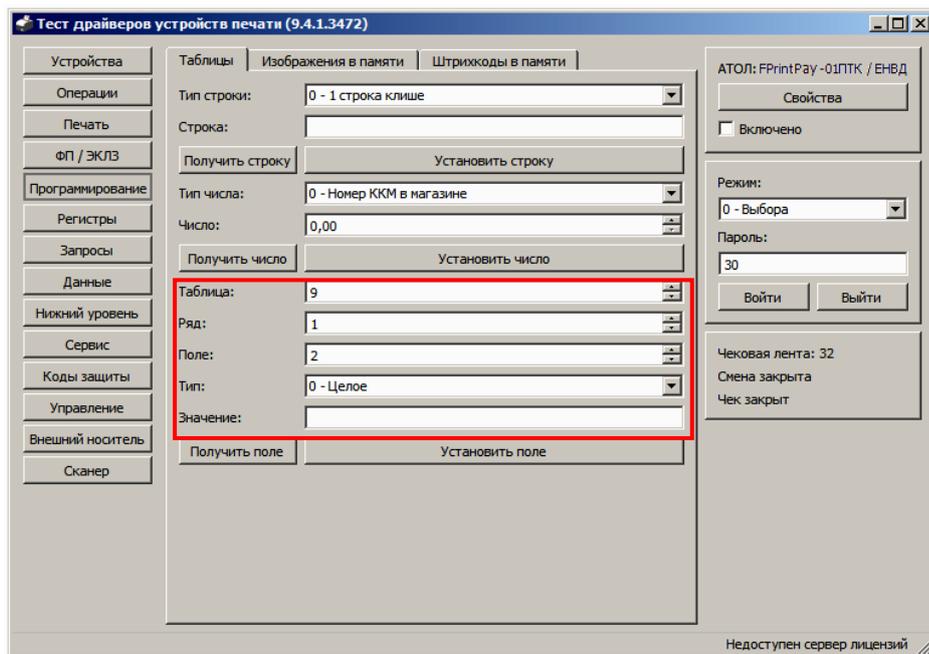
1. Для настройки скорости обмена с ПинПадом нужно в окне «Свойства» нажать на кнопку **Параметры ККМ**, при этом откроется окно:



- В раскрывающемся списке **Устройства** выбрать пункт «Скорость обмена с портом 1», затем выбрать нужную скорость обмена из списка скоростей (ту, которая установлена и в ПинПаде). По умолчанию и в ПинПаде и в ПТК установлена скорость 115200.



- Нажать на кнопку **ОК**.
- Также скорость обмена можно настроить из режима программирования: в Таблице 2 Ряд 1 Поле 2 установить скорость обмена, равную скорости, установленной в ПинПаде (подробнее о программировании таблиц смотрите в «Протоколе работы» ПТК). Перейти на вкладку **Программирование** теста Драйвера ККМ, ввести номер Таблицы, Ряда и Поля в соответствующие поля вкладки, затем в поле **Значение** ввести значение скорости обмена.



Новые значения вступают в силу сразу после передачи ответа на команду Программирование таблицы, за исключением настройки Ряда 4 Поля 1, значение которой применяется после перезагрузки ПТК.

Приложение 3



В этом приложении приведено общее описание терминов и определений, встречающихся в тексте данного руководства.

О паролях

Всего в ПТК имеется 32 пароля (разрядность каждого пароля –8 цифр):

- пароль доступа к ПТК (значение по умолчанию: 0000), используется программой, управляющей ПТК;
- 28 паролей кассиров (значения по умолчанию: для кассира 1 пароль «00000001», для кассира 2 – «00000002», ..., для кассира 28 – «00000028»);
- пароль администратора (значение по умолчанию: 00000029);
- пароль системного администратора (значение по умолчанию: 00000030);
- пароль налогового инспектора (значение по умолчанию: 00000000), подробнее о режиме налогового инспектора смотрите в «Руководстве налогового инспектора» AL.P120.00.000 РН, входящем в комплект поставки ПТК.

28 паролей кассиров и 2 пароля администраторов ограничивают доступ к выполнению некоторых функций ПТК. Ниже приведена таблица, указывающая, какие пароли разрешают выполнять соответствующие им функции:

Пароль	Функции				
	1	2	3	4	5
Кассир 1 .. Кассир 28	+				
Администратор	+	+	+		
Системный администратор	+	+	+	+	
Налоговый инспектор					+

Функции:

- 1– регистрация продаж/возвратов продаж/покупок/возвратов покупок, внесения/выплаты,
- 2– снятие отчетов без гашения,
- 3– снятие отчетов с гашением,
- 4– программирование ПТК,
- 5– функции налогового инспектора (подробнее, режим налогового инспектора описан в «Приложении к Руководству по эксплуатации» AL.P120.00.000 ПРЭ).

ПТК использует пароль для идентификации пользователей. В режимах регистрации, отчетов без гашения и отчетов с гашением на документах печатается код пользователя, чей пароль был введен при входе в режим.

Пример: два приведенных ниже чека сформированы разными кассирами с номерами 5 и 28 (смотрите четвертую строку (подчеркнуто)):

01	2.345 X 5.50	≡12.90	01	2.345 X 5.50	≡12.90
ИТОГ		≡12.90	ИТОГ		≡12.90
НАЛИЧНЫМИ		≡12.90	НАЛИЧНЫМИ		≡12.90
ДОК. 00000005			ДОК. 00000005		
#0005	<u>К05</u>	15-12-14 10:53	#0005	<u>К28</u>	15-12-44 15:53
ИНН		123456789012	ИНН		123456789012
↑ПТК		0000001↑	↑ПТК		0000001↑

Необходимо учитывать, что при программировании паролей кассиров программирование более одного пароля одним значением недопустимо. Для разных режимов ПТК ведет себя по-разному. Пусть **М** – режим, **Р** – введенный пароль. При входе в режимы ПТК производит проверки по следующим правилам:

М = 1 (Регистрация):

если **Р** = пароль «Кассир 1», то

вход в режим

иначе если **Р** = пароль «Кассир 2», то

вход в режим

...

иначе если **Р** = пароль «Кассир 28», то

вход в режим

иначе если **Р** = пароль «Администратор», то

вход в режим

иначе если **Р** = пароль «Системный администратор», то

вход в режим

иначе отказ во входе в режим.

М = 2 или 3 (Отчеты без/с гашением):

если **Р** = пароль «Системный администратор», то

вход в режим

иначе если **Р** = пароль «Администратор», то

вход в режим

иначе отказ во входе в режим.

М = 4 (Программирование):

если **Р** = пароль «Системный администратор», то

вход в режим

иначе отказ во входе в режим.

М = 5 (Налогового инспектора):

если **Р** = пароль «доступа к ФП», то

вход в режим

иначе заблокировать ПТК.

Таким образом, в ПТК исключается возможность «заслонить кассиром системного администратора» для режима программирования (в котором программируются пароли) и исключает вероятность принятия кассира за администратора в режиме регистрации (так как обычно кассиры регистрируют продажи, а не администраторы).

О секциях

ПТК поддерживает работу с 16 секциями (номера секций от 1 до 16). Но в ПТК существует дополнительная секция с номером 0. Все продажи в секцию 0 регистрируются в секцию 1. Единственное отличие секции 0 от секции 1 в том, что при регистрации продажи в 0-ю секцию на чеке не печатается номер секции и название секции.

Переход на зимнее / летнее время

ПТК FPrintPay-01ПТК позволяет настроить автоматический перевод времени при переходе на зимнее / летнее время, запрограммировав Таблицу 2 (подробнее смотрите «Протокол работы ПТК»). Переход времени осуществляется только при закрытой смене сразу после включения питания ПТК или сразу после снятия суточного отчета с гашением.



На зимнее время ПТК может переходить не ранее 01:00. То есть, при включении ПТК (или закрытии смены) в диапазоне времени от 00:00 до 00:59 переход не произойдет, а в период от 01:00 до 23:59 часы будут переведены на 1 час назад.

Для перевода времени необходимо настроить соответствующий режим и дату перехода времени. Даты перехода на зимнее и на летнее время настраиваются отдельно. Переход на летнее время означает перевод времени на 1 час вперед. Переход на зимнее время означает перевод времени на 1 час назад. Переход времени на летнее время происходит каждое последнее воскресенье марта, а на зимнее время – последнее воскресенье октября.

Переход осуществляется «не ранее» указанной даты. То есть, при включении ПТК (при закрытой смене) или после снятия суточного отчета с гашением, ПТК сравнивает текущую дату с датой перехода. Если текущая дата больше или равна, то ПТК переводит часы и выключает флаг слева от даты, чтобы при следующем включении питания или снятии суточного отчета с гашением не переводить часы еще раз.

Аналогично с переходом на зимнее время.

Если обе даты превышены (например, ПТК долго не включали), то ПТК их выключит, часы не переведет и никаких документов о переводе часов печатать не станет.



Подробнее о переводе часов на зимнее/летнее время смотрите «Протокол работы ПТК».

Если автоматический перевод времени в ПТК не требуется, его можно отключить – запрограммировать в Таблице 2 Ряд 1 Поле 52 значение 0 – не переходить.

Приложение 4



Служебные режимы ПТК

В служебный режим работы ПТК можно перевести следующим образом: включить ПТК, сразу нажать и удерживать кнопку промотки ЧЛ, после звукового сигнала (количество сигналов соответствует определенному режиму) отпустить кнопку промотки:

- один звуковой сигнал – информация о ПТК;
- два звуковых сигнала – демонстрационная печать;
- три звуковых сигнала – технологический прогон;
- четыре звуковых сигнала – сервисный режим.

Описание сервисных режимов представлено далее. Описание технологического прогона смотрите в «Инструкции по сервисному обслуживанию и ремонту» AL.P120.00.000 РД.

Информация о ПТК

Для получения информации о ПТК необходимо после включения нажать и удерживать кнопку промотки ЧЛ. После первого звукового сигнала отпустить кнопку, на чековой ленте распечатается:

**ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!**

FPrintPay-01ПТК

ИНФОРМАЦИЯ О ПТК

FPrintPay-01ПТК
 ПТК 3.0
 ПО ФП 3.0
 ЭЛЕКТРОННЫЙ БЛОК 1.3
 КОД ЗАЩИТЫ 4
 1234567890123456 НОРМ
 КОД ЗАЩИТЫ 7
 6543210987654321 НОРМ
 БАТАРЕЯ ЧАСОВ (2.2 - 3.3) 3.2В
 НОРМ
 АККУМУЛЯТОР (6.6-8.4) 8,33В
 ЗАРЯД 80%
 СЕРИЙНЫЙ НОМЕР 0000001
 РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР 9876543210
 ДАТА РЕГИСТРАЦИИ 01-12-14
 ДАТА ЗАМЕНЫ ЭКЛЗ 01-12-14
 ППЗУ НОРМ
 ФИСКАЛЬНЫЙ ДА
 ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЙ 00
 СВОБОДНО 24
 СМЕН 0000
 СВОБОДНО 8534
 АКТИВИЗАЦИЙ ЭКЛЗ 01
 СВОБОДНО 63
 ЭКЛЗ 1234567890
 АКТИВИЗИРОВАНА ДА
 АРХИВ ОТКРЫТ ДА
 НЕИСПРАВИМАЯ ОШИБКА НЕТ
 ВЕРСИЯ XXXXXXXXX
 НАРАБОТКА
 ДВИГАТЕЛЬ, ВСЕГО 312345
 ГОЛОВКА, ВСЕГО 123456
 ДВИГАТЕЛЬ, СВРОС 30132
 ГОЛОВКА, СВРОС 21132
 ТЕМПЕРАТУРА ГОЛОВКИ 30С
 ID СЕРИИ
 1 4766
 2 1559
 3 3321
 СВЯЗЬ С ПК
 КАНАЛ ОБМЕНА USB
 КАНАЛ ОБМЕНА ВРЕМЕННО USB
 ПРОТОКОЛ ОБМЕНА АТОЛ
 ДОК. 00000388 15-12-14 16:40
 ИНН 123456789012
 ↑ПТК 0000001↑

**СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!**

Название ПТК.

ПО ПТК.

ПО ФП.

Версия блока управления.

Коды защиты:

НЕНОРМ означает несоответствие заводскому номеру ПТК. Код защиты 7 для работы ПТК по интерфейсу Bluetooth

Проверка заряда батареи резервного питания. Если НЕНОРМ, и значение меньше 2,2 В, или больше 3,3 В; то следует заменить батарею.

Информация о заряде аккумулятора. Если печатается ЗАРЯЖАЕТСЯ..., то в данный момент идет зарядка аккумулятора, если печатается ЗАРЯЖЕН 100%, то можно отключить блок питания от ПТК (аккумулятор заряжен полностью).

Заводской номер ПТК.

Регистрационный номер ПТК.

Дата регистрации ПТК.

Дата первичной установки/замены ЭКЛЗ.

Проверка ППЗУ ПТК¹.

Определение фискализации. Если печатается НЕТ, то далее на чеке не будут даны указания на количество произведенных и свободных перерегистраций, на количество произведенных и свободных смен, на количество произведенных и свободных активизаций ЭКЛЗ.

Регистрационный номер ЭКЛЗ, присвоенный ЭКЛЗ в процессе ее изготовления. Если вместо регистрационного номера печатается НЕТ, то далее на чеке не будет распечатана информация об активизации ЭКЛЗ, состоянии архива (открыт или закрыт), наличии неисправимой ошибки и версии ЭКЛЗ.

Количество шагов двигателя промотки бумаги, несбрасываемое.

Количество нагревов, несбрасываемое.

Количество шагов двигателя промотки бумаги после крайнего сброса счётчика².

Количество нагревов после крайнего сброса счетчика².

Идентификаторы программного обеспечения:

Идентификатор ПО ПТК.

Идентификатор ПО ФП.

Идентификатор ПО загрузчика³.

Параметры связи с ПК.

Текущий интерфейс.

Текущий протокол обмена.

Номер документа, дата и время (показаны произвольные значения).

ИНН (12 цифр) печатается только в фискализированном ПТК.

Заводской номер ПТК (7 цифр⁴).

¹ – ППЗУ НЕТ печатается в случае применения блока управления основного исполнения без микросхемы памяти FLASH.

² – количество шагов двигателя промотки бумаги после крайнего сброса счётчика при технологическом обнулении (подробнее о технологическом обнулении смотрите в «Инструкции по сервисному обслуживанию и ремонту» AL.P120.00.000 РД).

³ – версию загрузчика можно узнать, подав команду «Получение версии» (смотрите «Протокол работы ККТ») либо, перейдя на ПК, к которому подключен ПТК, к «Диспетчеру устройств» (подробнее смотрите описание в «Инструкции по сервисному обслуживанию и ремонту» раздел «Перепрограммирование ЦП» пункт 6).

⁴ – заводским номером ПТК являются младшие 6 разрядов. Старший разряд не учитывается и должен содержать 0.

Для идентификации ПТК выводится информация о внутреннем ПО, введенные коды защиты и их корректность. Если ПТК не фискализирован, то в чеке не будут выведены параметры фискализации/перерегистрации, количество закрытых смен. Также выводится текущая скорость обмена данными с ПК и данные о наработке печатающего устройства.

Демонстрационная печать

Для просмотра различных шрифтов и яркости печати ПТК позволяет произвести демонстрационную печать без использования ПК. Для этого необходимо после включения нажать и удерживать кнопку промотки ЧЛ. После второго звукового сигнала отпустить кнопку, начнется демонстрационная печать.

Демонстрационная печать производится блоками. Строки текста для демонстрационной печати заполняются символами с кодами во внутренней кодировке. В последней строке блока показана скорость при текущих настройках. При печати блока устанавливаются настройки: Шрифт, Яркость шрифта. По завершении демонстрационной печати все настройки шрифта восстановятся в исходное состояние. Пример демонстрационной печати:



Сервисный режим

Сервисный режим предназначен для настройки подключения ПТК по одному из поддерживаемых им интерфейсов (USB, RS-232 или Bluetooth). Для входа в сервисный режим нужно включить ПТК, сразу нажать и удерживать кнопку промотки ЧЛ, дождаться четвертого звукового сигнала и отпустить кнопку промотки ЧЛ. ПТК войдет в сервисный режим и выведет на печать документ, в котором представлен перечень возможных действий: выход из сервисного режима, выбор канала обмена, протокола обмена, меню Bluetooth. После этого ПТК ожидает выбора действия, который осуществляется путем нажатия на кнопку промотки ЧЛ – один, два, три или четыре раза (в зависимости от выбора) и её отпускания. При нажатии кнопки промотки ПТК воспроизводит звуковой сигнал. Возможные действия описаны далее.

Печатается на ЧЛ	Выполняемое действие
<p style="text-align: center;">СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ</p> <p>1.Выход 2.Канал обмена 3.Протокол обмена 4.Меню BLUETOOTH</p>	<p>Меню «Сервисный режим», в котором можно выбрать одно из перечисленных действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Выйти из сервисного режима (один раз нажать кнопку промотки). - Перейти в подменю «Канал обмена» (два раза нажать кнопку промотки). - Перейти в подменю «Протокол обмена» (три раза нажать кнопку промотки). - Перейти в подменю «Меню BLUETOOTH» (четыре раза нажать кнопку промотки). <p>После выбора действия ПТК промотает 4 см ЧЛ и выведет на печать наименование выбранного подменю: «Канал обмена» либо «Меню BLUETOOTH». Далее представлены все возможные варианты.</p>
<p style="text-align: center;">Канал обмена: USB</p> <p>1.Выход 2.RS-232 3.Bluetooth 4.USB</p> <p style="text-align: center;">XX включен</p>	<p>Подменю «Канал обмена»</p> <p>При выборе подменю «Канал обмена» на печать будет выведено сообщение: «Канал обмена: XX», где XX – текущий интерфейс.</p> <p>В подменю «Канал обмена» можно выбрать одно из перечисленных действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Выйти из режима выбора интерфейса (один раз нажать кнопку промотки). При этом ПТК выйдет из подменю «Канал обмена» и перейдет к меню «Сервисный режим». - Выбрать интерфейс RS-232 для работы с ПинПадом в автономном режиме (два раза нажать кнопку промотки). - Выбрать интерфейс Bluetooth (три раза нажать кнопку промотки) - Выбрать интерфейс USB (четыре раза нажать кнопку промотки). <p>После выбора интерфейса ПТК промотает 4 см ЧЛ, выведет на печать информацию об установленном интерфейсе «XX включен», где XX – выбранный интерфейс, промотает 4 см ЧЛ. После этого будет произведен переход к меню «Сервисный режим».</p>
<p style="text-align: center;">Протокол обмена: АТОЛ 2.4</p> <p>1.Выход 2.АТОЛ 2.4</p> <p style="text-align: center;">XX включен</p>	<p>Подменю «Протокол обмена»</p> <p>При выборе подменю «Протокол обмена» на печать будет выведено сообщение: «Протокол обмена: XX», где XX – текущий протокол обмена.</p> <p>В данном подменю можно выбрать одно из перечисленных действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Выйти из режима выбора протокола обмена (один раз нажать кнопку промотки), при этом ККТ выйдет из меню «Протокол обмена» и перейдет к меню «Сервисный режим». – Чтобы выбрать протокол обмена АТОЛ 2.4 (два раза нажать на кнопку промотки). <p>После выбора протокола обмена ККТ промотает 4 см ЧЛ, выведет на печать информацию о выбранном протоколе обмена «XX включен», где XX – выбранный протокол обмена, промотает 4 см ЧЛ. После этого будет произведен переход к меню «Сервисный режим».</p>

<p style="text-align: center;">Меню BLUETOOTH</p> <p>1. Выход</p> <p>2. Удалить сопр. устройства</p> <p style="text-align: center;">Устройства удалены</p>	<p>Подменю «Меню BLUETOOTH»</p> <p>При выборе «Меню BLUETOOTH» на печать будет выведено сообщение: «Меню BLUETOOTH».</p> <p>В данном подменю можно выбрать одно из перечисленных действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Выйти из режима (один раз нажать кнопку промотки), при этом ПТК выйдет из подменю «Меню BLUETOOTH» и перейдет к меню «Сервисный режим». - Удалить все сопряженные устройства (два раза нажать на кнопку промотки). После удаления сопряженных устройств ПТК промотает 4 см ЧЛ и выведет на печать сообщение «Устройства удалены».
---	--

В случае если в ПТК не введен либо введен некорректный код защиты 7, то в сервисном режиме работы ПТК не будет выводиться на печать запрос о включении интерфейса Bluetooth и меню BLUETOOTH. Подробнее о кодах защиты и о введении кодов защиты смотрите «Протокол работы ПТК» из комплекта поставки ПТК.

Информация о ПинПад

В данном разделе приведена последовательность действий, выполнив которую можно узнать информацию о подключенном к ПТК ПинПад, например, серийный номер, номер модели и так далее. Подробнее о взаимодействии ПТК с ПинПадом, о загрузке ПО в ПинПад, о проведении оплаты товара картой смотрите в документе «Инструкция по интеграции» из комплекта поставки ПТК.

Ingenico IPP320/350

Серийный номер используемого экземпляра ПинПада в автономном режиме работы, можно узнать, выполнив следующее:

1. Включить ПинПад.
2. Нажать клавишу <F>, ПинПад перейдет к меню «Telium Manager».
3. Затем с помощью клавиш навигации последовательно перейти к **Consultation**—>**Configuration**—>**Hardware**—>**GeneralInfos**—>**Ser**. На дисплее будет выведен серийный номер ПинПада.

Серийный номер используемого экземпляра ПинПада, который подключен к ПК, можно узнать, выполнив следующее:

1. Включить или перезагрузить изделие.
2. На дисплее ПинПада отобразится сообщение-запрос нажатия клавиши <F> для перехода в «Меню администратора». Нажать на ПинПада клавишу <F>.
3. В меню администратора перейти к пункту «РАБОТА С КАССОЙ», выбрать пункт «НЕТ».

4. После загрузки ПинПада нажать клавишу <5>. При этом будет произведен переход к меню «Telium Manager».
5. Нажать клавишу <F>.
6. Выбрать пункт «Telium Manager».
7. Затем с помощью клавиш навигации последовательно перейти к **Consultation**—>**Configuration**—>**Hardware**—>**GeneralInfos**—>**Ser**. На дисплее будет выведен серийный номер ПинПада.

Verifone Vx805 CTLS

Серийный номер используемого экземпляра ПинПада в автономном режиме работы, можно узнать, выполнив следующее:

1. Включить ПинПад.
2. Нажать <**Enter**>.
3. В зависимости от загруженного в ПинПад ПО нужно выполнить разные действия:
 - 3.1. Если в ПинПад загружено ПО Unipos Cash без параметров, то в меню выбрать пункт «Загрузка параметров» —> «Параметры приложения».
 - 3.2. Если в ПинПад загружено ПО Unipos Cash с параметрами, то в меню «Служебные функции» выбрать пункт **Параметры банка**—>**Редактирование**—>**Настройки агента**—>**Параметры приложения**.

На дисплее будет отображен серийный номер ПинПада.

+7(495) 730-7420

www.atol.ru



Исключительные права
на программное обеспечение
и документацию принадлежат
ООО "Управляющая Компания "АТОЛ"