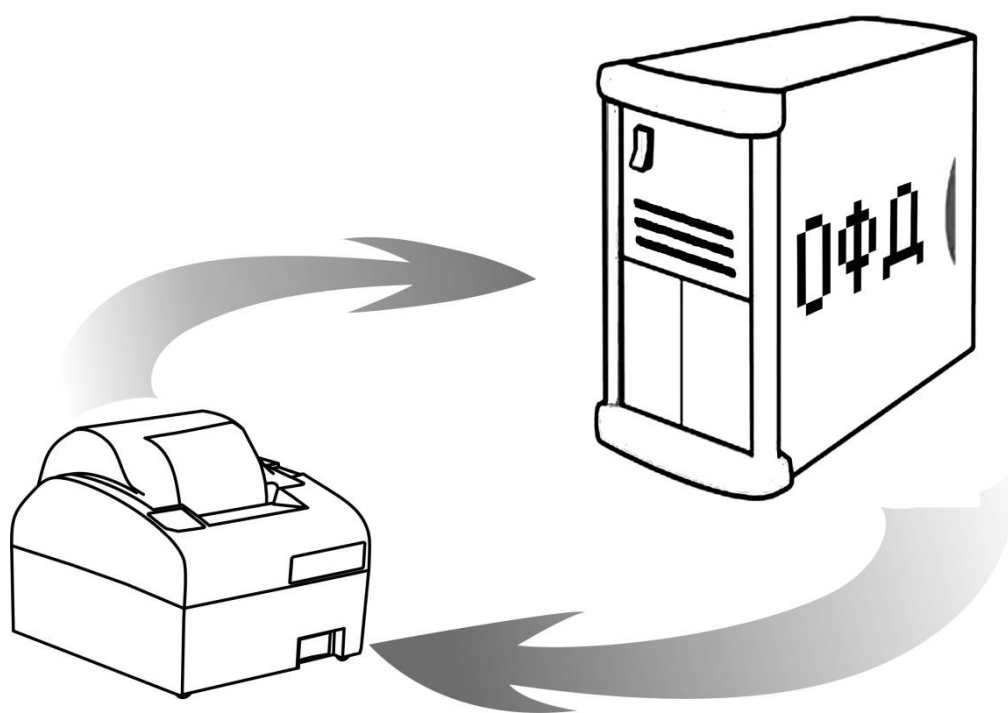


АТОН

Контрольно-кассовая
техника



Диагностика
соединения с ОФД

2017

Содержание

| | |
|--|----|
| Введение | 4 |
| Общие положения..... | 4 |
| Используемые сокращения | 5 |
| Запуск диагностики соединения с ОФД | 6 |
| Связь по EthernetOverUSB..... | 6 |
| Успешное завершение диагностики | 6 |
| Диагностика завершена с ошибкой | 7 |
| Связь по EthernetOverRS | 8 |
| Успешное завершение диагностики | 8 |
| Диагностика завершена с ошибкой | 8 |
| Связь по Ethernet | 10 |
| Успешное завершение диагностики | 10 |
| Диагностика завершена с ошибкой | 11 |
| Связь по GSM..... | 12 |
| Успешное завершение диагностики | 12 |
| Диагностика завершена с ошибкой | 13 |
| Связь по WiFi | 15 |
| Успешное завершение диагностики | 15 |
| Диагностика завершена с ошибкой | 16 |
| Настройка и запуск приложения для обмена с ОФД по EthernetOverUSB / EthernetOverRS | 18 |

Введение

Общие положения

В данном документе представлено описание проведения диагностики соединения контрольно-кассовой техники (далее – ККТ) с оператором фискальных данных (далее – ОФД). Также представлены образцы печатаемых документов при диагностике соединения с ОФД по разным каналам связи: EthernetOverUSB, EthernetOverRS, Ethernet, GSM и WiFi.



Информация о настройке связи ККТ с ПК и с ОФД смотрите в «Руководстве по эксплуатации» на используемый экземпляр ККТ.

Подробнее о взаимодействии ККТ с Федеральной налоговой службой (далее – ФНС) через ОФД, о настройке параметров связи с ОФД также смотрите в «Руководстве по эксплуатации».

Данный документ может быть использован при работе с ККТ следующих моделей:

- АТОЛ 11Ф;
- АТОЛ FPrint-22ПТК;
- АТОЛ 25Ф;
- АТОЛ 30Ф;
- АТОЛ 52Ф;
- АТОЛ 55Ф;
- АТОЛ 60Ф;
- АТОЛ 77Ф;
- АТОЛ 90Ф.

До ознакомления с документацией на ККТ, ввода ККТ в эксплуатацию и проведения пуско-наладочных работ, подключать ККТ к ПК и сети электропитания, а также подключать к ККТ периферийное оборудование, не разрешается. Пуско-наладочные работы и техническое обслуживание ККТ может производиться технически подготовленными специалистами, с использованием документации для данной модели ККТ. Гарантийное обслуживание ККТ должно производиться в соответствии с положениями, изложенными в Паспорте ККТ.



Запрещается включать ККТ до ознакомления с разделом «Требования безопасности» «Руководства по эксплуатации» ККТ.



В случае обнаружения ошибки, для устранения которой необходим демонтаж корпуса ККТ, обращайтесь в аккредитованные сервисные центры (далее – АСЦ)!

Используемые сокращения

| | |
|--------|------------------------------|
| БУ | Блок управления |
| ЗН | Заводской номер ККТ |
| ККТ | Контрольно-кассовая техника |
| РН ККТ | Регистрационный номер ККТ |
| ОФД | Оператор фискальных данных |
| ПК | Персональный компьютер |
| ПО | Программное обеспечение |
| ФД | Фискальный документ |
| ФН | Фискальный накопитель |
| ФНС | Федеральная налоговая служба |
| ФПД | Фискальный признак документа |
| ЧЛ | Чековая лента |

Запуск диагностики соединения с ОФД

В ККТ АТОЛ можно выполнить диагностику соединения с оператором фискальных данных без подключения к ПК. Чтобы запустить процесс диагностики соединения с ОФД нужно включить ККТ с нажатой кнопкой промотки ЧЛ, при этом изделие издаст звуковой сигнал, затем дождаться шестого сигнала и отпустить кнопку. Процедура может занимать некоторое время, при низкой скорости соединения с Интернет или при возникновении ошибки – до 5 минут.

По завершению диагностики будет выведен на печать документ «Диагностика соединения с ОФД», в котором будет напечатана информация об ОФД (Адрес, Порт, DNS), о канале связи ККТ с ОФД, о параметрах используемого канала связи, а также информация об используемом экземпляре ККТ, дата и время печати документа. Соединение с ОФД может осуществляться по одному из интерфейсов, которые доступны в используемом экземпляре ККТ: Ethernet, EthernetOverUSB, EthernetOverRS, WiFi или GSM. Далее представлены образцы печатаемых документов для каждого из интерфейсов обмена с ОФД, а также перечислены возможные неполадки, которые могут быть выявлены при диагностике, и способы их устранения.

Связь по EthernetOverUSB

Успешное завершение диагностики

| Диагностика соединение с ОФД | | Описание |
|-------------------------------|------------------|--|
| Адрес ОФД: | 192.168.2.163 | Может быть указан IP-адрес или адрес сайта оператора |
| Порт: | 7777 | Порт |
| DNS: | 0.0.0.0 | DNS ОФД |
| Канал связи: | ЕоU | Канал связи с ОФД, настроенный в ККТ (EthernetOverUSB) |
| USB устройство: | Подключено | ККТ подключена к ПК по USB |
| Приложение ЕоU: | Запущено | Приложение для отправки данных ОФД запущено на ПК |
| Выход в интернет: | Есть | Есть подключение к сети интернет |
| Доступ к тест.стр.: | Есть | Проверка интернет-доступа к тестовой странице ¹ сайта поставщика ПО ККТ |
| Подключение к ОФД: | Есть | Проверка доступа к серверу ОФД |
| Диагностика завершена успешно | | Результат проведения диагностики соединения с ОФД (успешно) |
| Дата Время | 03.03.17 18:02 | Дата и время проведения диагностики |
| ИНН: | 123456789022 | ИНН |
| РН ККТ: | 123456789012 | Информация о ККТ (регистрационный номер ККТ и Заводской номер) |
| ↑ЗН ККТ: | 00106900000014↑ | |
| ФН № | 9876543210123456 | Номер установленного ФН |

¹ – тестовая страница присутствует на сайте компании АТОЛ <http://www.atol.ru>.

Диагностика завершена с ошибкой

| Сообщение об ошибке в документе «Диагностика соединения с ОФД» | Возможная причина неполадки | Способ устранения |
|--|--|---|
| USB устройство: Не подключено | 1. ККТ не подключена к ПК. | Проконтролировать подключение ККТ к ПК кабелем USB. После устранения неполадки повторно выполнить диагностику. |
| | 2. Кабель USB поврежден. | Заменить кабель. |
| | 3. Поврежден разъем USB блока управления ККТ. | Устранить неисправность или заменить БУ. |
| Приложение EoU: Не найдено | Не запущено приложение EthernetOverUSB¹ для отправки данных ОФД. | Настроить и запустить приложение ² . |
| Выход в интернет: Отсутствует | 1. Прошло недостаточно времени (инициализация не завершена). | Повторно выполнить диагностику соединения с ОФД. |
| | 2. Низкая скорость сети Интернет. | Повторно выполнить диагностику соединения с ОФД (при низкой скорости диагностика соединения может занимать до 5 минут). |
| | 3. ККТ не подключена к ПК или поврежден кабель USB. | Проконтролировать подключение ККТ к ПК и исправность кабеля USB. После устранения неполадки повторно выполнить диагностику. |
| Доступ к тест.стр.: Отсутствует | 1. Провайдер заблокировал аккаунт по причине отсутствия своевременной оплаты. | Пополнить счет. |
| | 2. Возможен сбой в работе тестовой страницы. | Повторить диагностику. |
| Подключение к ОФД: Отсутствует | 1. Прошло недостаточно времени (инициализация не завершена). | Повторно выполнить диагностику соединения с ОФД. |
| | 2. Введенные параметры соединения с ОФД некорректны. | Ввести верные параметры ОФД. Повторно выполнить диагностику соединения с ОФД ³ . |
| | 3. Сбой в работе сервера ОФД. | Обратиться к ОФД. После устранения неполадки повторно выполнить диагностику соединения с ОФД. |

¹ – для отправки данных ОФД, необходимо приложение EthernetOverUSB сохранить на ПК. Утилита представлена на сайте компании АТОЛ <http://www.atol.ru>.

² – подробнее о настройке и запуске приложения смотрите в разделе «Настройка и запуск приложения для обмена с ОФД по EthernetOverUSB / EthernetOverRS».

³ – подробнее смотрите «Руководство по эксплуатации» ККТ.

Связь по EthernetOverRS

Успешное завершение диагностики

| Диагностика соединение с ОФД | | Описание |
|-------------------------------|------------------|--|
| Адрес ОФД: | 192.168.2.163 | Может быть указан IP-адрес или адрес сайта оператора |
| Порт: | 7777 | Порт |
| DNS: | 0.0.0.0 | DNS ОФД |
| Канал связи: | EoRS | Канал связи с ОФД, настроенный в ККТ (EthernetOverRS) |
| EoRS устройство: | Подключено | ККТ подключена к ПК по RS |
| Приложение EoRS: | Запущено | Приложение для отправки данных ОФД запущено на ПК |
| Выход в интернет: | Есть | Есть подключение к сети интернет |
| Доступ с тест.стр.: | Есть | Проверка интернет-доступа к тестовой странице ¹ сайта поставщика ПО ККТ |
| Подключение к ОФД: | Есть | Проверка доступа к серверу ОФД |
| Диагностика завершена успешно | | Результат проведения диагностики соединения с ОФД (успешно) |
| Дата Время | 06.02.17 11:02 | Дата и время проведения диагностики |
| ИНН: | 123456789022 | ИНН |
| РН ККТ: | 123456789012 | Информация о ККТ (регистрационный номер ККТ и Заводской номер) |
| ↑ЗН ККТ: | 00106900000014↑ | |
| ФН № | 9876543210123456 | Номер установленного ФН |

Диагностика завершена с ошибкой

| Сообщение об ошибке в документе «Диагностика соединения с ОФД» | Возможная причина неполадки | Способ устранения |
|--|--|---|
| RS устройство: Не подключено | 1. ККТ не подключена к ПК. | Проконтролировать подключение ККТ к ПК кабелем RS. После устранения неполадки повторно выполнить диагностику. |
| | 2. Кабель RS поврежден. | Заменить кабель. |
| | 3. Поврежден разъем RS блока управления ККТ. | Устранить неисправность или заменить БУ. |
| Приложение EoRS Не найдено | Не запущено приложение EthernetOverRS² для отправки данных ОФД | Настроить и запустить приложение ³ . |
| Выход в интернет: Отсутствует | 1. Прошло недостаточно времени (инициализация) | Повторно выполнить диагностику соединения с ОФД. |

¹ – тестовая страница присутствует на сайте компании АТОЛ <http://www.atol.ru>.

² – для отправки данных ОФД, необходимо приложение EthernetOverUSB сохранить на ПК. Утилита представлена на сайте компании АТОЛ <http://www.atol.ru>.

³ – подробнее о настройке приложения смотрите в разделе «Настройка и запуск приложения для обмена с ОФД по EthernetOverUSB / EthernetOverRS».

| Сообщение об ошибке в документе «Диагностика соединения с ОФД» | Возможная причина неполадки | Способ устранения |
|---|---|---|
| | не завершена). | |
| | 2. Низкая скорость сети Интернет. | Повторно выполнить диагностику соединения с ОФД (при низкой скорости диагностика соединения может занимать до 5 минут). |
| | 3. ККТ не подключена к ПК или поврежден кабель RS. | Проконтролировать подключение ККТ к ПК и исправность кабеля USB. После устранения неполадки повторно выполнить диагностику. |
| Доступ к тест.стр.: Отсутствует | 1. Провайдер заблокировал аккаунт по причине отсутствия своевременной оплаты. | Пополнить счет. |
| | 2. Возможен сбой в работе тестовой страницы. | Повторить диагностику. |
| Подключение к ОФД: Отсутствует | 1. Прошло недостаточно времени (инициализация не завершена). | Повторно выполнить диагностику соединения с ОФД. |
| | 2. Введенные параметры соединения с ОФД некорректны. | Ввести верные параметры ОФД. Повторно выполнить диагностику соединения с ОФД ¹ . |
| | 3. Сбой в работе сервера ОФД. | Обратиться к ОФД. После устранения неполадки повторно выполнить диагностику соединения с ОФД. |

¹ – подробнее смотрите Руководство по эксплуатации ККТ.

Связь по Ethernet

Успешное завершение диагностики

| Диагностика соединение с ОФД | | Описание |
|-------------------------------|-------------------|--|
| Адрес ОФД: | 192.168.2.163 | Может быть указан IP-адрес или URL адрес сайта оператора |
| Порт: | 7777 | Порт |
| DNS: | 0.0.0.0 | DNS ОФД |
| Канал связи: | Ethernet | Канал связи с ОФД, настроенный в ККТ (Ethernet) |
| Настройки модуля LAN: | | Блок настроек модуля LAN |
| MAC адрес: | AA AA AA AA AA AA | MAC адрес (в шестнадцатеричном формате) |
| IP: | Динамический | Тип IP-адреса (динамический или статический) |
| Инициализация модуля LAN: | Ок | Инициализация (определение наличия и работоспособности) модуля LAN |
| Сеть Ethernet: | Обнаружена | Локальная сеть (обнаружена/не обнаружена) |
| Получены настройки сети: | | Блок настроек локальной сети |
| IP адрес: | 192.168.4.215 | IP адрес |
| Маска сети: | 255.255.248.0 | Маска сети |
| Адрес шлюза: | 192.168.0.4 | Адрес шлюза |
| DNS адрес основной: | 192.168.0.7 | Основной DNS адрес |
| DNS адрес альтерн.: | 192.168.0.3 | Альтернативный DNS адрес |
| Выход в интернет: | Есть | Проверка доступа к сети интернет. Если печатается «Отсутствует», но соединение с сервером ОФД установлено, то диагностика считается успешной |
| Доступ к тест.стр.: | Есть | Проверка интернет-доступа к тестовой странице ¹ сайта поставщика ПО ККТ |
| Подключение к ОФД | Есть | Проверка подключения к серверу ОФД |
| Диагностика завершена успешно | | Результат проведения диагностики соединения с ОФД (успешно) |
| Дата Время | 03.03.17 18:02 | Дата и время проведения диагностики |
| ИНН: | 123456789022 | ИНН |
| РН ККТ | 123456789012 | Информация о ККТ (регистрационный номер ККТ и Заводской номер) |
| ↑ЗН ККТ: | 00106900000014↑ | |
| ФН № | 9876543210123466 | Номер установленного ФН |

¹ – тестовая страница присутствует на сайте компании АТОЛ <http://www.atol.ru>.

Диагностика завершена с ошибкой

| Сообщение об ошибке в документе «Диагностика соединения с ОФД» | Возможная причина неполадки | Способ устранения |
|--|--|--|
| Сеть Ethernet: Не найдена | 1. Модуль LAN еще не проинициализирован (прошло недостаточно времени). | Для получения достоверной информации нужно повторно выполнить диагностику соединения с ОФД. В случае низкой скорости соединения с Интернет или при наличии ошибок процедура может занимать до 5 минут. |
| | 2. ККТ не подключена к ПК. | Проконтролировать подключение ККТ к сети/ПК кабелем Ethernet. После устранения неполадки повторно выполнить диагностику. |
| | 3. Параметры локальной сети Ethernet не настроены. | Настроить параметры локальной сети/подсети ¹ . |
| | 4. Поврежден разъем Ethernet блока управления ККТ. | Устранить неисправность или заменить БУ. |
| Выход в интернет: Отсутствует | 1. Прошло недостаточно времени (инициализация не завершена). | Повторно выполнить диагностику соединения с ОФД. |
| | 2. Низкая скорость сети Интернет. | Повторно выполнить диагностику соединения с ОФД (при низкой скорости диагностика соединения может занимать до 5 минут). |
| | 3. ККТ не подключена к локальной сети. | Проконтролировать подключение ККТ к сети и исправность кабеля Ethernet. После устранения неполадки повторно выполнить диагностику. |
| Доступ к тест.стр.: Отсутствует | 3. Провайдер заблокировал аккаунт по причине отсутствия своевременной оплаты | Пополнить счет. |
| | 4. Возможен сбой в работе тестовой страницы | Повторить диагностику. |
| Подключение к ОФД: Отсутствует | 1. Прошло недостаточно времени (инициализация не завершена). | Повторно выполнить диагностику соединения с ОФД. |

¹ – подробнее смотрите Руководство по эксплуатации на используемый экземпляр ККТ.

| Сообщение об ошибке в документе «Диагностика соединения с ОФД» | Возможная причина неполадки | Способ устранения |
|---|--|---|
| | 2. Введенные параметры соединения с ОФД некорректны. | Ввести верные параметры ОФД. Повторно выполнить диагностику соединения с ОФД. |
| | 3. Сбой в работе сервера ОФД. | Обратиться к ОФД. После устранения неполадки повторно выполнить диагностику соединения с ОФД. |

Связь по GSM

Успешное завершение диагностики

| Диагностика соединение с ОФД | Описание |
|-------------------------------|--|
| Адрес ОФД: 192.168.2.163 | Может быть указан IP-адрес или URL адрес сайта оператора |
| Порт: 7777 | Порт |
| DNS: 0.0.0.0 | DNS ОФД |
| Канал связи: Модем | Канал связи с ОФД, настроенный в ККТ (через GSM/3G модем) |
| Диагностика модуля модема: | Диагностика модуля GSM модема |
| Статус: Работа | Статус модема (см. примечание ниже). |
| Модуль: Присутствует | Проверка наличия коммуникационного модуля для работы по GSM |
| SIM карта: Присутствует | Проверка наличия сим-карты для работы по GSM |
| Сеть: Зарегистрирован | Проверка регистрации/активизации в сети GSM |
| Оператор: Beeline | Наименование оператора сотовой связи (по умолчанию Beeline) |
| Уровень сигнала: -51dbm(100%) | Уровень (мощность) сигнала |
| Моб. данные: Включены | Проверка корректности введенных параметров сотовой (мобильной) сети в ККТ |
| Выход в интернет: Есть | Проверка доступа к сети интернет |
| Доступ к тест.стр.: Есть | Проверка интернет-доступа к тестовой странице ¹ сайта поставщика ПО ККТ |
| Подключение к ОФД: Есть | Проверка подключения к серверу ОФД |
| Диагностика завершена успешно | Результат проведения диагностики соединения с ОФД (успешно) |
| Дата Время 03.09.17 18:02 | Дата и время проведения диагностики |
| ИНН: 123456789022 | ИНН |
| РН ККТ: 123456789012 | Информация о ККТ (регистрационный номер ККТ и Заводской номер) |
| ↑ЗН ККТ: 00106900000014↑ | |
| ФН № 9876543210123466 | Номер установленного ФН |



GSM модем может быть в статусах:

- **Работа** – означает, что модем находится в работе и документ содержит актуальные данные.
- **Инициализация** – означает, что модем еще не проинициализирован и в документе не все данные актуальны. Для получения достоверной информации нужно повторно выполнить диагностику соединения с ОФД.

¹ – тестовая страница присутствует на сайте компании АТОЛ <http://www.atol.ru>.

Диагностика завершена с ошибкой

| Сообщение об ошибке в документе «Диагностика соединения с ОФД» | Возможная причина неполадки | Способ устранения |
|--|--|--|
| <p>Статус: Инициализация</p> <p>и/или</p> <p>Модуль: Отсутствует</p> | <p>1. Модем еще не проинициализирован (прошло недостаточно времени), при этом в документе не все данные актуальны.</p> | <p>Для получения достоверной информации нужно повторно запустить диагностику соединения с ОФД. В случае низкой скорости соединения с Интернет или при наличии ошибок процедура может занимать до 5 минут.</p> |
| | <p>2. Поврежден или не подключен кабель модуля GSM.</p> | <p>Проконтролировать исправность и правильность подключения модуля кабелем. При обнаружении неисправности, заменить кабель и повторно выполнить диагностику соединения с ОФД.</p> |
| | <p>3. Модуль GSM не установлен в корпусе ККТ.</p> | <p>Установить модуль в корпус ККТ в условиях сервисной службы. Провести диагностику соединения с ОФД.</p> |
| | <p>4. Поврежден разъем блока управления для подключения модуля.</p> | <p>Устранить повреждение БУ либо заменить блок управления в условиях аккредитованного сервисного центра. Повторно выполнить диагностику соединения с ОФД</p> |
| <p>SIM карта: Отсутствует</p> | <p>1. Модем еще не проинициализирован (прошло недостаточно времени).</p> | <p>Инициализация не завершена. Повторно запустить диагностику соединения с ОФД.</p> |
| | <p>2. Сим-карта повреждена или не установлена в слот.</p> | <p>Выключить ККТ. Проконтролировать наличие сим- карты и ее исправность. Если карта отсутствует, то установить сим карту. Если сим-карта установлена, то извлечь ее и снова установить ее в слот. При обнаружении поломки, заменить сим карту. Включить ККТ и повторно провести диагностику.</p> |

| Сообщение об ошибке в документе «Диагностика соединения с ОФД» | Возможная причина неполадки | Способ устранения |
|---|--|--|
| Сеть: Незарегистрирован | 1. Сеть не обнаружена (прошло недостаточно времени, инициализация не завершена). | Повторно запустить диагностику соединения с ОФД. |
| | 2. Недостаточно средств. | Пополнить счет. Повторно запустить диагностику соединения с ОФД. |
| | 3. Модуль GSM «не видит» сеть. | Перезагрузить ККТ. Повторно провести диагностику соединения с ОФД. |
| | 4. Не установлена или повреждена Сим-карта. | Выключить ККТ. Проконтролировать наличие сим карты и ее исправность. Если карта отсутствует, то установить сим карту. Если сим карта установлена, то извлечь ее и снова установить ее в слот. При обнаружении поломки, заменить сим карту. Включить ККТ и повторно провести диагностику. |
| Выход в интернет: Отсутствует | 1. Прошло недостаточно времени (инициализация не завершена). | Повторно выполнить диагностику соединения с ОФД. |
| | 2. Недостаточно средств. | Пополнить счет. Повторно выполнить диагностику соединения с ОФД. |
| | 3. Низкая скорость сети Интернет. | Повторно выполнить диагностику соединения с ОФД (при низкой скорости диагностика соединения может занимать до 5 минут). |
| Доступ к тест.стр.: Отсутствует | 1. Провайдер заблокировал аккаунт по причине отсутствия своевременной оплаты. | Пополнить счет. |
| | 2. Возможен сбой в работе тестовой страницы. | Повторить диагностику. |
| Подключение к ОФД: Нет | 1. Прошло недостаточно времени (инициализация не завершена). | Повторно запустить диагностику соединения с ОФД. |
| | 2. Введенные параметры соединения с ОФД некорректны. | Ввести верные параметры ОФД. Повторно выполнить диагностику соединения с ОФД. |
| | 3. Сбой в работе сервера ОФД. | Обратиться к ОФД. После устранения неполадки повторно выполнить диагностику соединения. |

Связь по WiFi

Успешное завершение диагностики

| Диагностика соединение с ОФД | | Описание |
|-------------------------------|------------------|---|
| Адрес ОФД: | 192.168.2.163 | Может быть указан IP-адрес или URL адрес сайта оператора |
| Порт: | 7777 | Порт |
| DNS: | 0.0.0.0 | DNS ОФД |
| Канал связи: | WiFi | Канал связи с ОФД, настроенный в ККТ (WiFi) |
| Настройки модуля WiFi: | | Блок настроек модуля WiFi |
| Режим работы: | Station | Режим работы ККТ (режим станции – station или режим точки доступа – accessPoint) |
| SSID: | >1234< | Наименование внешнего устройства типа роутер в режиме станции (выделено символами >,<) |
| Password: | >ATOL_XXF< | Пароль доступа к внешнему роутеру (выделен символами >,<) |
| Модуль: | Присутствует | Наличие коммуникационного модуля для работы по WiFi в корпусе ККТ |
| Подкл. к точке доступа: | Есть | Проверка подключения к точке доступа |
| Уровень сигнала: | -44dbm(100%) | Уровень (мощность) сигнала |
| IP адрес: | 192.168.20.87 | IP адрес ККТ |
| Выход в интернет | Есть | Проверка доступа к сети интернет Проверка интернет-доступа к тестовой странице ¹ сайта поставщика ПО ККТ |
| Доступ к тест.стр.: | Есть | Проверка подключения к серверу ОФД |
| Подключение к ОФД | Есть | |
| Диагностика завершена успешно | | Результат проведения диагностики соединения с ОФД (успешно) |
| Дата Время | 03.03.17 18:02 | Дата и время проведения диагностики |
| ИНН: | 123456789022 | ИНН |
| РН ККТ: | 123456789012 | Информация о ККТ (регистрационный номер ККТ и Заводской номер) |
| ↑ЗН ККТ: | 00106900000014↑ | |
| ФН № | 9876543210123466 | Номер установленного ФН |

¹ – тестовая страница присутствует на сайте компании АТОЛ <http://www.atol.ru>.

Диагностика завершена с ошибкой

| Сообщение об ошибке в документе «Диагностика соединения с ОФД» | Возможная причина неполадки | Способ устранения |
|--|--|---|
| <p>Модуль: Отсутствует</p> | <p>1. Модуль WiFi еще не проинициализирован (прошло недостаточно времени).</p> | <p>Для получения достоверной информации нужно повторно выполнить диагностику соединения с ОФД. В случае низкой скорости соединения с Интернет или при наличии ошибок процедура может занимать до 5 минут.</p> |
| | <p>2. Поврежден или не подключен кабель модуля WiFi.</p> | <p>Проконтролировать исправность и правильность подключения модуля кабелем. При обнаружении неисправности, заменить кабель и повторно выполнить диагностику соединения с ОФД.</p> |
| | <p>3. Модуль не установлен в корпусе ККТ.</p> | <p>Установить модуль в корпус ККТ в условиях сервисной службы. Провести диагностику соединения с ОФД.</p> |
| | <p>4. Поврежден разъем блока управления для подключения модуля.</p> | <p>Устранить повреждение БУ либо заменить блок управления в условиях аккредитованного сервисного центра.. Повторно выполнить диагностику соединения с ОФД</p> |
| <p>Подкл. к точке доступа: Нет Точка доступа не найдена</p> | <p>1. Неверные параметры подключения ККТ к внешнему роутеру.</p> | <p>Запрограммировать верные настройки сети WiFi. Повторно выполнить диагностику соединения с ОФД.</p> |
| | <p>2. Неисправен внешний роутер.</p> | <p>Проконтролировать работоспособность внешнего роутера, при обнаружении неполадки, устранить ее. Повторно провести диагностику соединения с ОФД.</p> |
| <p>Режим работы: Access Point</p> | <p>В ККТ установлен неверный режим работы Access Point.</p> | <p>Запрограммировать в ККТ режим станции Station. Повторно выполнить диагностику соединения с ОФД.</p> |
| <p>Выход в интернет: Отсутствует</p> | <p>1. Прошло недостаточно времени.</p> | <p>Повторно выполнить диагностику соединения с ОФД.</p> |

| Сообщение об ошибке в документе «Диагностика соединения с ОФД» | Возможная причина неполадки | Способ устранения |
|--|---|---|
| Выход в интернет: Отсутствует | 2. Низкая скорость сети Интернет. | Повторно выполнить диагностику соединения с ОФД (при низкой скорости диагностика соединения может занимать до 5 минут). |
| | 3. В ККТ неверно запрограммированы параметры работы по WiFi. | Запрограммировать верные параметры в ККТ. Повторно выполнить диагностику соединения с ОФД. |
| | 4. Модуль WiFi «не видит» сеть. | Перезагрузить ККТ. Повторно выполнить диагностику соединения с ОФД. |
| Доступ к тест.стр. Отсутствует | 1. Провайдер заблокировал аккаунт по причине отсутствия своевременной оплаты. | Пополнить счет. |
| | 2. Возможен сбой в работе тестовой страницы. | Повторить диагностику. |
| Подключение к ОФД: Нет | 1. Прошло недостаточно времени. | Повторно выполнить диагностику соединения с ОФД. |
| | 2. Введенные параметры соединения с ОФД некорректны. | Ввести верные параметры ОФД. Повторно выполнить диагностику соединения с ОФД. |
| | 3. Сбой в работе сервера ОФД. | Обратиться к ОФД. После устранения неполадки повторно выполнить диагностику соединения с ОФД. |

Настройка и запуск приложения для обмена с ОФД по EthernetOverUSB / EthernetOverRS

Приложение **EoU** предназначено для организации обмена данными с ОФД при подключении ККТ к ПК по интерфейсам USB или RS. Для работы предварительно на ПК необходимо сохранить Приложение **EoU** (представлено на сайте компании АТОЛ <http://www.atol.ru>).



Приложение рекомендуется сохранять в папку C:\ProgramData\ATOL\EoU). Путь к папке ATOL может отличаться в зависимости от версии ОС.

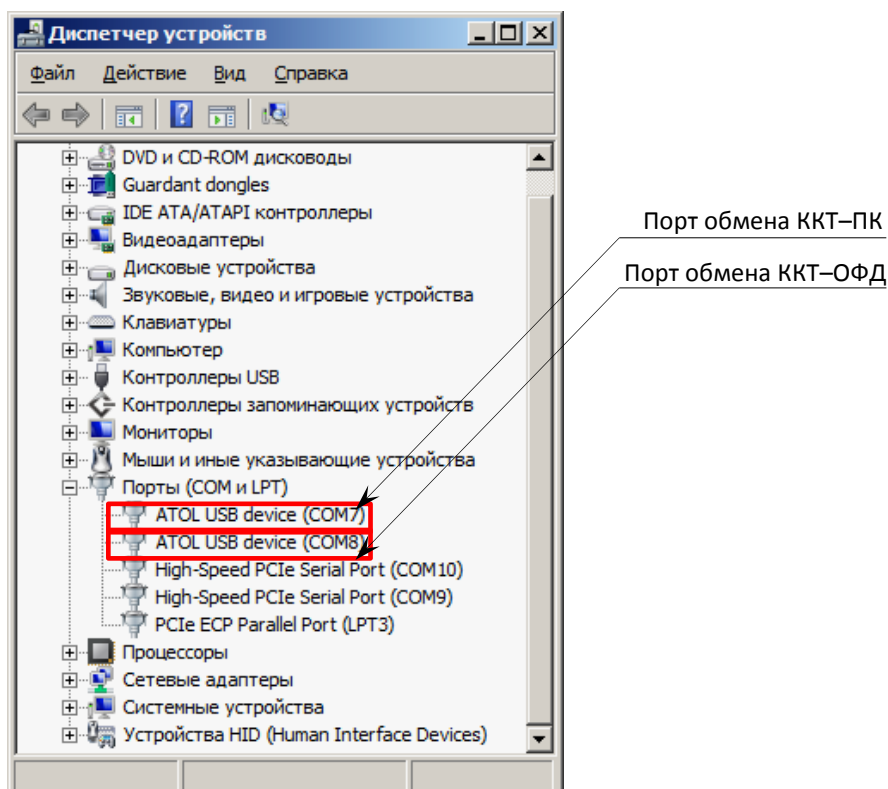


Для работы по EthernetOverRS предварительно нужно на ПК сохранить утилиту com0com. На 64-х разрядных версиях Windows, перед установкой утилиты com0com, необходимо отключить проверку цифровой подписи драйверов.

Для настройки обмена с ОФД посредством приложения нужно выполнить следующие действия:

1. Подключить ККТ к ПК.
2. Настроить порты, по которым будет производиться обмена данными с ККТ–ПК и ККТ–ОФД. В зависимости от используемого интерфейса нужно выполнить различные действия: для EthernetOverUSB – смотрите пункт 3, для EthernetOverRS – пункт 4.
3. Интерфейс EthernetOverUSB.

Запустить **Диспетчер устройств** для определения номеров СОМ-портов¹ ПК, если они были неизвестны. В диспетчере устройств должно отображаться два СОМ-порта.



¹ – При первом подключении ККТ к ПК по интерфейсу USB необходимо установить программный эмулятор СОМ-порта (подробнее смотрите Руководство по эксплуатации на используемый экземпляр ККТ).



Нужно учитывать, что обмен данными ККТ–ПК осуществляется через COM-порт с меньшим номером, обмен данными с ОФД – через COM-порт с большим номером (в частном случае – наоборот). В примере рабочего окна «Диспетчер устройств» обмен ККТ–ПК производится через COM-порт 7, обмен ККТ–ОФД – через COM-порт 8.

4. Интерфейс EthernetOverRS.

Установить на ПК утилиту **com0com**.

4.1. Перейти к папке «com0com», которая должна быть предварительно сохранена на ПК.

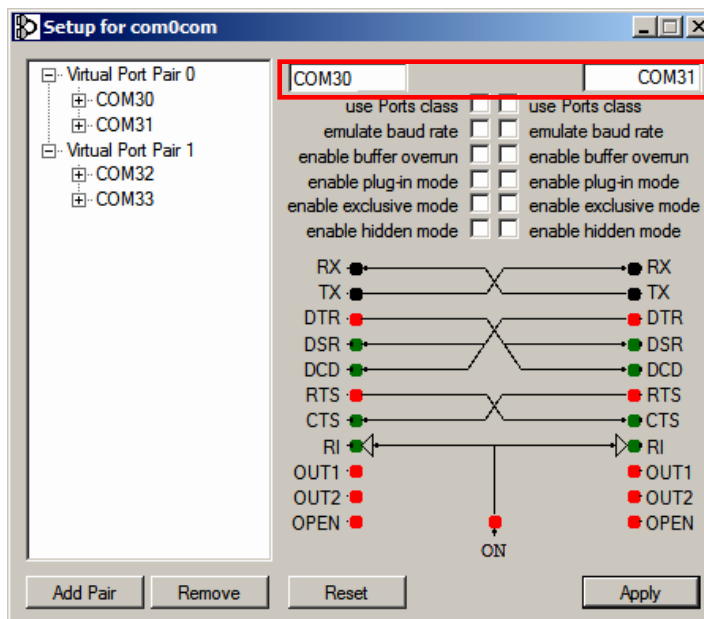


На 64-х разрядных версиях Windows, перед установкой утилиты **com0com**, необходимо отключить проверку цифровой подписи драйверов.

4.2. Запустить инсталлятор **setup.exe** (в процессе установки все настройки оставляем по умолчанию). Дождаться установки утилиты (по умолчанию установка производится в папку **C:\Program Files (x86)\ATOL\com0com**).

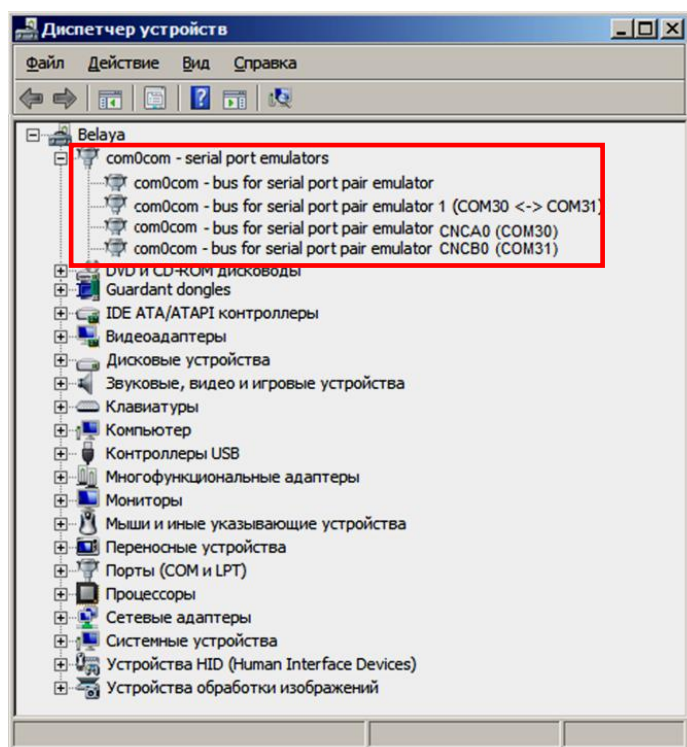
4.3. Перейти к папке **C:\Program Files (x86)\ATOL\com0com**.

4.4. Запустить файл **setupg.exe** с графическим интерфейсом дважды щелкнув по его наименованию, с помощью которого производится настройка виртуальных портов. При этом откроется рабочее окно:



4.5. Создать новую пару виртуальных COM-портов: нажать на кнопку **ADD Pair**, в полях ввода (выделено красной рамкой на рисунке выше) указать номера портов, например, COM30 и COM31, нажать кнопку **Apply** для подтверждения действия.

4.6. Для контроля рекомендуется перейти к **Диспетчеру устройств** на ПК, в котором будет отображена созданная пара COM-портов:



4.7. Закрывать **Диспетчер устройств**.

5. Далее перейти к папке «EthOverUsb» на ПК.
6. Открыть файл **settings.xml** с помощью текстового ПО, например, **Блокнот**.

Содержимое файла и ввод параметров связи ККТ–ПК и ККТ–ОФД в файле **settings.xml** зависит от настраиваемого интерфейса обмена

6.1. Для интерфейса EthernetOverUSB должен быть указан порт ПК с наибольшим номером, к которому подключена ККТ.

settings.xml для EthernetOverUsb

```
<?xml version="1.0" encoding="windows" ?>
<settings/>
  <logs>                                     //Настройки логирования
    <dir>/home/user/.atol/EoU</dir>          //Каталог хранения логов
  </logs>
  <device>                                     //Пример настройки устройства (Windows)
    <id>1</id>                                 //Идентификатор устройства только для
                                              отображения в логах
    <port>8</port>                             //Порт для обмена с ОФД (например, COM8)
  </device>
```

6.2. Для интерфейса EthernetOverRS должен быть указан порт ПК, к которому подключена ККТ, скорость обмена на этом порту, порт для обмена с кассовым приложением и скорость на этом порту, указана версия протокола (3).

settings.xml для EthernetOverRS

```

<?xml version="1.0" encoding="windows" ?>
<settings/>
  <logs>                                     //Настройки логирования
    <dir>/home/user/.atol/EoU</dir>         //Каталог хранения логов
  </logs>
  <device>                                     //Пример настройки устройства для Windows
    <id>1</id>                               //Идентификатор устройства только для
                                             //отображения в логах
    <port>3</port>                           //Порт устройства (например, COM3)
  </device>
  <device type="eors">
    <id>1</id>                               //Идентификатор устройства. Только для
                                             //отображения в логах
    <app>                                     //Блок настроек порта для обмена данными
                                             //с ОФД
      <port>COM4</port>                       //Порт для обмена данными с ОФД
      <baudrate>115200</baudrate>           //Скорость обмена данными с ОФД
    </app>
    <dev>                                     //Блок настроек порта для работы с ККТ
      <port>COM3</port>                       //Порт для подключения ККТ к ПК
      <baudrate>115200</baudrate>           //Скорость обмена с ККТ
    </dev>
    <protocol>3</protocol>                   //Протокол работы с ККТ
  </device>

```

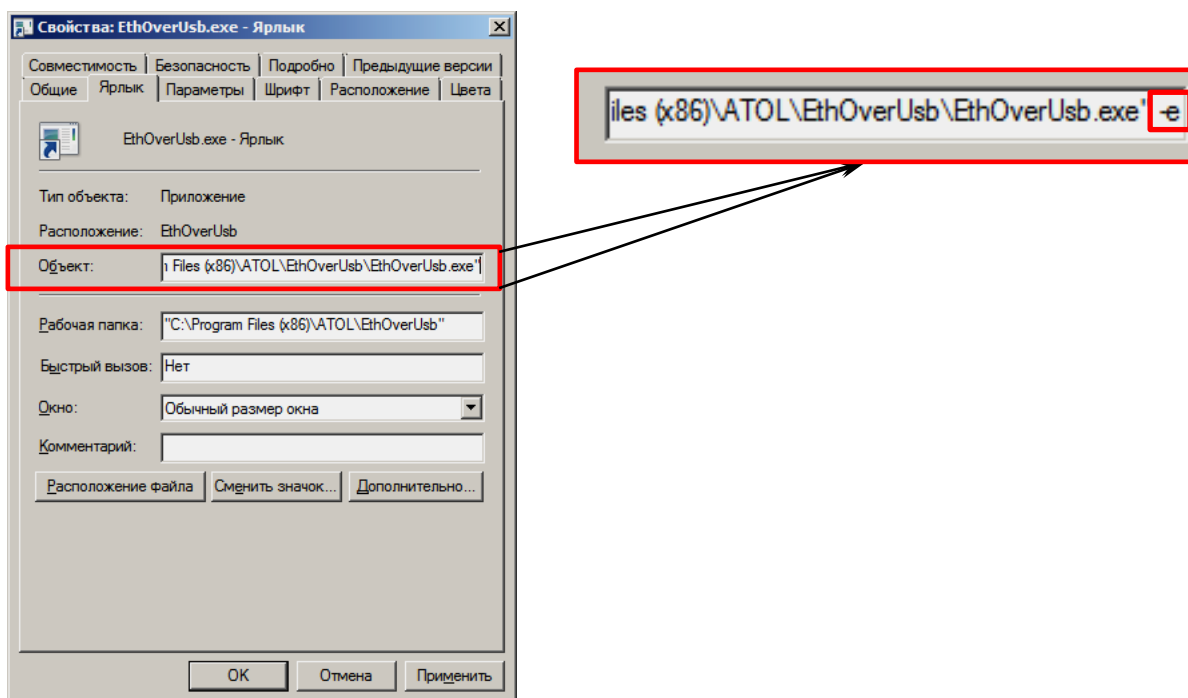
При вводе в файл **settings.xml** параметров настроек нужно учитывать следующее:

- В случае если путь к папке логов в файле **settings.xml** не указан или папка не доступна для записи, то по умолчанию логи будут сохранены в папку:

C:\ProgramData\ATOL\EoU\logs

Путь к папке ATOL может отличаться в зависимости от версии ОС.

- При указании нескольких устройств (тегов **device**) приложение будет работать со всеми. При этом в логах на каждой строчке (тег **id**) будет подписано, к какому идентификатору устройства она относится.
 - Имеется возможность использовать локальный файл настроек. Для этого рядом с утилитой нужно положить пустой файл **USE_LOCAL_CONFIGS**.
 - При указании параметра **<hotplug>auto</hotplug>** не нужно указывать устройства, так как они будут игнорироваться (не имеет смысла).
7. Сохранить изменения и закрыть файл **settings.xml** .
 8. В папке «EthOverUsb» выбрать **EthernetOverUSB.exe**, щелкнуть правой клавишей мыши, в контекстном меню выбрать пункт «Создать ярлык».
 9. Затем щелкнуть правой клавишей мыши по наименованию созданного ярлыка **EthernetOverUSB.exe – Ярлык** и выбрать пункт «Свойства».
 10. В открывшемся окне «Свойства» перейти к вкладке «Ярлык».
 11. В поле **Объект** дописать ключ «-e» (**e** – латиницей). Применить изменения, нажать **ОК**.



12. Для отправки данных ОФД нужно запустить приложение, щелкнув по ярлыку **EthnetOverUSB.exe – Ярлык**.



В ПО EthOverUsb реализована возможность запуска приложения в качестве сервиса. Для этого нужно произвести регистрацию утилиты EthOverUsb в системе как сервиса (ключ -i) и запустить без параметров. Для деинсталляции нужно запустить утилиту с ключом -u, для остановки сервиса запустить утилиту с ключом -t. Установить сервис можно для конкретного пользователя (-i [account] [password]).

+7 (495) 730-7420
www.atol.ru

Компания АТОЛ
ул. Б. Новодмитровская,
дом 14, стр. 2,
Москва, 127015

Контрольно-кассовая
техника
Диагностика
соединения с ОФД

Версия документации от
27.03.2017