

- В случае использования GSM-модема (для мини ККМ), запрограммировать настройки сети оператора в Таблице 17 «Настройка беспроводных соединений» изделия (подробнее смотрите «Протокол работы ККТ» из комплекта поставки изделия).
- Подключение ПинПада к изделию производится по интерфейсу RS-232. При производстве настроена скорость обмена данными равная 115200 бод. В случае если связь ПТК/ПД—ПинПад не устанавливается, то нужно запрограммировать такую же скорость на первом порту изделия (подробнее о настройке скорости обмена с ПинПадом смотрите в «Руководстве по эксплуатации», о программировании таблиц смотрите в «Протоколе работы ККТ»).
- Провести загрузку конфигурации Банка в ПинПад (смотрите «Инструкцию по интеграции» из комплекта поставки).
- Изделие готово к работе. При необходимости можно настроить параметры работы изделия (смотрите «Протокол работы ККТ» из комплекта поставки).
- Далее рекомендуется провести обучение по работе с изделием, изучить соответствующую документацию.
- Провести обучение по работе с кассовым ПО, которое может быть установлено как на ПК, так и на ПинПад (о режимах работы изделия смотрите в «Инструкции по интеграции»).

## Работа с изделием

- Клиент торгового предприятия совершает покупку товара, производит расчет платежной картой.
- Кассир с помощью ПинПада считывает данные с карты, вводит сумму платежа. При этом программное обеспечение ПинПада формирует сведения для оплаты товара платежной картой (номер карты, сумму и др.) для передачи Банку-эквайеру, затем передает эти сведения ПО изделия. Далее производится обмен данными изделия с банками и процессинговым центром (подробнее об обмене смотрите в «Инструкции по интеграции»). Затем программному обеспечению изделия будет возвращен ответ о результате проведенной операции, который в свою очередь будет передан ПинПаду.
- После получения ответа от Банка о проведенной платежной операции на печать выводится документ, подтверждающий проведение платежной операции по банковской карте («слип»).
- Расчет произведен.

## Перечень дистрибутива и документации

Дальнейшие действия по настройке и использованию описаны в документации из комплекта поставки изделия. В комплект поставки входит диск, содержащий следующую информацию.

Для ПТК FPrintPay-01ПТК/ПД FPrintPay-01	
<ol style="list-style-type: none"> <li>«FPrintPay-01ПТК/FPrintPay-01. Инструкция по интеграции».</li> <li>«FPrintPay-01ПТК/FPrintPay-01. Быстрый запуск».</li> <li>«Бланки анкет для заполнения банком и юр.лицом».</li> <li>Драйвера торгового оборудования v.9:               <ol style="list-style-type: none"> <li>ОС Windows:                   <ol style="list-style-type: none"> <li>Дистрибутив ДТО v.9.</li> <li>Сторонние компоненты.</li> </ol> </li> <li>Android:                   <ol style="list-style-type: none"> <li>Библиотеки Ingenico IPP320.</li> <li>Библиотеки Verifone Vx805 CTLS.</li> <li>Jar.</li> <li>Lib.</li> <li>Test.</li> </ol> </li> </ol> </li> <li>Утилиты для работы с ПинПадами:               <ol style="list-style-type: none"> <li>FPrintPay Service.</li> <li>Arcus2.</li> <li>DDL.</li> <li>Com0Com.</li> </ol> </li> <li>Драйвера торгового оборудования v.8:               <ol style="list-style-type: none"> <li>Драйвера торгового оборудования v.8.</li> <li>Утилита налогового инспектора.</li> </ol> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Документация FPrintPay-01ПТК/FPrintPay-01:               <ol style="list-style-type: none"> <li>«FPrintPay-01ПТК/FPrintPay-01. Руководство по эксплуатации».</li> <li>«FPrintPay-01ПТК/FPrintPay-01. Руководство налогового инспектора».</li> <li>«Протокол работы ККТ».</li> <li>«FPrintPay-01ПТК/FPrintPay-01. Инструкция по сервисному обслуживанию и ремонту».</li> </ol> </li> <li>Документация на ПинПад Ingenico:               <ol style="list-style-type: none"> <li>«Инструкция по работе с POS-терминалами Ingenico».</li> <li>«Руководство администратора».</li> <li>«Руководство по установке».</li> <li>«Руководство пользователя».</li> </ol> </li> <li>Verifone Vx805 CTLS:               <ol style="list-style-type: none"> <li>«Инструкция по работе с POS-терминалами Verifone».</li> <li>«Руководство администратора».</li> <li>«Руководство по установке».</li> <li>«Руководство пользователя».</li> </ol> </li> </ol>

# Инструкция по быстрому запуску ПТК FPrintPay-01ПТК и ПД FPrint Pay-01

**Правообладатель  
программного обеспечения**  
**ООО «Управляющая компания  
«АТОЛ»**

**Поставщик**



Служба сервиса и технической поддержки: (495) 234-4064 (многоканальный)  
127015, г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, дом 14, стр. 2.  
Телефон: (495) 730-7420 (многоканальный); Факс: (495)232-9687  
URL: <http://www.atol.ru>; E-mail: [info@atol.ru](mailto:info@atol.ru)

Данное изделие представляет собой совокупность двух частей:

- программно-технического комплекса FPrintPay-01ПТК, который является контрольно-кассовой техникой (либо принтера документов FPrintPay-01, который не является контрольно-кассовой техникой и не поддерживает работу с ЭКЛЗ);
- и банковского терминала (ПинПада), предназначенного для проведения безналичной оплаты товара.

Документация по работе с изделием и программное обеспечение идет в комплекте поставки изделия на CD-диске.

## Подготовка документов и заключение договоров

После приобретения изделия у поставщика нужно выполнить следующее:

- Подготовить документы для передачи в Банк (перечень необходимых документов предоставляется Банком). Шаблоны документов смотрите на CD-диске из комплекта поставки или на сайте [www.atol.ru/complex](http://www.atol.ru/complex) в разделе «Файлы».
- Передать документы ответственному менеджеру Банка.
- Получить от Банка подтверждение готовности договора. Заключить договор с Банком.
- Заключить договор с центром технической поддержки изделия.

## Подготовка изделия к работе

Выполнить действия по подготовке к работе с изделием:

- Если транспортировка оборудования осуществлялась при низких температурах, то перед использованием устройства необходимо выдержать при комнатной температуре, как минимум, в течение шести часов, не распаковывая.
- Для последующей настройки изделия необходимо на ПК (планшете/смартфоне) предварительно установить ПО – Драйвер торгового оборудования, который включает в себя Драйвер ККМ и Драйвер платежных систем. Подробнее смотрите «Руководство по эксплуатации» из комплекта поставки.
- Для корректной работы изделия с ПинПадом нужно убедиться, что изделие не повреждено и к ПТК/ПД правильно прикреплен и зафиксирован исправный ПинПад (на рисунках ниже представлен внешний вид изделия).

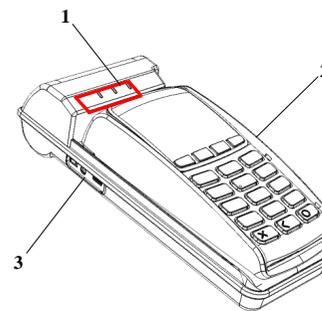


Рисунок 1. Вид спереди/сверху/слева

- Панель индикации (подробнее смотрите пункт 7).
- ПинПад. В данном ПТК/ПД реализована работа с ПинПадами модели Ingenico IPP320 или Verifone Vx805 CTLS (на рисунках модель ПинПада показана условно). О работе используемого ПинПада смотрите в документации на данную модель ПинПада из комплекта поставки изделия либо на сайте поставщика [www.atol.ru/complex](http://www.atol.ru/complex).
- Панель с разъемами, при производстве закрыта заглушкой (на рисунке условно не показана), подробнее о подключении внешних устройств смотрите раздел «Подключение внешних устройств» ниже.

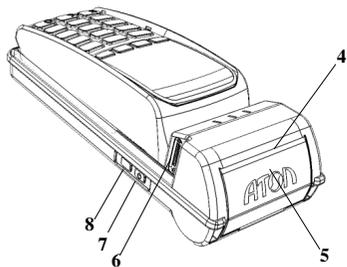


Рисунок 2. Вид сзади/сверху/слева

4. Прорез для выхода чеков.
5. Крышка лотка для ЧЛ.
6. Слот для установки сим-карты, при производстве закрывается заглушкой (на рисунке условно не показана);
7. Кнопка включения/выключения питания изделия: для включения изделия необходимо нажать и удерживать кнопку в течение одной секунды (изделие воспроизведет звуковой сигнал готовности к работе)(смотрите также примечание ниже); для выключения – нажать кнопку и удерживать в течение трех секунд (после звукового сигнала изделие выключится).
8. Кнопка промотки ЧЛ.

**При производстве изделия аккумулятор отключается во избежание полной его разрядки. Поэтому если при включении изделия печатается документ «Автотестирование», в котором присутствует строка МОНИТОР АКК НЕНОРМ, то необходимо проверить положение переключателя аккумулятора на блоке управления (смотрите «Инструкцию по сервисному обслуживанию и ремонту»).**

4. Заправить рулон чековой ленты:

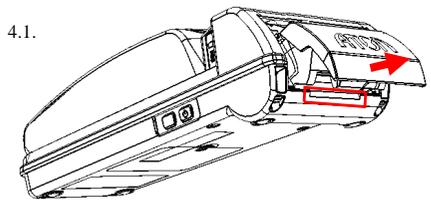


Рисунок 3. Поддеть крышку в области специального углубления, надавить на крышку изнутри (направление приложения усилий показано стрелкой)

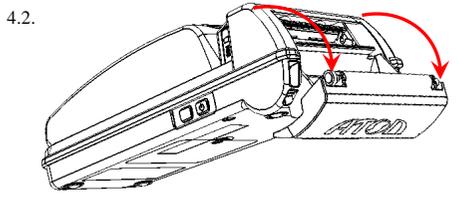


Рисунок 4. Откинуть крышку

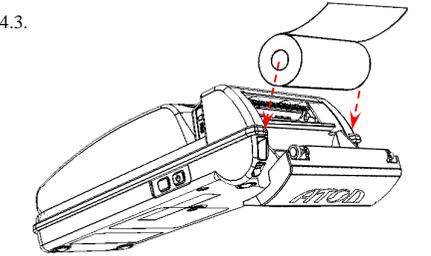


Рисунок 5. Установить рулон ЧЛ (термочувствительный слой с внешней стороны ЧЛ!)

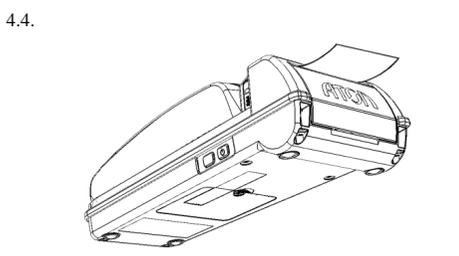


Рисунок 6. Закрывать крышку так, чтобы свободный конец ЧЛ был в прорези для выхода чеков

**Не вытягивайте ленту вручную при закрытой крышке, это может повредить устройство. Не допускается установка неплотно намотанных рулонов бумаги. Запрещается открывать крышку во время печати.**

В случае остановки («заедания») продвижения бумаги необходимо открыть крышку, удалить рулон с заматой лентой, освободить печатающее устройство от смятых кусочков бумаги, обрезать конец заматой ленты, заправить бумагу, как описано выше. При перекосе бумаги необходимо открыть крышку, установить ленту в штатное положение, закрыть крышку так, чтобы свободный конец ЧЛ находился в прорези крышки.

5. При работе от аккумулятора убедиться, что аккумулятор изделия заряжен (об индикации заряда смотрите в пункте 7 или в документе «Информация о ПТК/ПД»). Если аккумулятор изделия разряжен, то зарядить его. Полная зарядка аккумулятора занимает не менее четырех часов при зарядке от блока питания.

**Для работы ПТК/ПД от электросети или подзарядки аккумулятора с использованием блока питания сначала нужно подключить блок питания к разъему питания изделия, затем подсоединить блок питания к сети 220 В. При полностью разряженном аккумуляторе печать информации на чековой ленте невозможна, кнопка промотки не будет функционировать! Также нужно учитывать, что при заряде аккумулятора 0% зарядка по интерфейсу USB невозможна, требуется подключить блок питания.**

Разъемы для подключения кабеля блока питания, а также кабеля USB-микро, показаны рисунке ниже:

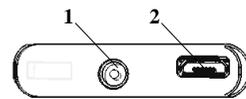


Рисунок 7. Панель с разъемами на боковой панели

1. Разъем для подключения блока питания постоянного тока.
2. Разъем стандарта микро-USB для подключения к ПК.

Подзарядку аккумулятора можно осуществлять и по USB, но при этом изделие должно быть выключено.

6. Если планируется использовать встроенный в изделие GSM-модем, то необходимо перед работой установить сим-карту в слот.

**Установка сим-карты:**

1. Выключить изделие.
2. Открыть заглушку слота для сим-карты.
3. Установить сим-карту в слот, как показано на рисунке, затем надавить на видимую часть карты без усилий до щелчка.
4. Закрывать слот заглушкой.

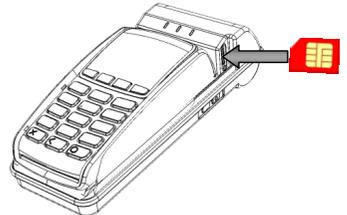


Рисунок 8. Установка сим-карты

**Извлечение сим-карты:**

1. Выключить изделие.
2. Открыть заглушку слота для сим-карты.
3. Надавить на внешнюю видимую часть сим-карты до щелчка.
4. Карта выдвинется из слота и ее можно извлечь.

Подробнее о работе изделия с сетью GSM смотрите в «Протоколе работы ККТ» и «АТОЛ: Драйвер платежных систем. Руководство программиста» из комплекта поставки.

7. Включить изделие, нажав на кнопку включения. При включении изделия будет запущена процедура автоматического самотестирования изделия, которая занимает несколько секунд. В случае успешного окончания самотестирования загорается зеленым индикатор состояния изделия. Панель индикации показана ниже:

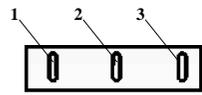


Рисунок 9. Панель индикаторов

1. Индикатор работы с сетью GSM:
  - не горит – GSM-модем выключен;
  - горит зеленым цветом – модем находится в процессе установки соединения с сетью GSM (подключение к сети или отключение от сервера);
  - мигает, индикатор длительно горит при мигании – установлено соединение с сетью GSM (включен GSM-модуль и сим-карта зарегистрирована в сети GSM);
  - мигает, индикатор кратко горит при мигании – установлено соединение с сервером.

2. Индикатор состояния:
  - горит зеленым цветом – изделие включено;
  - мигает красным цветом – возникла ошибка в работе ФП (подробнее смотрите «Инструкцию по сервисному обслуживанию и ремонту» из комплекта поставки изделия);
  - горит красным – возникла ошибка в работе изделия.

3. Индикатор питания:

При подключенном блоке питания (изделие может быть как во включенном, так и в выключенном состоянии):

- горит светло-зеленым цветом – аккумулятор заряжен (уровень заряда близок к 100%);
- горит голубым цветом – идет зарядка аккумулятора (уровень заряда от 81 до 99%);
- горит синим цветом – идет зарядка аккумулятора (уровень заряда менее 81%).

При работе от аккумулятора:

- не горит – аккумулятор заряжен (заряд аккумулятора более 30%);
- мигает синим цветом – низкий уровень заряда аккумулятора (от 5 до 30%);
- мигает красным цветом – аккумулятор полностью разряжен (от 1 до 4%).

При подзарядке аккумулятора по USB (при выключенном изделии) индикация заряда аналогична описанной индикации заряда аккумулятора от блока питания.

8. Настроить связь с ПК по одному из поддерживаемых интерфейсов: USB или Bluetooth (кроме мини ККМ). Подробнее о настройке связи с ПК смотрите в «Руководстве по эксплуатации».
  - При первом подключении изделия к ПК по интерфейсу USB необходимо установить программный эмулятор COM-порта. Эмулятор устанавливается на ПК при установке Драйвера торгового оборудования из комплекта поставки (подробнее об установке смотрите раздел «Установка ДТО» в «Руководстве по эксплуатации» из комплекта поставки изделия). Если при обнаружении нового устройства мастер установки оборудования запросит путь к файлам, укажите путь к файлу драйвера, который по умолчанию при установке расположен в директории: C:\Program Files\ATOL\USB\_Drivers.
  - Для установки связи с ПК по интерфейсу Bluetooth необходимо использовать адаптер беспроводной связи Bluetooth на ПК.