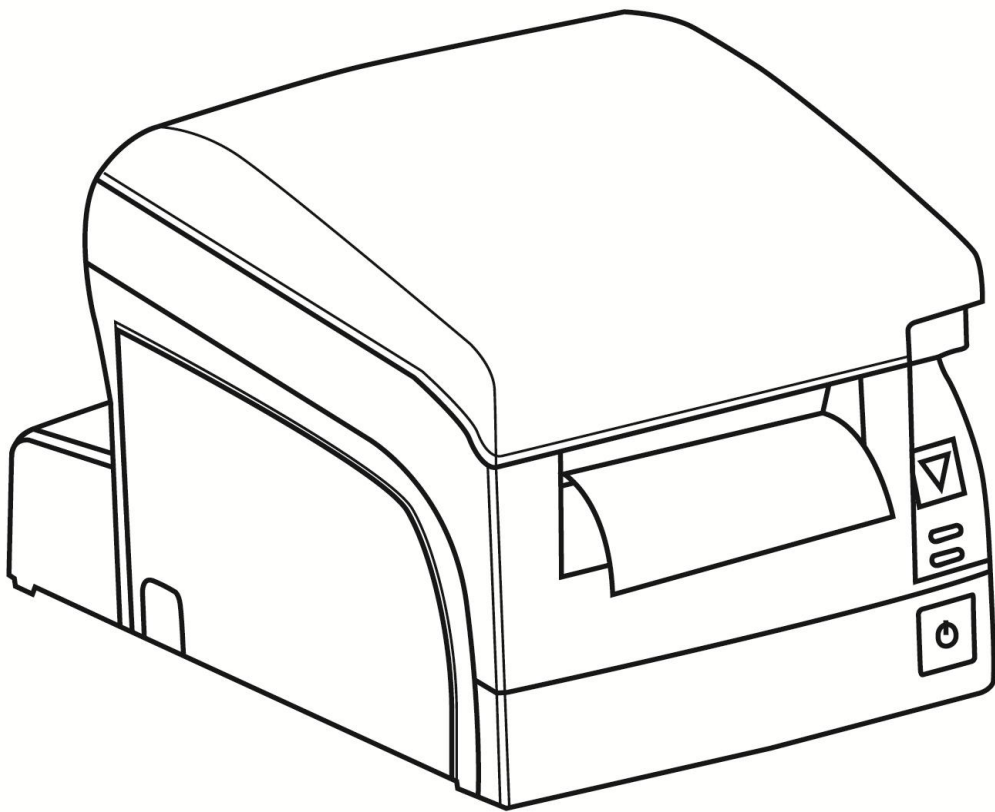


2014

# FPrint-77

Принтер документов



Приложение к «Руководству по эксплуатации»

**ATON**

Приложение к Руководству по эксплуатации AL.P071.00.000 ПРЭ  
Версия документации: 1.0 (от 22.04.2014).

# СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	4
Запуск утилиты .....	5
Из меню Пуск/Программы/.....	5
Из меню Пуск/Выполнить.....	5
Активизация памяти ПД.....	7
Быстрый старт .....	7
По шагам .....	7
Ввод пароля системного администратора и пароля доступа к памяти ПД .....	7
Ввод даты и времени ПД .....	9
Активизация памяти ПД .....	11
Выход из утилиты .....	14
Перерегистрация .....	15
Быстрый старт .....	15
По шагам.....	15
Ввод пароля системного администратора и пароля доступа к памяти ПД .....	15
Выбор режима работы .....	18
Перерегистрация.....	18
Выход из утилиты .....	21
Приложение 1 .....	22
Отчеты из памяти ПД по диапазону дат .....	22
Отчеты из памяти ПД по диапазону смен .....	24
Печать отчетов из памяти ПД.....	25
Приложение 2.....	28
Тестовая регистрация продажи.....	28
Снятие суточного отчета .....	30
Приложение 3 .....	32
Память ПД.....	32
Устройство .....	32
Система паролей.....	33
Неисправности памяти ПД .....	33
Приложение 4.....	35
Ввод заводского номера ПД.....	35
Ввод кода защиты ПД.....	37
Ввод даты и времени.....	39
Приложение 5 .....	43
Общее гашение .....	43
Приложение 6 .....	45
Настройка драйвера .....	45
Приложение 7.....	47
Ошибки и способы их устранения.....	47

# Введение

Данный документ предназначен для ознакомления с методами работы с внутренней памятью принтера документов FPrint-77 для ЕНВД.

В этом документе в виде методик описаны конкретные действия по снятию отчетов из памяти ПД, активизации памяти ПД и перерегистрации ПД FPrint-77.

Принтер документов не является контрольно-кассовой техникой и не поддерживает работу с ЭКЛЗ. Поскольку для работы используются Драйвер ККМ и утилита налогового инспектора, предназначенные для работы с ККМ, обозначение ККМ следует понимать как ПД, любое упоминание ЭКЛЗ следует игнорировать. Операции с фискальной памятью следует интерпретировать как операции с памятью ПД, например, фискальные отчеты – отчеты из памяти ПД, фискализация – активизация памяти ПД и т.д.

В Приложении 1 описаны действия, необходимые для снятия для снятия отчетов из памяти ПД.

В Приложении 2 описаны действия, необходимые для снятия суточных отчетов и проведения тестовых регистраций.

В Приложении 3 описаны организация системы паролей и памяти ПД, а также сообщения, связанные с неисправностями памяти ПД, и действия по их устранению.

В Приложении 4 в виде методик описаны конкретные действия мастера УСЦ по подготовке ПД к активизации памяти ПД.

В Приложении 5 описана методика проведения общего гашения операционных счетчиков ПД.

В Приложении 6 описана методика настройки Драйвера ККМ.

В Приложении 7 приведен список возможных ошибок и рекомендации к их устранению.

## Используемые сокращения

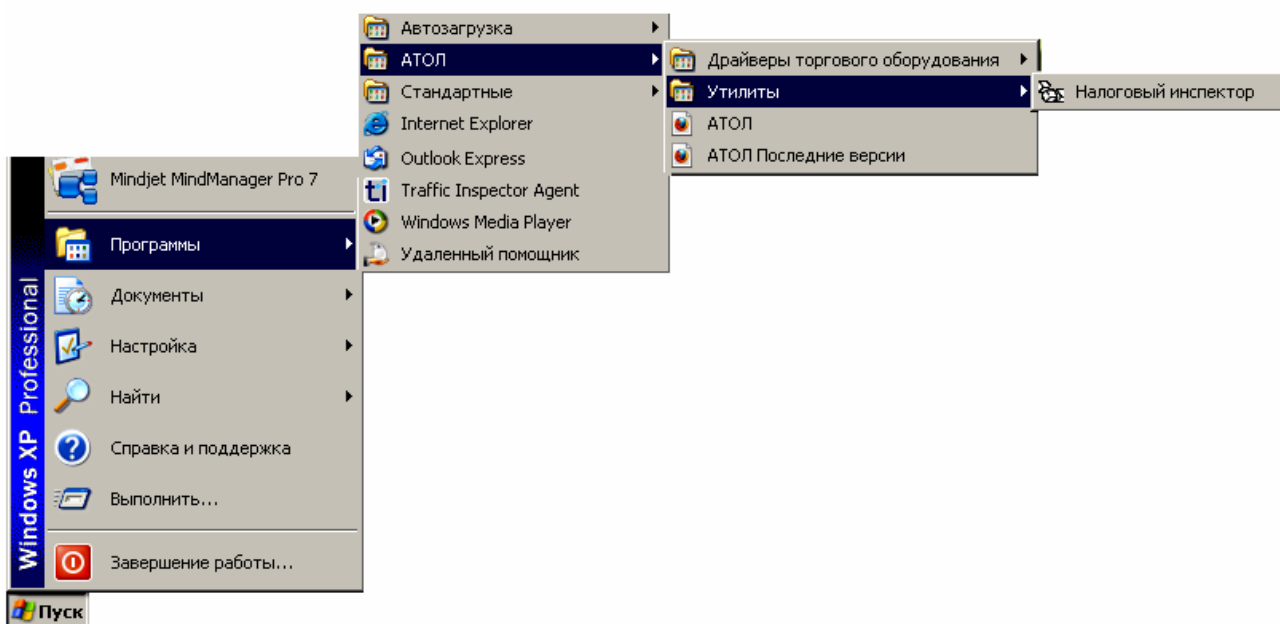
ДЯ	Денежный ящик.
ИНН	Идентификационный номер налогоплательщика.
ПД	Принтер документов.
ПК	Персональный компьютер.
ПО	Программное обеспечение.
РНМ	Регистрационный номер машины.
УСЦ	Уполномоченный сервисный центр.

## Запуск утилиты

Перед запуском утилиты необходимо произвести установку общего драйвера под ОС Windows (см. «Руководство по эксплуатации» AL.P071.00.000 РЭ раздел «Приложение 3»). В комплект драйвера входят «Утилита налогового инспектора», «Тестовая утилита» для проверки всех функций и настройки параметров ПД и документация по работе с драйвером.

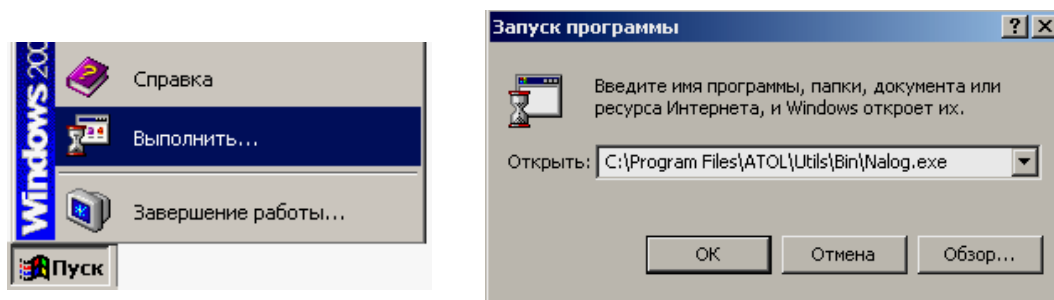
### Из меню Пуск/Программы/...

Выберите в меню Пуск пункт **Программы/АТОЛ/Утилиты/Налоговый инспектор**:



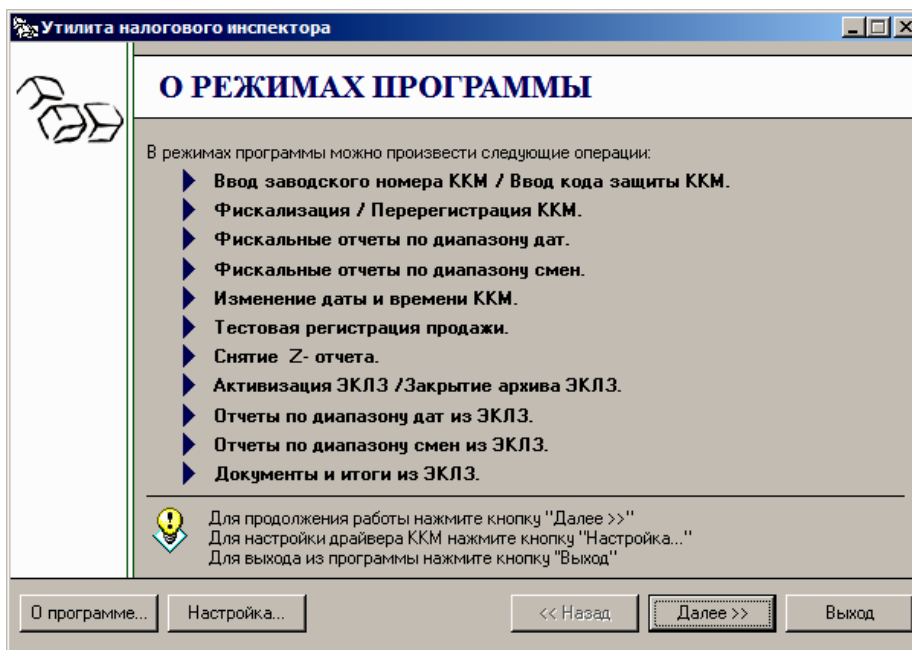
### Из меню Пуск/Выполнить

Выберите в меню Пуск (Start) пункт **Выполнить...** (Run...), наберите на клавиатуре **C:\Program Files\ATOL\Utils\Bin\Nalog.exe** и нажмите клавишу **Enter**:

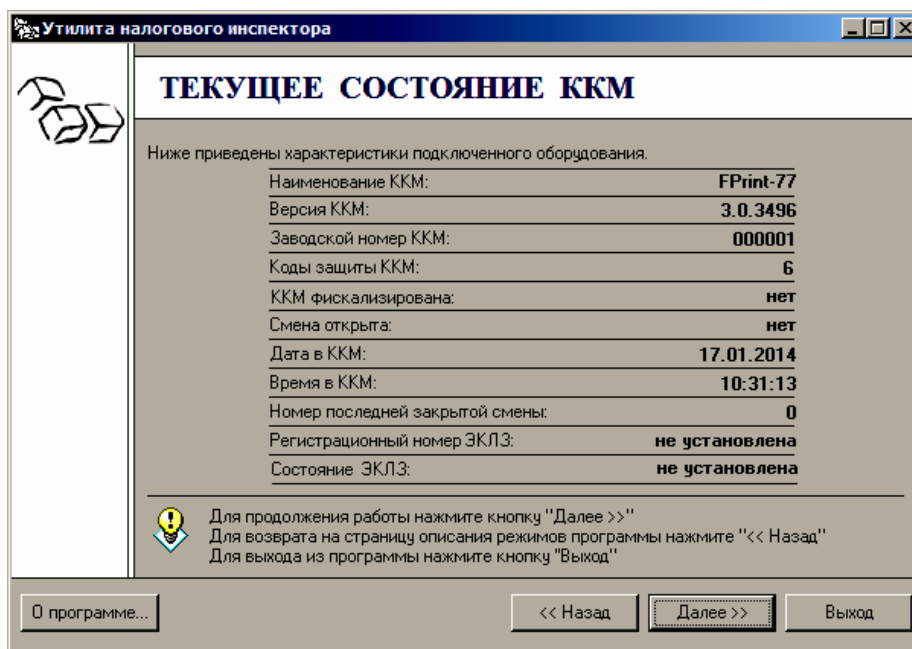


Для визуального поиска программы воспользуйтесь кнопкой **Обзор... (Browse...)**.

При запуске утилиты налогового инспектора появляется окно с информацией об операциях, которые можно произвести с помощью утилиты:



Необходимо настроить параметры связи ПД – ПК согласно «Приложению 6» на странице 45. После нажатия кнопки **Далее>>** утилита анализирует состояние ПД и выводит информацию в окне «Текущее состояние ККМ».



После замены памяти ПД или в случае, если заводской номер ПД не введен, необходимо ввести заводской номер ПД согласно описанию «Приложения 4» на странице 35.



В случае возникновения сообщения об ошибке смотрите «Приложение 7» на странице 47 («Ошибки и их устранение»).

# Активизация памяти ПД

## Быстрый старт

Рекомендуемая последовательность:

- включите ПД;
- запустите утилиту налогового инспектора;
- введите пароль системного администратора (по умолчанию – 30) и пароль доступа к памяти ПД (по умолчанию – 0);
- установите необходимую дату в ПД;
- введите значения ИНН, РНМ и пароля доступа к памяти ПД;
- произведите тестовую регистрацию;
- снимите суточный отчет с гашением;
- снимите любой отчет из памяти ПД;
- проверьте правильность записи суточного отчета в памяти ПД;
- чтобы покинуть утилиту, нажмите на кнопку **Выход**.



Проведение тестовой регистрации и снятие суточного отчета с гашением описано в Приложении 2 на странице 28. Снятие отчетов из памяти ПД описано в Приложении 1 на странице 22.



Так как ПД не ставится на учет в налоговых органах, РНМ может быть произвольным.



В случае установки в ПД чековой ленты, ширина которой 58 мм, во избежание обрезки строк при печати документов перед проведением операции активизации памяти ПД необходимо убедиться, настроены ли значения параметров печати – количество печатаемых символов в строке (максимальное количество символов для чековой ленты шириной 57 мм равно 36).  
Подробнее о настройке параметров печати смотрите «Руководство по эксплуатации»  
AL.P071.00.000 РЭ.

## По шагам

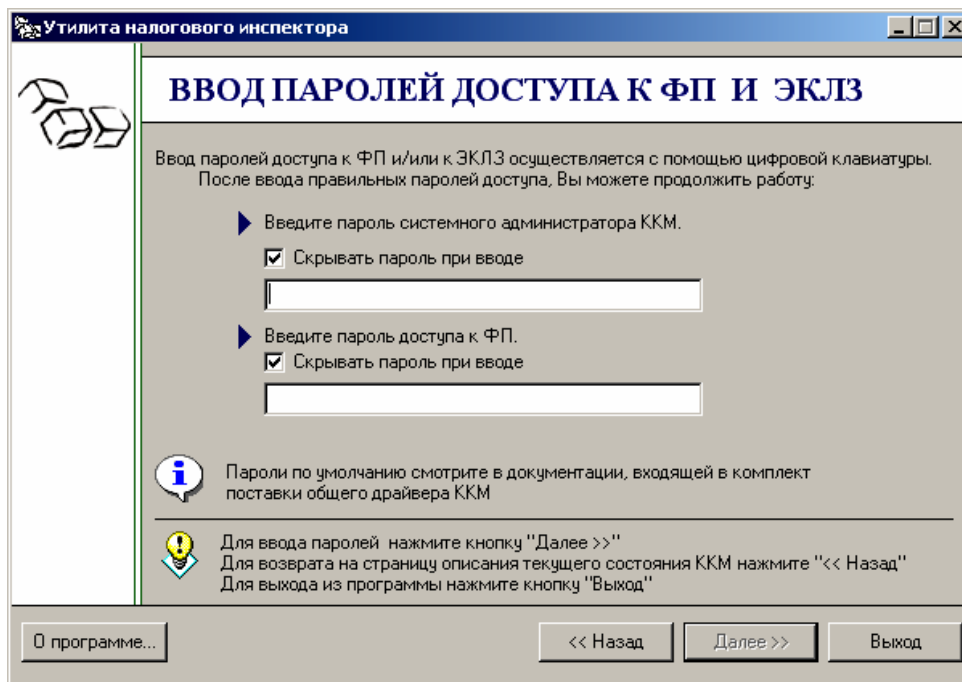
### **Ввод пароля системного администратора и пароля доступа к памяти ПД**

После запуска утилиты нажмите кнопку **Далее>>**. Утилита анализирует состояние ПД и выводит информацию о ПД в окне «Текущее состояние ККМ», для продолжения работы нужно нажать кнопку **Далее>>**. Утилита откроет окно «Ввод кода защиты», в котором нужно ввести код защиты ПД (подробнее смотрите раздел «Ввод кода защиты ПД» на странице 37).

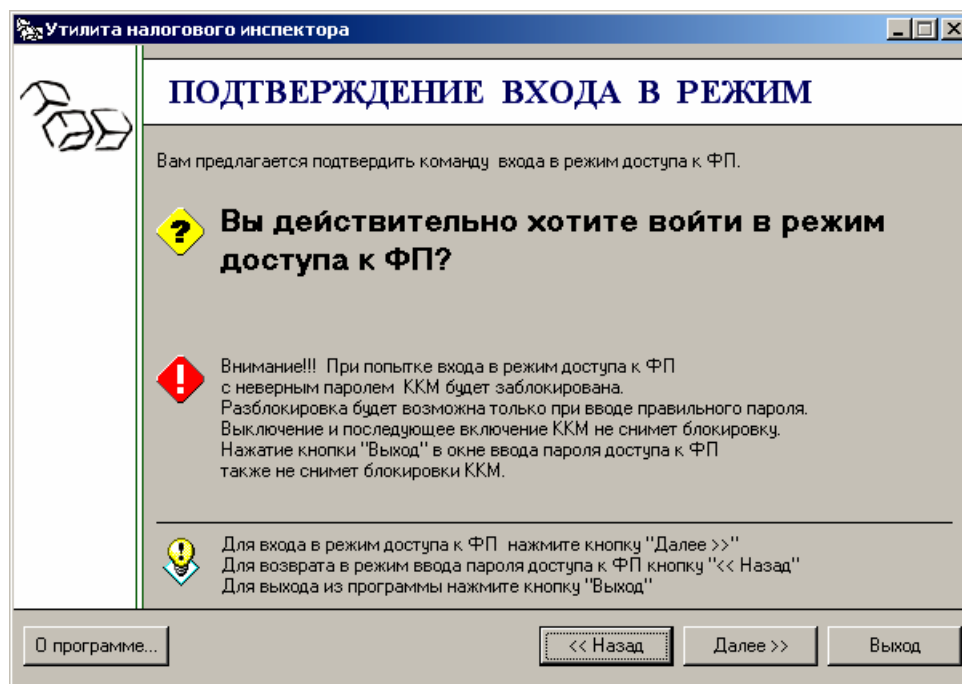


В случае если код защиты был введен при производстве либо после замены памяти ПД и ПД работает корректно, допустимо выбрать пункт «Не вводить код защиты» и для продолжения работы нажать кнопку **Далее>>**.

Далее в рабочем окне «Ввод паролей доступа к ФП и ЭКЛЗ»:



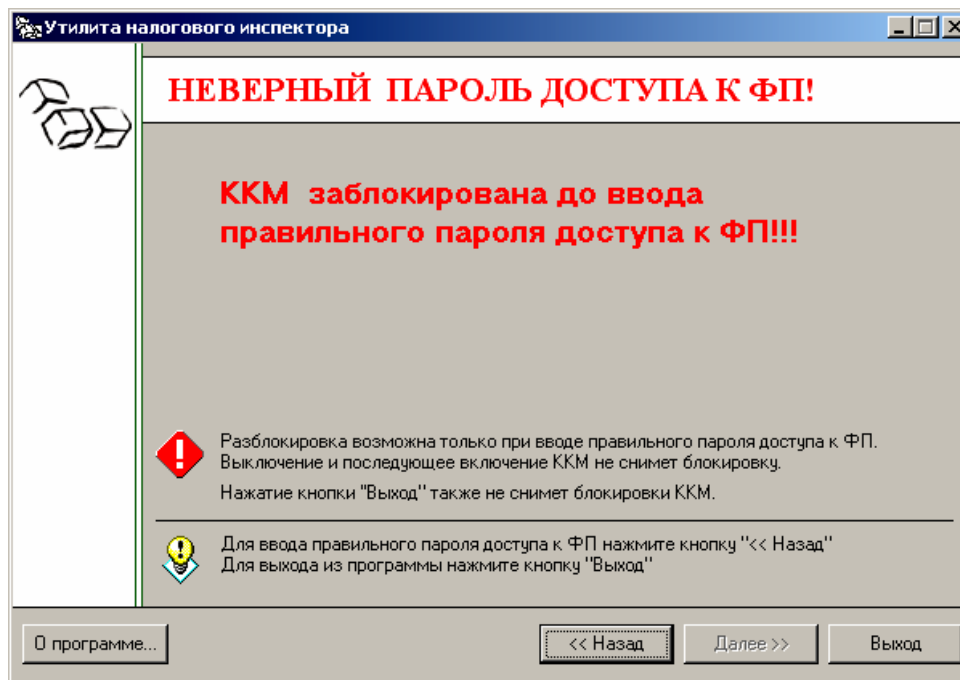
Введите пароль системного администратора и пароль доступа к памяти ПД (по умолчанию пароль системного администратора «30», пароль доступа к памяти ПД «0»). Нажмите кнопку **Далее>>**, откроется окно подтверждения входа в режим доступа к памяти ПД.



Для подтверждения входа в режим доступа к памяти ПД нажмите кнопку **Далее>>**.

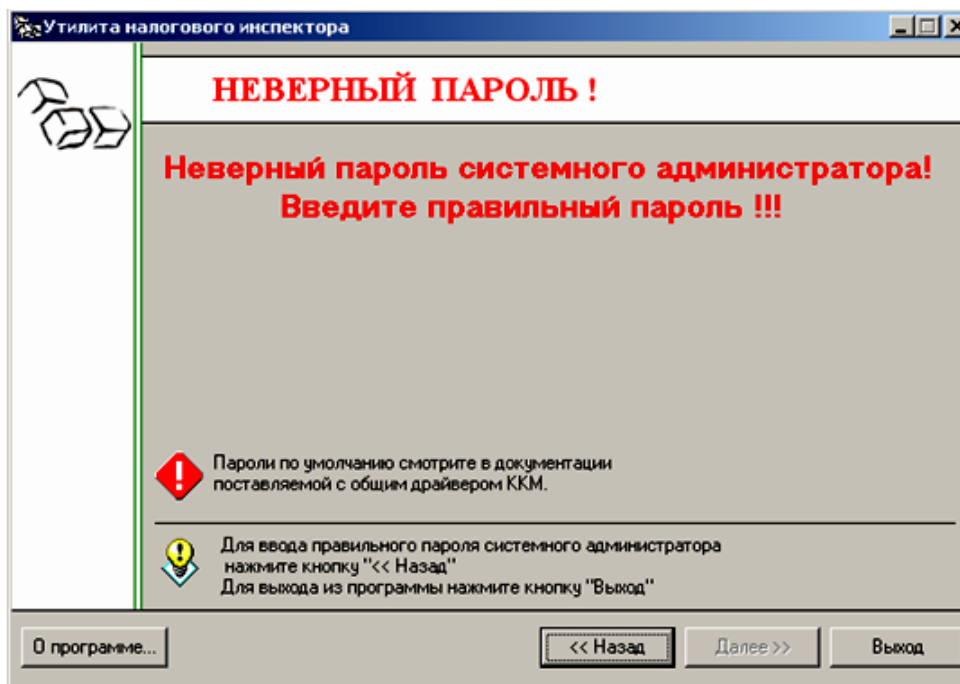


Если введен правильный пароль доступа к ФП и пароль системного администратора, то утилита переходит в режим работы с памятью ПД. Если введен неверный пароль доступа к памяти ПД, то появится информационное окно «Неверный пароль доступа к ФП!».



Для ввода правильного пароля нажмите кнопку <<Назад.

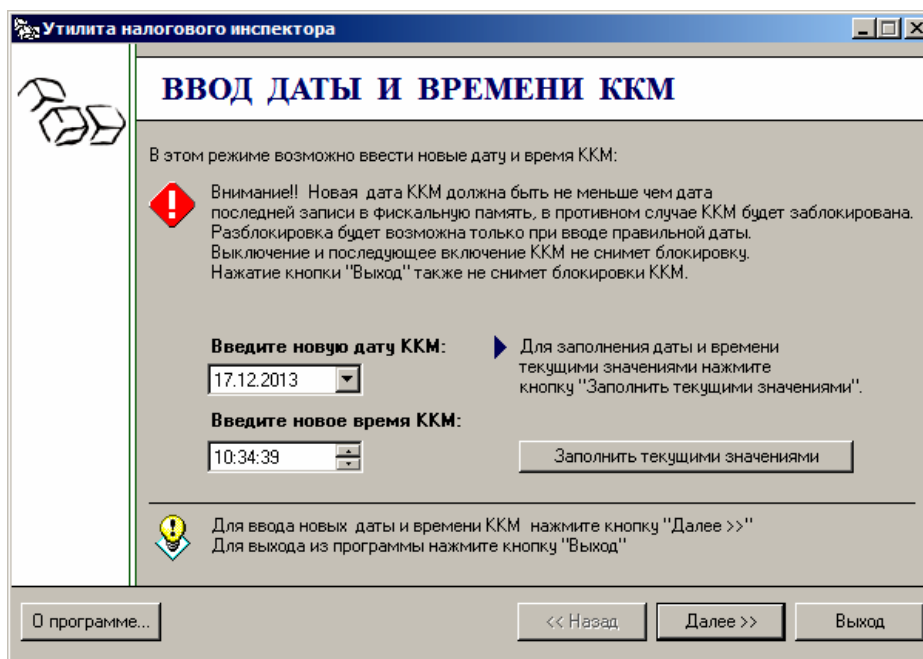
При вводе неверного пароля системного администратора появится информационное окно:



Для ввода правильного пароля нажмите кнопку <<Назад.

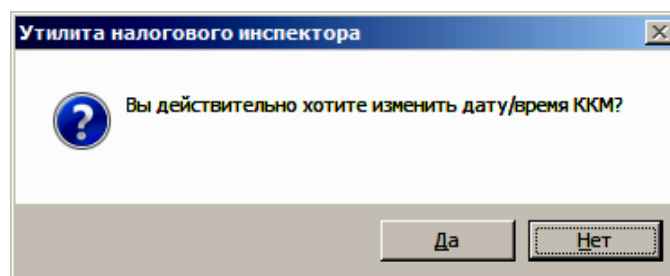
## Ввод даты и времени ПД

В данном режиме можно ввести либо изменить текущую дату и время ПД:

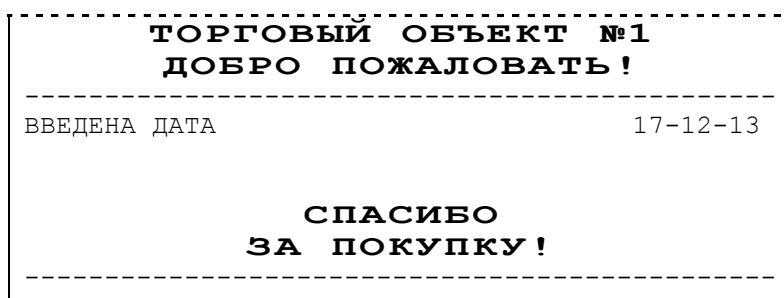


По нажатию кнопки **Заполнить текущими значениями** поля, содержащие дату и время, заполнятся текущими значениями даты и времени с ПК.

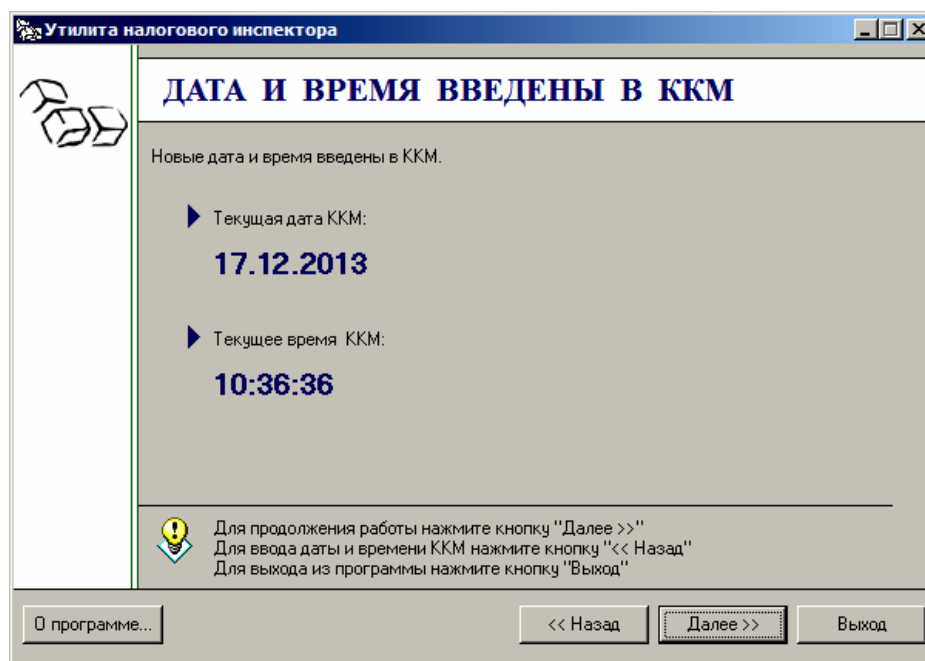
По нажатию кнопки **Далее>>** откроется окно, подтверждающее ввод новой даты:



После нажатия кнопки **Да** распечатается сообщение:



Затем откроется окно, подтверждающее успешный ввод даты и времени в ПД:



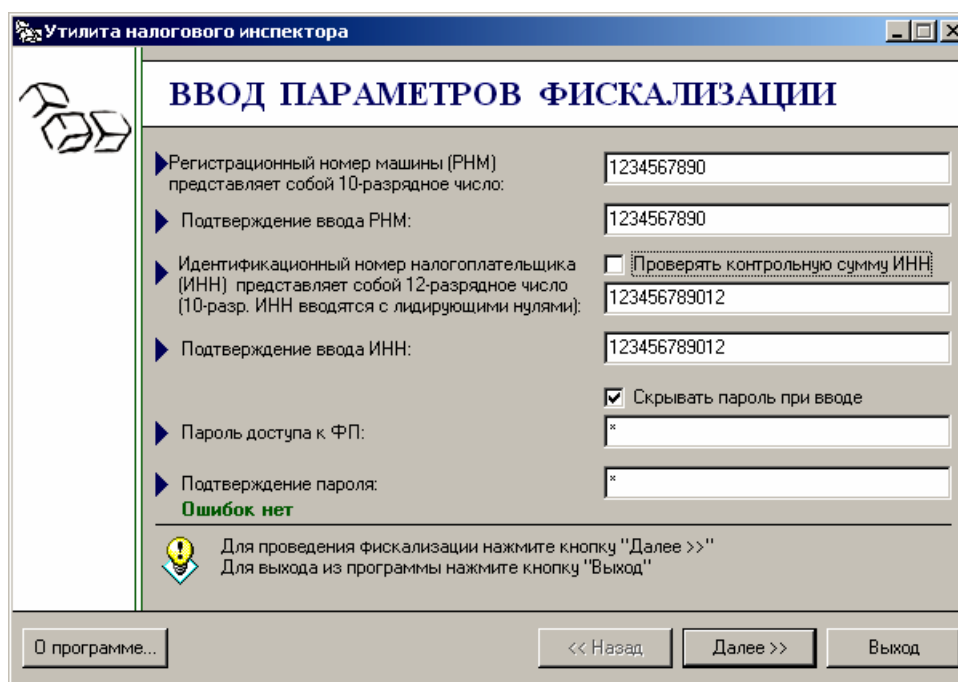
По нажатию кнопки **Далее>>** утилита перейдет в режим ввода параметров активизации памяти ПД.



Более подробно о вводе даты и времени, а также о возможных ошибках смотрите в «Приложении 4» на странице 39.

## Активизация памяти ПД

Для ввода ИНН, РНМ и пароля доступа к памяти ПД используется окно «Ввод параметров фискализации»:

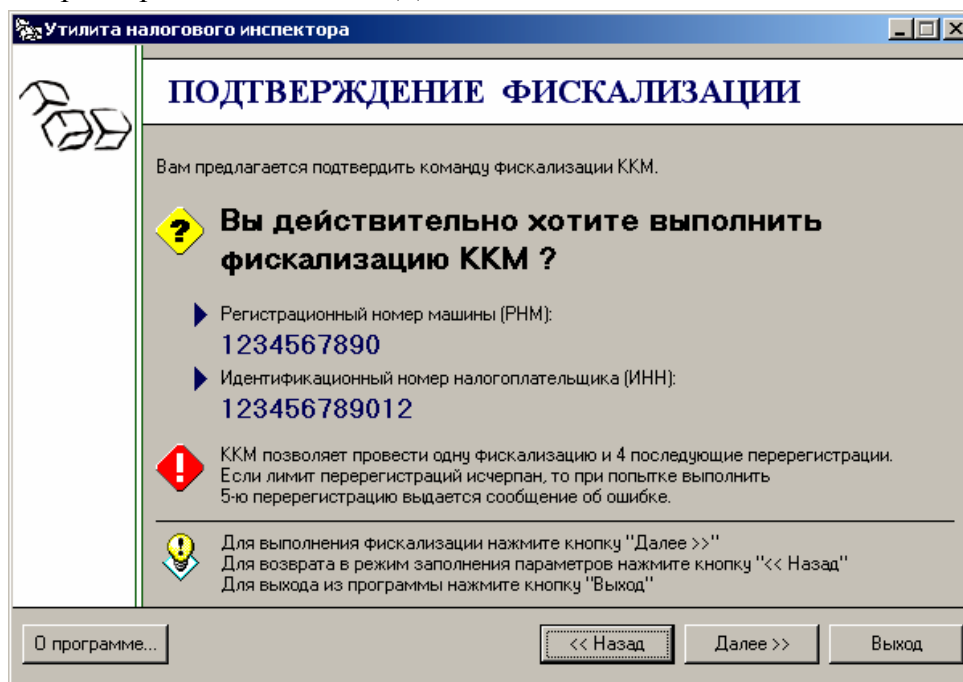


Пока не введены все данные, кнопка **Далее>>** недоступна. Для проведения активизации памяти ПД необходимо заполнить все параметры активизации памяти ПД, только после этого кнопка **Далее>>** станет доступной.



**Пароль доступа к памяти ПД должен состоять из 8 цифр. Ведущие нули можно не вводить.**

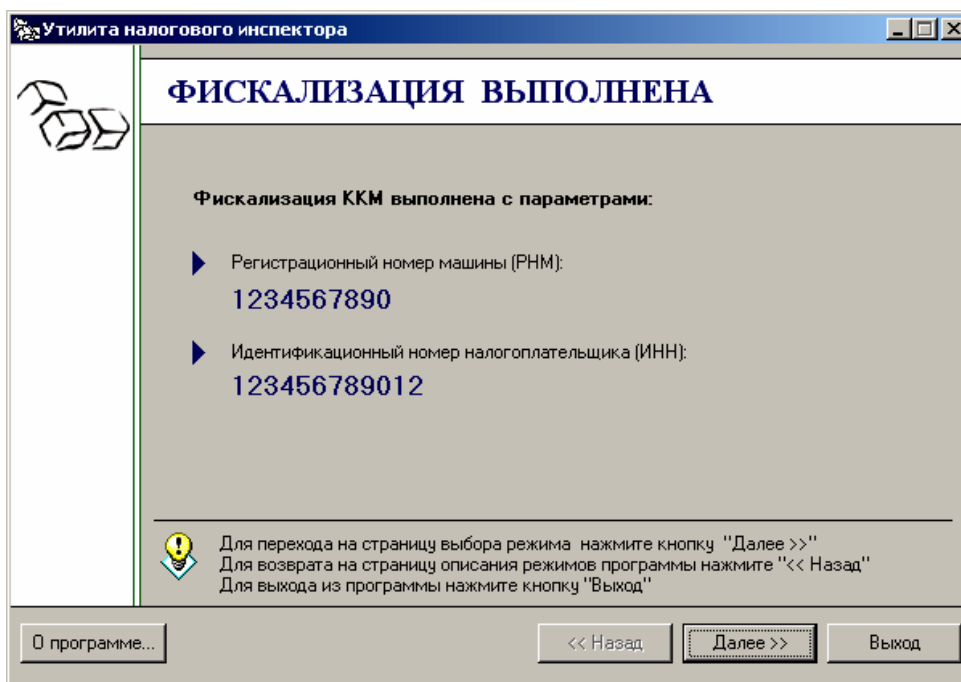
После ввода всех параметров нажмите кнопку **Далее>>**, после чего утилита запросит подтверждение параметров активизации ПД:



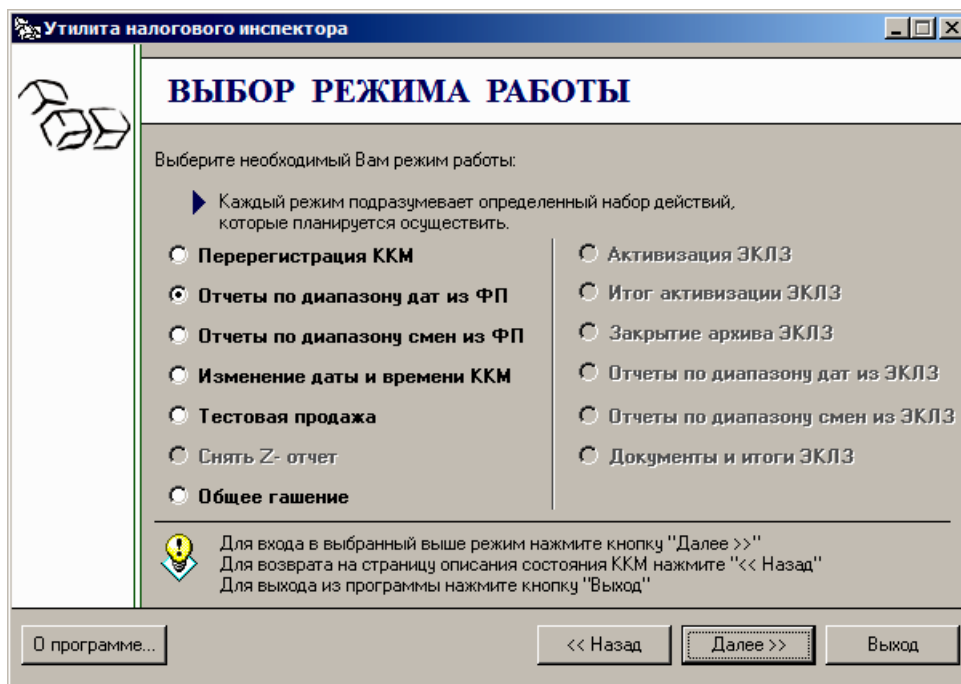
Если необходимо изменить значения РНМ, ИНН и пароля доступа к памяти ПД, нажмите кнопку **<<Назад**. Для выполнения активизации памяти ПД с введенными РНМ, ИНН и паролем доступа к памяти ПД нажмите кнопку **Далее>>**. При этом на ПД распечатывается следующее:

<b>ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1 ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!</b>	
РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАЦИИ	
ПД	0000001
НЕТ АКТИВИЗАЦИЙ ПАМЯТИ ПД	
<b>СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!</b>	
<b>ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1 ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!</b>	
АКТИВИЗАЦИЯ ПАМЯТИ ПД	
РНМ	1234567890
ИНН	123456789012
НОМЕР СМЕНИ	0000
ДОК. 00000001	17-12-13 10:36
↑ПД	0000001↑
<b>СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!</b>	

После успешного проведения активизации памяти ПД появляется окно «Фискализация выполнена»:



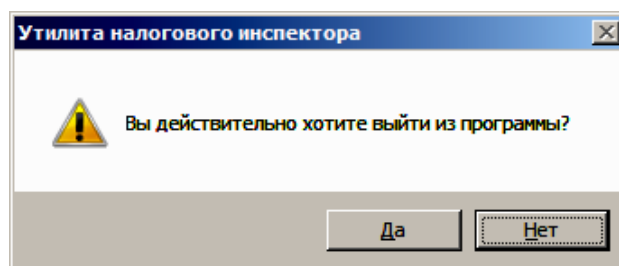
После нажатия **Далее>>** на экране выведется окно «Выбор режима работы».



Проведение тестовой регистрации и снятие суточного отчета с гашением описано в «Приложении 2» на странице 28. Снятие отчетов из памяти ПД описано в «Приложении 1» на странице 22. Проведение общего гашения описано в «Приложении 5» на странице 43.

### **Выход из утилиты**

Завершить работу утилиты налогового инспектора можно из любого окна, нажав кнопку **Выход** либо кнопку **X (Закрывать)** в правом верхнем углу утилиты налогового инспектора и подтвердить выбранное действие:



# Перерегистрация

## Быстрый старт

Рекомендуемая последовательность:

- включите ПД;
- запустите утилиту налогового инспектора;
- введите текущий пароль системного администратора (по умолчанию – 30) и пароль доступа к памяти ПД (по умолчанию – 0);
- выберите пункт «Перерегистрация»;
- введите новые значения ИНН, РНМ и пароля доступа к памяти ПД;
- проведите перерегистрацию;
- произведите тестовую регистрацию;
- снимите суточный отчет с гашением;
- снимите любой отчет из памяти ПД;
- проверьте правильность записи суточного отчета в памяти ПД;
- чтобы покинуть утилиту, нажмите кнопку **Выход**.

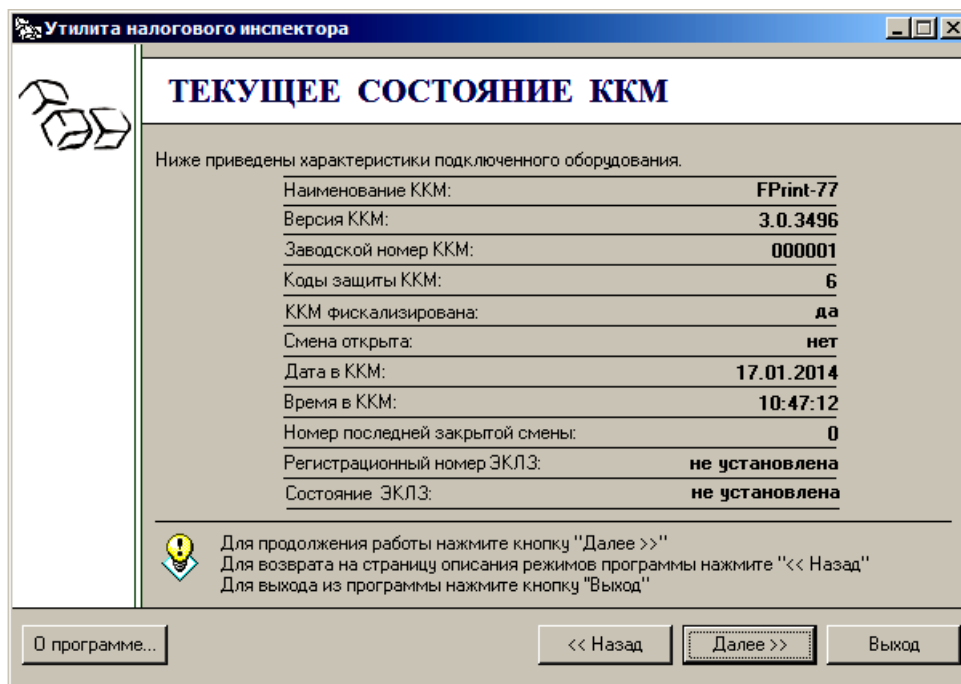


Проведение тестовой регистрации и снятие суточного отчета с гашением описано в Приложении 2 на странице 28. Снятие отчетов из памяти ПД описано в Приложении 1 на странице 22.

## По шагам...

### ***Ввод пароля системного администратора и пароля доступа к памяти ПД***

Включить питание ПД, запустить утилиту налогового инспектора, в открывшемся списке операций, производимых утилитой, нажать на кнопку **Далее>>**. Утилита анализирует состояние ПД и выдает окно «Текущее состояние ККМ»:

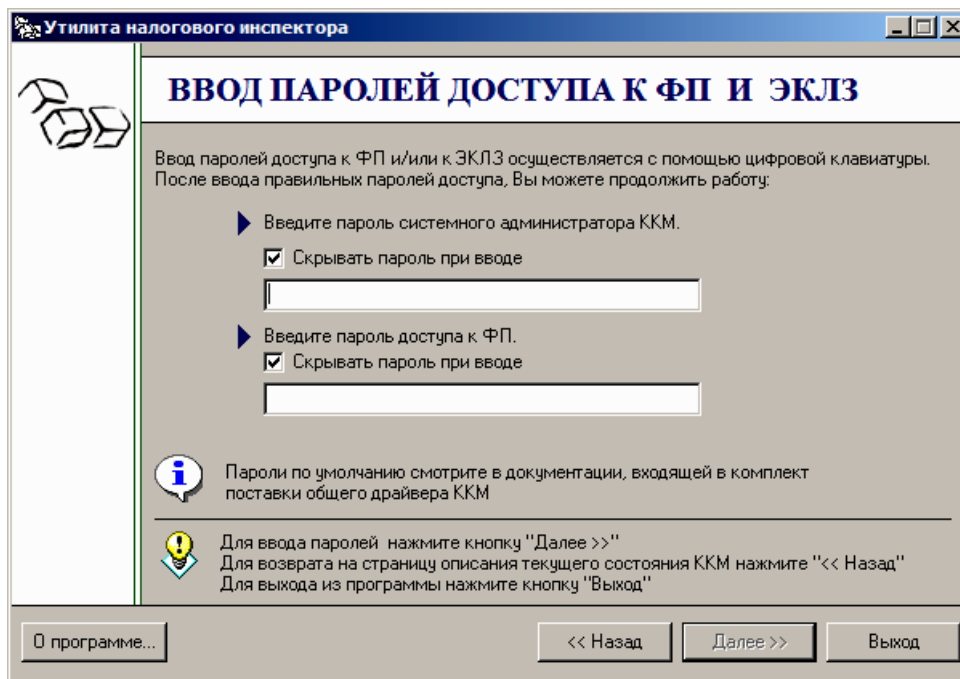


Для продолжения работы нажать кнопку **Далее>>**. Утилита откроет окно «Ввод кода защиты», в котором нужно ввести код защиты ПД (подробнее смотрите раздел «Ввод кода защиты ПД» на странице 37).



В случае если код защиты был введен при производстве либо после замены памяти ПД и ПД работает корректно, допустимо выбрать пункт «Не вводить код защиты» и для продолжения работы нажать кнопку **Далее>>**.

После нажатия кнопки **Далее>>** откроется окно ввода пароля системного администратора и пароля доступа к памяти ПД:



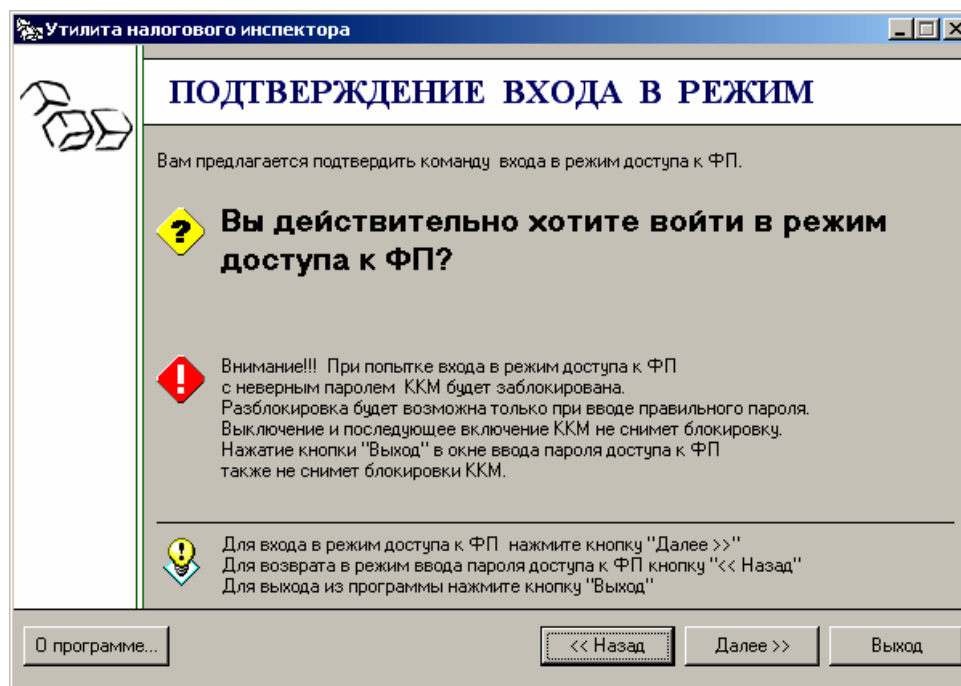


Введите пароль системного администратора и пароль доступа к памяти ПД, нажмите кнопку **Далее>>**, откроется окно подтверждения входа в режим доступа к памяти ПД.



**Пароль доступа к памяти ПД и пароль системного администратора состоит из 8 цифр. Ведущие нули можно не вводить.**

По нажатию кнопки **Далее>>** на экран выводится окно запроса подтверждения входа в режим доступа к памяти ПД.



Если введен правильный пароль доступа к ФП и пароль системного администратора, то утилита переходит в режим «Выбор режима работы».

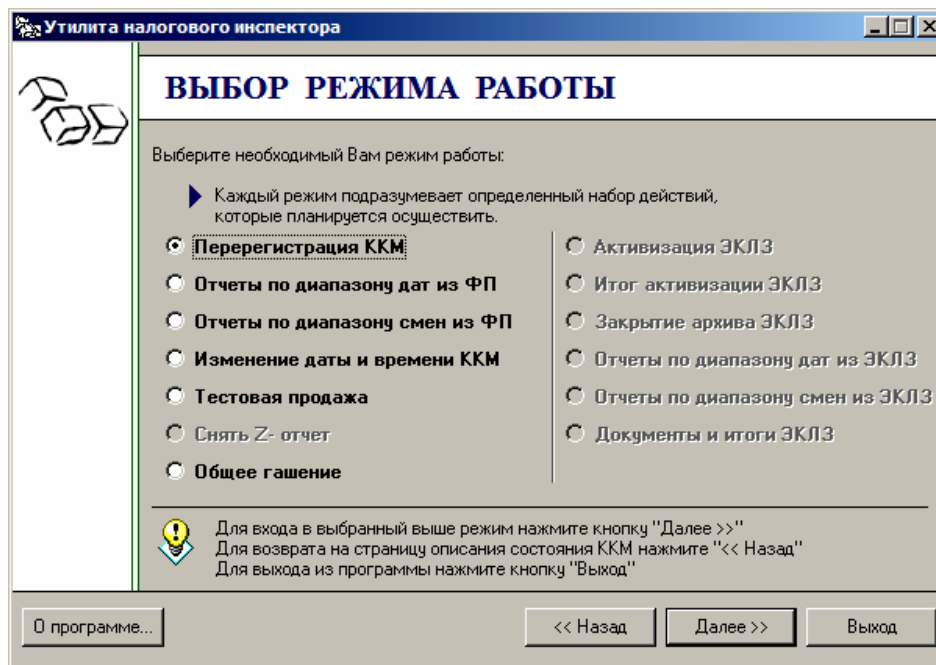


**Режим доступа к памяти ПД защищен паролем доступа к памяти ПД. В случае ввода неверного пароля ПД будет заблокирован. Разблокировка будет возможна только при вводе правильного пароля. Выключение и последующее включение ПД не снимет блокировку.**

Если введен неверный пароль доступа к ФП, то появится информационное окно «Неверный пароль доступа к ФП!». При вводе неверного пароля системного администратора появится информационное окно «Неверный пароль системного администратора!» (рабочие окна с сообщением о неверном пароле представлены в разделе «Активизация памяти ПД. По шагам» на странице 7. Для ввода правильного пароля нажмите кнопку <<Назад.

## Выбор режима работы

Окно «Выбор режима работы» выглядит следующим образом:



Для дальнейшей работы нужно выбрать режим «Перерегистрация ККМ» и нажать кнопку **Далее>>**.



Чтобы исключить случайную повторную перерегистрацию, после выполнения перерегистрации утилита хранит информацию об этом в течение суток. При повторном входе в течение суток в режим «Перерегистрации» утилита выдаст запрос на вход в режим.

## Перерегистрация

Для ввода ИНН, РНМ и пароля доступа к памяти ПД используется окно «Ввод параметров перерегистрации»:

Утилита налогового инспектора

## ВВОД ПАРАМЕТРОВ ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ

▶ Регистрационный номер машины (РНМ) представляет собой 10-разрядное число: 9876543210

▶ Подтверждение ввода РНМ: 9876543210

▶ Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) представляет собой 12-разрядное число (10-разр. ИНН вводятся с лидирующими нулями): 210987654321

▶ Подтверждение ввода ИНН: 210987654321

▶ Новый пароль доступа к ФП: \*

▶ Подтверждение пароля: \*

Проверять контрольную сумму ИНН

Скрывать пароль при вводе

**Ошибка нет**

⚠ Для проведения перерегистрации нажмите кнопку "Далее >>"  
 Для возврата в предыдущий режим нажмите кнопку "<< Назад"  
 Для выхода из программы нажмите кнопку "Выход"

О программе... << Назад Далее >> Выход

Пока не введены все данные, кнопка **Далее>>** недоступна. Для проведения перерегистрации необходимо заполнить все параметры перерегистрации, только после этого кнопка **Далее>>** станет доступной.



**Пароль доступа к памяти ПД состоит из 8 цифр. Ведущие нули можно не вводить.**

После установки всех параметров нажмите кнопку **Далее>>**.

По нажатию кнопки **Далее>>** утилита запросит подтверждение параметров перерегистрации.

Утилита налогового инспектора

## ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ

Вам предлагается подтвердить команду перерегистрации ККМ.

**? Вы действительно хотите выполнить перерегистрацию ККМ ?**

▶ Регистрационный номер машины (РНМ): 9876543210

▶ Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 210987654321

**!** ККМ позволяет провести одну фискализацию и 4 последующие перерегистрации. Если лимит перерегистраций исчерпан, то при попытке выполнить 5-ю перерегистрацию выдается сообщение об ошибке.

⚠ Для выполнения перерегистрации нажмите кнопку "Далее >>"  
 Для возврата в режим заполнения параметров нажмите кнопку "<< Назад"  
 Для выхода из программы нажмите кнопку "Выход"

О программе... << Назад Далее >> Выход

Если необходимо изменить значения РНМ, ИНН и нового пароля доступа к памяти ПД, нажмите кнопку **<<Назад**. Для выполнения перерегистрации с введенными РНМ, ИНН и

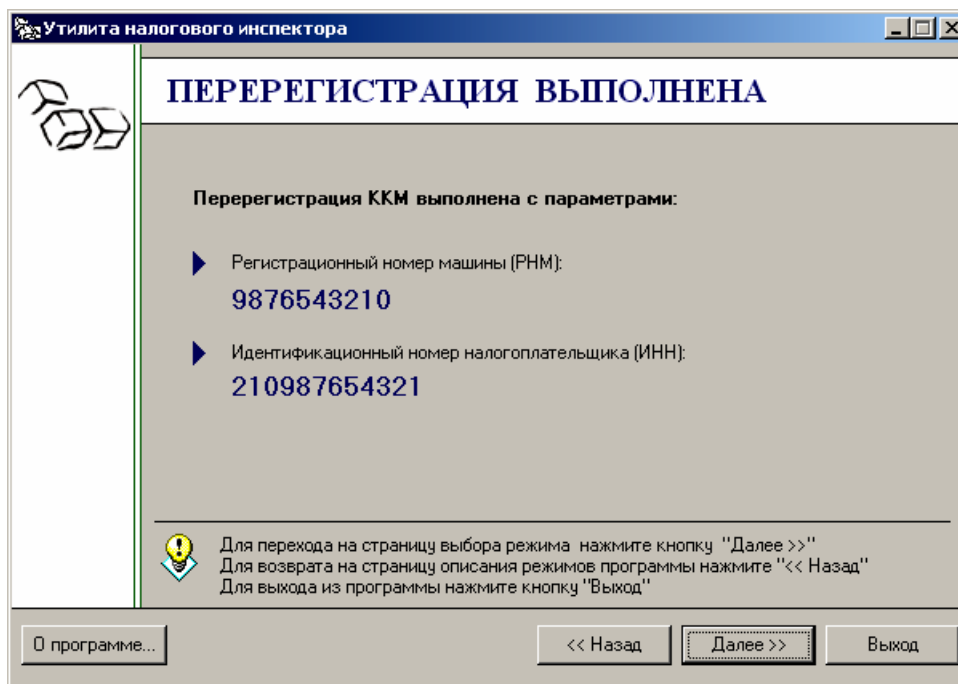
новым паролем доступа к памяти ПД нажмите кнопку **Далее>>**. При этом на ПД распечатывается следующее:

<b>ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1 ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!</b>	
-----	
РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАЦИЙ	
ПД	0000001
АКТИВИЗАЦИЯ ПАМЯТИ ПД	
РНМ	1234567890
ИНН	123456789012
ДАТА	17-12-13
<b>СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!</b>	
-----	
<b>ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1 ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!</b>	
-----	
ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ № 1	
РНМ	9876543210
ИНН	210987654321
НОМЕР СМЕНЫ	0001
ДОК. 00000054	18-01-14 18:28
↑ПД	0000001↑
<b>СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!</b>	
-----	



**ПД предусматривает одну активизацию памяти ПД и 24 последующие перерегистрации. Если лимит перерегистраций исчерпан, то при попытке выполнить 25-ю перерегистрацию выдается сообщение об ошибке.**

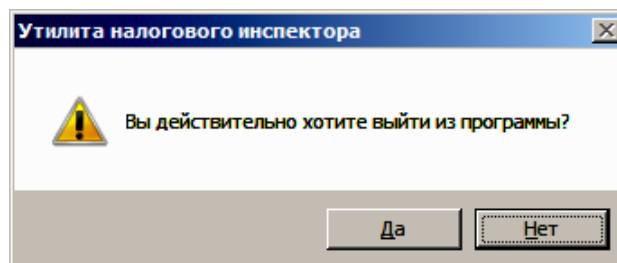
После проведения перерегистрации откроется окно «Перерегистрация выполнена» с подтверждением выполненной перерегистрации:



Нажмите **Далее>>** для выхода в основное рабочее окно программы:

### **Выход из утилиты**

Завершить работу утилиты налогового инспектора можно из любого окна, нажав на кнопку **Выход** или на кнопку **X (Заккрыть)** в правом верхнем углу рабочего окна утилиты и подтвердить выбранное действие:



## Приложение 1

Для снятия отчетов из памяти ПД предлагаются следующие действия:

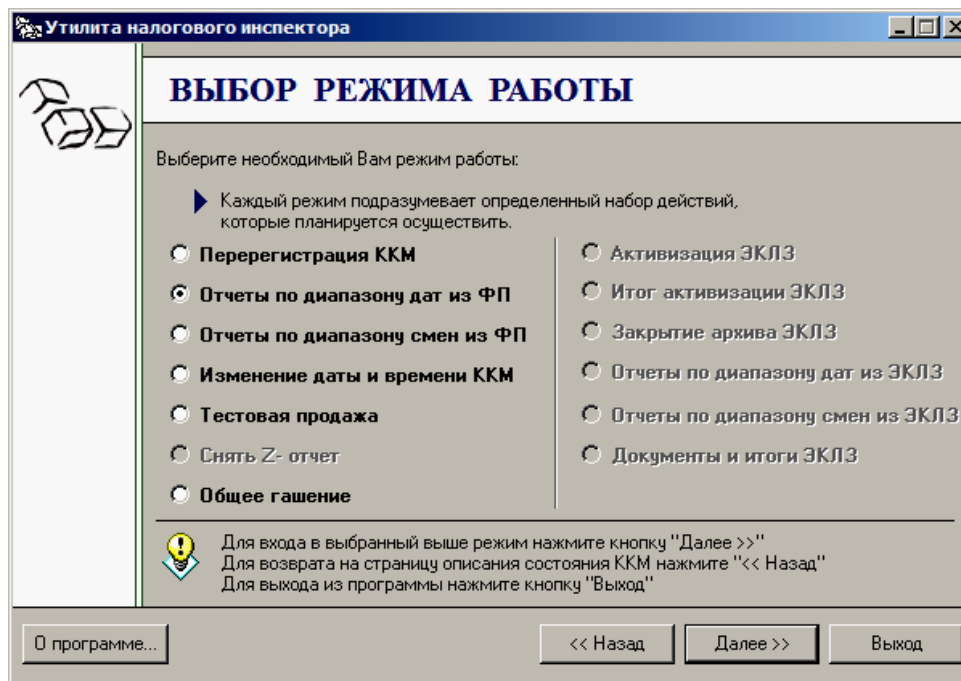
- запустить утилиту налогового инспектора;
- в предложенном окне «О режимах программы» (при необходимости настроить параметры связи с ПД согласно Приложению 6 на странице 45) нажать кнопку **Далее>>**;
- в предложенном диалоговом окне «Текущее состояние ККМ» нажать кнопку **Далее>>**;
- в предложенном окне «Ввод пароля доступа к ФП и ЭКЛЗ» ввести пароль системного администратора и пароль доступа к памяти ПД, нажать кнопку **Далее>>**;
- откроется окно подтверждения входа в режим доступа к памяти ПД, нажать кнопку **Далее>>**.



В ПД FPrint-77 прекращение снятия отчетов из памяти ПД осуществляется путем отключения питания.

### Отчеты из памяти ПД по диапазону дат

Для получения отчетов в диалоге «Выбор режима работы» выбрать «Отчеты по диапазону дат из ФП»:



Нажать кнопку **Далее>>**, на экран будет выведено окно «Отчеты по диапазону дат»:

Для снятия отчета нужно заполнить поля **Начиная с:** и **И заканчивая:** требуемым диапазоном дат. Если нажать кнопку **Запрос диапазона дат**, то поля **Начиная с:** и **И заканчивая:** заполнятся, соответственно, датой первой записи в памяти ПД и датой последней записи в памяти ПД.



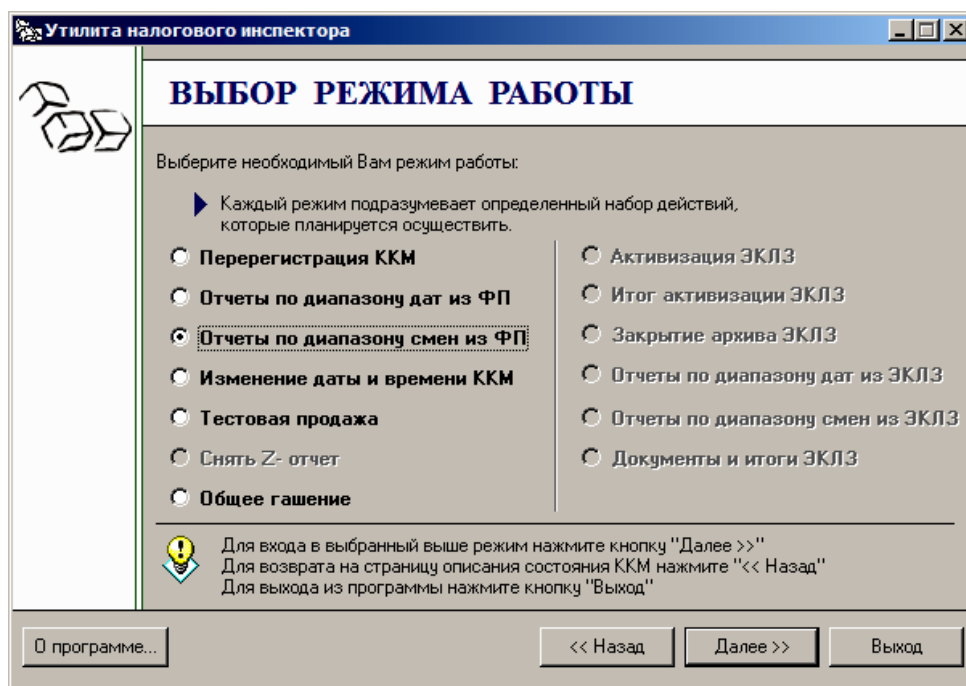
При входе в данный режим поля **Начиная с:** и **И заканчивая:** заполняются автоматически, соответственно, датой первой записи памяти ПД и датой последней записи памяти ПД.

Если дата введена неправильно или если начальная дата больше конечной даты, или если начальная дата больше даты последней записи в памяти ПД, то выдается сообщение об ошибке.

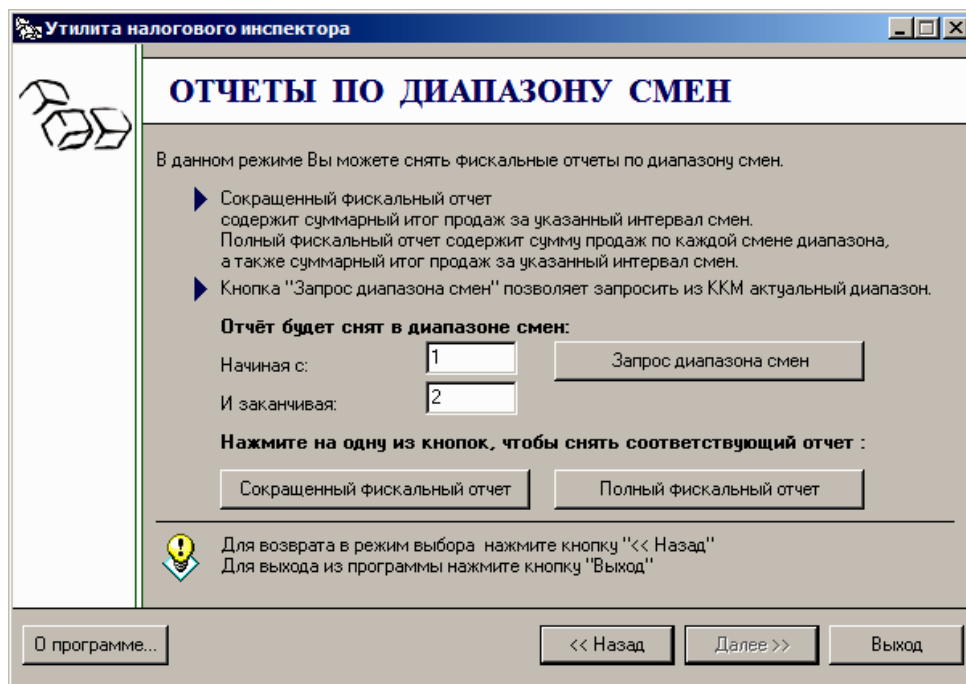
По нажатию кнопки **Сокращенный фискальный отчет** будет распечатан сокращенный отчет из памяти ПД по указанному диапазону дат. По нажатию кнопки **Полный фискальный отчет** будет распечатан полный отчет из памяти ПД по указанному диапазону дат.

## Отчеты из памяти ПД по диапазону смен

Для получения отчетов в диалоге «Выбор режима работы» выбрать «Отчеты по диапазону смен из ФП»:



Нажать кнопку **Далее>>**, на экран будет выведено окно «Отчет по диапазону смен»:



Для снятия отчета необходимо заполнить поля **Начиная с:** и **И заканчивая:** требуемыми номерами смен.



Если нажать кнопку **Запрос диапазона смен**, то поля **Начиная с:** и **И заканчивая:** заполнятся, соответственно, номером смены первой записи в памяти ПД и номером смены последней записи в памяти ПД.



При входе в данный режим поля «Начиная с:» и «И заканчивая:» заполняются автоматически, соответственно, номером смены первой записи в памяти ПД и номером смены последней записи в памяти ПД.

Если номер начальной смены больше номера конечной смены или номера смены последней записи в памяти ПД, то выдается сообщение об ошибке.

По нажатию кнопки **Сокращенный фискальный отчет** будет распечатан сокращенный отчет из памяти ПД по указанному диапазону смен.

По нажатию кнопки **Полный фискальный отчет** будет распечатан полный отчет из памяти ПД по указанному диапазону смен.

## Печать отчетов из памяти ПД

В начале каждого отчета производится печать реквизитов регистраций ПД, включающих значения РНМ, ИНН, даты регистраций. Для всех перерегистраций дополнительно указывается номер последней смены, закрытой до перерегистрации.



Если на данном ПД была проведена активизация памяти ПД, то в начале отчета будет напечатано следующее:

<b>ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1</b>	
<b>ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !</b>	
-----	
РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАЦИЙ	
ПД	0000001
АКТИВИЗАЦИЯ ПАМЯТИ ПД	
РНМ	1234567890
ИНН	123456789012
ДАТА	17-12-13
-----	

Это означает:

**ПД имеет заводской номер 000001.**

**Активизация памяти ПД проведена 17 декабря 2013 года (РНМ = 1234567890, ИНН = 123456789012).**

В общем случае отчет из памяти ПД позволяет подсчитать сумму сменных итогов смен, попавших в указанный диапазон. Отчеты снимаются «по диапазону дат» или «по диапазону смен». То есть можно указать либо минимальную и максимальную даты закрытия смен, либо минимальный и максимальный номер смен, которые будут включены в отчет. Отчеты из памяти ПД могут быть сокращенными или полными.

В **сокращенном отчете** указываются:

- номер и дата закрытия каждой из смен, попавших в указанный диапазон
- сумма сменных итогов всех смен, попавших в указанный диапазон.

Сокращенный отчет из памяти ПД по датам выглядит следующим образом:

СОКРАЩЕННЫЙ ОТЧЕТ ПАМЯТИ ПД ПО ДАТАМ № 0001		
С	17-12-13	
НОМЕР СМЕНИ	0001	
ПО	18-12-13	
НОМЕР СМЕНИ	0002	
СУММАРНЫЙ ИТОГ ПРОДАЖ		≐102300.00
СУММАРНЫЙ ИТОГ ПОКУПОК		≐110.12
ДОК. 00000059	18-12-13 16:00	
↑ПД 0000001	ИНН 123456789012↑	

В полном отчете из памяти ПД указываются:

- номер и дата закрытия каждой из смен, попавших в указанный диапазон;
- сменный итог каждой из смен, попавших в указанный диапазон;
- сумма сменных итогов всех смен, попавших в указанный диапазон.

Полный отчет из памяти ПД по датам выглядит следующим образом:

ОТЧЕТ ПАМЯТИ ПД ПО ДАТАМ № 0001		
С	17-12-13	
НОМЕР СМЕНИ	0001	
ПО	18-12-13	
НОМЕР СМЕНИ	0002	
№0001	17-12-13	
ИТОГ ПРОДАЖ		≐100000.00
ИТОГ ПОКУПОК		≐100.00
№0002	18-12-13	
ИТОГ ПРОДАЖ		≐2300.00
ИТОГ ПОКУПОК		≐10.12
СУММАРНЫЙ ИТОГ ПРОДАЖ		≐102300.00
СУММАРНЫЙ ИТОГ ПОКУПОК		≐110.12
ДОК. 00000060	18-12-13 16:05	
↑ПД 0000001	ИНН 123456789012↑	

В отчетах по датам (запрошенный диапазон дат - с 17-12-13 по 18-12-13):

С	17-12-13	начальная запрошенная дата
НОМЕР СМЕНИ	0001	первая смена, входящая в запрошенный диапазон дат
ПО	18-12-13	конечная запрошенная дата
НОМЕР СМЕНИ	0002	последняя смена, входящая в запрошенный диапазон дат

Сокращенный отчет из памяти ПД по сменам выглядит следующим образом:

СОКРАЩЕННЫЙ ОТЧЕТ ПАМЯТИ ПД ПО СМЕНАМ № 0002			
С			17-12-13
НОМЕР СМЕНИ			0001
ПО			18-12-13
НОМЕР СМЕНИ			0002
СУММАРНЫЙ ИТОГ ПРОДАЖ			≐102300.00
СУММАРНЫЙ ИТОГ ПОКУПОК			≐110.12
ДОК. 00000061			18-12-13 16:10
↑ПД	0000001	ИНН	123456789012↑

Полный отчет из памяти ПД по сменам выглядит следующим образом:

ОТЧЕТ ПАМЯТИ ПД ПО СМЕНАМ № 0001			
С			17-12-13
НОМЕР СМЕНИ			0001
ПО			18-12-13
НОМЕР СМЕНИ			0002
№0001			17-12-13
ИТОГ ПРОДАЖ			≐100000.00
ИТОГ ПОКУПОК			≐100.00
№0002			18-12-13
ИТОГ ПРОДАЖ			≐2300.00
ИТОГ ПОКУПОК			≐10.12
СУММАРНЫЙ ИТОГ ПРОДАЖ			≐102300.00
СУММАРНЫЙ ИТОГ ПОКУПОК			≐110.12
ДОК. 00000062			18-12-13 16:16
↑ПД	0000001	ИНН	123456789012↑

В отчетах по сменам (запрошенный диапазон смен - с 1 по 2):

С	17-12-13	дата первой запрошенной смены
НОМЕР СМЕНИ	0001	первая запрошенная смена
ПО	18-12-13	дата последней попавшей в отчет смены
НОМЕР СМЕНИ	0002	последняя запрошенная смена

## Приложение 2

Утилита налогового инспектора позволяет:

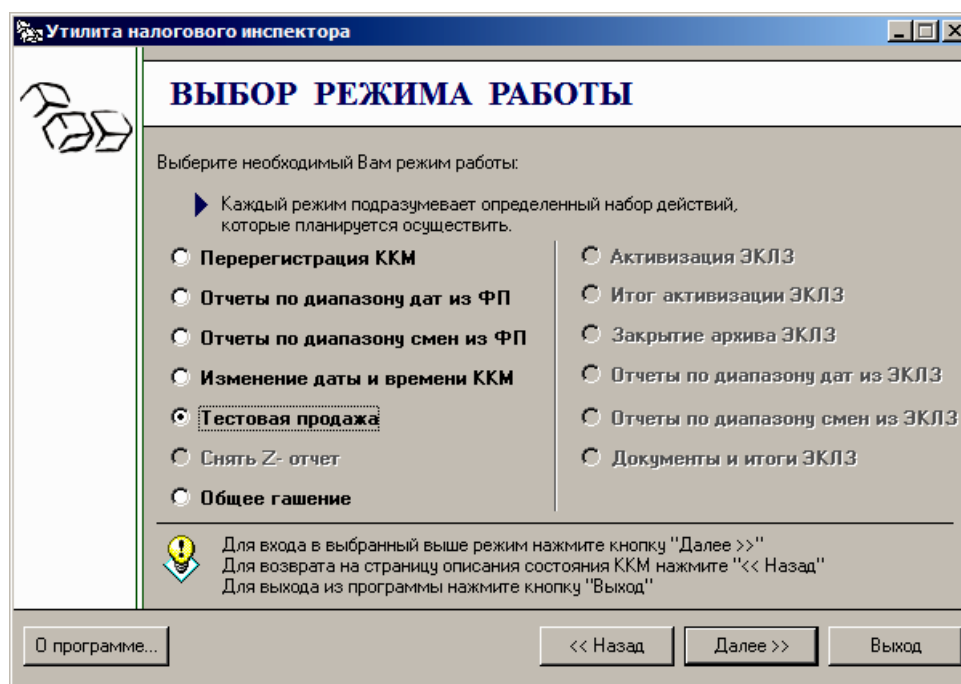
- произвести тестовую регистрацию для контроля правильности отображения: заводского номера ПД, ИНН, признака активизации памяти ПД;
- проверить правильность формирования сменного итога;
- проверить правильность формирования отчетов из памяти ПД.

Порядок проведения тестовой регистрации и снятия сменного отчета с гашением (Z-отчета) предусматривает следующее:

1. Регистрация продажи производится в режиме регистрации.
2. Вход в режим регистрации защищен паролем (кассира).
3. Переход из режима доступа к памяти ПД в режим «Выбор» и вход из режима «Выбор» в режим регистрации производится утилитой автоматически.
4. При тестовой регистрации чек закрывается автоматически (оплата наличными).
5. Вход в режим отчетов с гашением защищен паролем администратора.
6. Переход из режима регистрации в режим «Выбор» и из режима «Выбор» в режим отчетов с гашением производится автоматически утилитой.

### Тестовая регистрация продажи

Для проведения тестовой регистрации необходимо в окне «Выбор режима работы» выбрать пункт «Тестовая продажа» и нажать на кнопку **Далее**>>.



Отобразится следующее диалоговое окно утилиты налогового инспектора:

В режиме «Тестовая регистрация продажи» для проведения тестовой регистрации необходимо заполнить поля **Количество:**, **Цена:**, **Пароль режима регистрации** (значения по умолчанию параметров **Количество:** и **Цена:** 1 и 1.11 р. соответственно) и нажать на кнопку **Далее>>**.

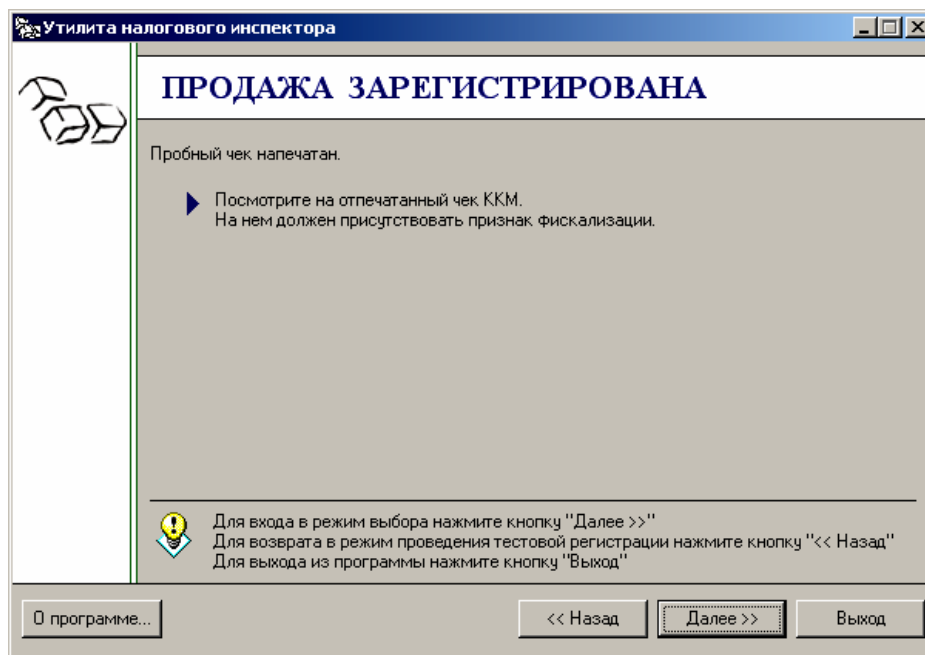


Для тестовой регистрации продажи необходимо ввести пароль любого из кассиров, администратора или системного администратора. Пароль состоит из 8 цифр, ведущие нули можно не вводить.

ПД произведет тестовую регистрацию указанного количества по указанной цене. Чек должен содержать признак активизации памяти ПД, заводской номер ПД (на ЧЛ печатается 7-значный заводской номер, но значащими являются младшие 6 разрядов и ИНН:

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1			
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !			
01			≡1.11
<b>ИТОГ</b>			<b>≡1.11</b>
НАЛИЧНЫМИ			≡1.11
#0112	ДОК. 00000063	К30	18-12-13 16:32
↑ПД	0000001	ИНН	123456789012↑
СПАСИБО			
ЗА ПОКУПКУ !			

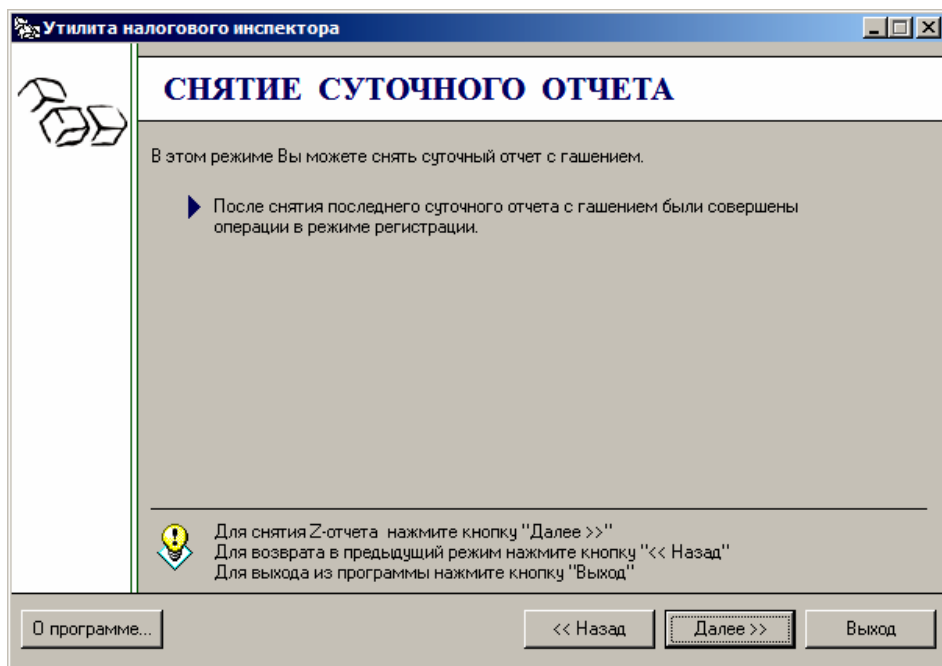
Утилита подтвердит распечатку чека:



По нажатию кнопки **Далее>>** утилита войдет в режим «Выбор режима работы». Для продолжения работы в режиме доступа к памяти ПД необходимо снять суточный отчет с гашением.

## Снятие суточного отчета

После печати тестового чека продажи утилита автоматически определит, что смена открыта и в диалоговом окне утилиты «Выбор режима работы» будут доступны только действия «Снять Z-отчет» и «Тестовая продажа». Выберите пункт «Снять Z-отчет», нажмите на кнопку **Далее>>**, откроется окно «Снятие суточного отчета».



после этого ПД выполнит процедуру входа в режим снятия отчетов с гашением с введенным паролем администратора ПД и распечатает суточный отчет с гашением:

<b>ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1</b>	
<b>ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!</b>	
ОТЧЕТ СУТОЧНЫЙ С ГАШЕНИЕМ № 0001	
-----	
ПРОДАЖИ:	
ПРОДАЖ	≅1.11
НАЛИЧНЫМИ	≅1.11
КРЕДИТОМ	≅0.00
ТАРОЙ	≅0.00
ПЛАТ.КАРТОЙ	≅0.00
СТОРНО	≅0.00
-----	
ВОЗВРАТОВ ПРОДАЖ	
НАЛИЧНЫМИ	≅0.00
КРЕДИТОМ	≅0.00
ТАРОЙ	≅0.00
ПЛАТ.КАРТОЙ	≅0.00
СТОРНО	≅0.00
-----	
ПОКУПКИ:	
ПОКУПОК	≅0.00
НАЛИЧНЫМИ	≅0.00
КРЕДИТОМ	≅0.00
ТАРОЙ	≅0.00
ПЛАТ.КАРТОЙ	≅0.00
СТОРНО	≅0.00
-----	
ВОЗВРАТОВ ПОКУПОК	
НАЛИЧНЫМИ	≅0.00
КРЕДИТОМ	≅0.00
ТАРОЙ	≅0.00
ПЛАТ.КАРТОЙ	≅0.00
СТОРНО	≅0.00
-----	
ВНЕСЕНИЕ	≅0.00
ВЫПЛАТА	≅0.00
-----	
ПРОДАЖИ:	
ПРОДАЖ	0001
СТОРНО	0000
ВОЗВРАТОВ	0000
СТОРНО ВОЗВРАТОВ	0000
-----	
ПОКУПКИ:	
ПОКУПОК	0000
СТОРНО	0000
ВОЗВРАТОВ	0000
СТОРНО ВОЗВРАТОВ	0000
-----	
ВНЕСЕНИЙ	0000
ВЫПЛАТ	0000
СЛУЖЕБНЫХ ДОКУМЕНТОВ	0000
-----	
ИНКАССАЦИЯ	≅1.11
ВЫРУЧКА	≅1.11
СМЕННЫЙ ИТОГ ПРОДАЖ	≅1.11
СМЕННЫЙ ИТОГ ПОКУПОК	≅0.00
-----	
ДОК. 00000079	К30 18-12-13 16:39
↑ПД 0000001	ИНН 123456789012↑
НЕОБНУЛЯЕМАЯ СУММА ПРОДАЖ	≅123456.11
НЕОБНУЛЯЕМАЯ СУММА ПОКУПОК	≅123.00
-----	
<b>СПАСИБО</b>	
<b>ЗА ПОКУПКУ!</b>	
-----	

## Приложение 3

### Память ПД

#### Устройство

В состав ПД входит внутренняя память, представляющая собой комплекс программно-аппаратных средств, обеспечивающий некорректируемую, ежесуточную (ежесменную) регистрацию и энергонезависимое долговременное хранение итоговой информации о денежных расчетах, проведенных на ПД. Ежесуточная (ежесменная) регистрация означает безусловную запись итоговой информации о денежных расчетах в память ПД при проведении операции закрытия смены, причем продолжительность смены не должна превышать 24 часа. Каждый раз при снятии отчета с гашением (закрытии смены) в памяти ПД делается очередная запись, содержащая дату записи, итог суточных (сменных) продаж и покупок. Емкость памяти ПД составляет 8534 записей.

Если в памяти ПД осталось менее 30 свободных полей для записи итоговой информации, то в конце чека с суточным отчетом с гашением будет распечатано сообщение\* :

```
ВНИМАНИЕ
В ПАМЯТИ ПД ОСТАЛОСЬ
XXXX СВОБОДНЫХ ПОЛЕЙ
```

\* - данное сообщение будет также печататься в том случае, если установлена соответствующая настройка ПД.

В случае переполнения памяти ПД распечатает сообщение:

```
ВНИМАНИЕ !
ПЕРЕПОЛНЕНИЕ
ПАМЯТИ ПД!
```

Работа с памятью ПД защищена паролем доступа к памяти ПД. В режиме доступа к памяти ПД имеется возможность вводить в память ПД реквизиты активизации памяти ПД, перерегистрации и пароль, снимать отчеты из памяти ПД.

До проведения активизации памяти ПД поддерживаются все функции за исключением функций регистрации суточных отчетов в памяти ПД и получения отчетов из памяти ПД.

После активизации памяти ПД обеспечивается регистрация данных в памяти ПД. На всех документах, оформленных на ПД, печатается сообщение:

```
↑ПД      0000001      ИНН 123456789012↑
```

информирующее о том, что машина работает с памятью ПД.

В случае аварии ПД содержимое памяти ПД можно прочитать с помощью резервного ПД FPrint-77 в условиях УСЦ.



## **Система паролей**

Доступ к работе с ПД защищен паролями. Всего имеется 32 пароля: пароль доступа к ПД, 28 паролей кассиров, пароль администратора, пароль системного администратора и пароль доступа к памяти ПД.

Пароль доступа необходим при передаче любой команды ПД.

Чтобы начать работу в режиме регистрации необходимо ввести один из паролей кассиров, пароль администратора или пароль системного администратора.

Чтобы работать в режиме снятия отчетов (без гашения), нужно ввести пароль администратора или системного администратора, для закрытия смены нужно ввести пароль системного администратора. Последовательность задания паролей (кроме пароля доступа к памяти ПД) описана в «Руководстве по эксплуатации» AL.P071.00.000 РЭ.

Для входа в режим программирования параметров ПД необходимо ввести пароль системного администратора.

Для работы с памятью ПД нужно ввести пароль доступа к памяти ПД. Методика работы с памятью ПД, принципы ввода и изменения пароля доступа к памяти ПД описаны выше.

## **Неисправности памяти ПД**

В ПД реализован механизм проверки сохранности данных. Если накопитель или процессор памяти ПД вышел из строя, то при включении ПД распечатает квитанцию автотестирования:

```

-----
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
-----
*****
                АВТОТЕСТИРОВАНИЕ
*****
ПО ПД                                НОРМ
EEPROM                              НОРМ
FRAM                                  НОРМ
ПАМЯТЬ ПД                            НЕНОРМ
ПО ПАМЯТИ ПД                          НЕНОРМ
DATAFLASH                             НОРМ

                СПАСИБО
                ЗА ПОКУПКУ!
-----

```

При этом ПО ПД может быть НЕНОРМ или НЕТ, память ПД может быть НЕНОРМ или НЕТ.

Если сбой памяти ПД произошел во время работы ПД, то ПД напечатает:

```

-----
                СБОЙ ОБМЕНА С ПАМЯТЬЮ ПД
-----

```

При этом гаснет зеленый индикатор и мигает красный, и ПД подает периодические звуковые сигналы. Все режимы при этом блокируются.

При каждом включении ПД контролирует корректность последней записи в памяти ПД, и если запись повреждена, ПД напечатает строку:

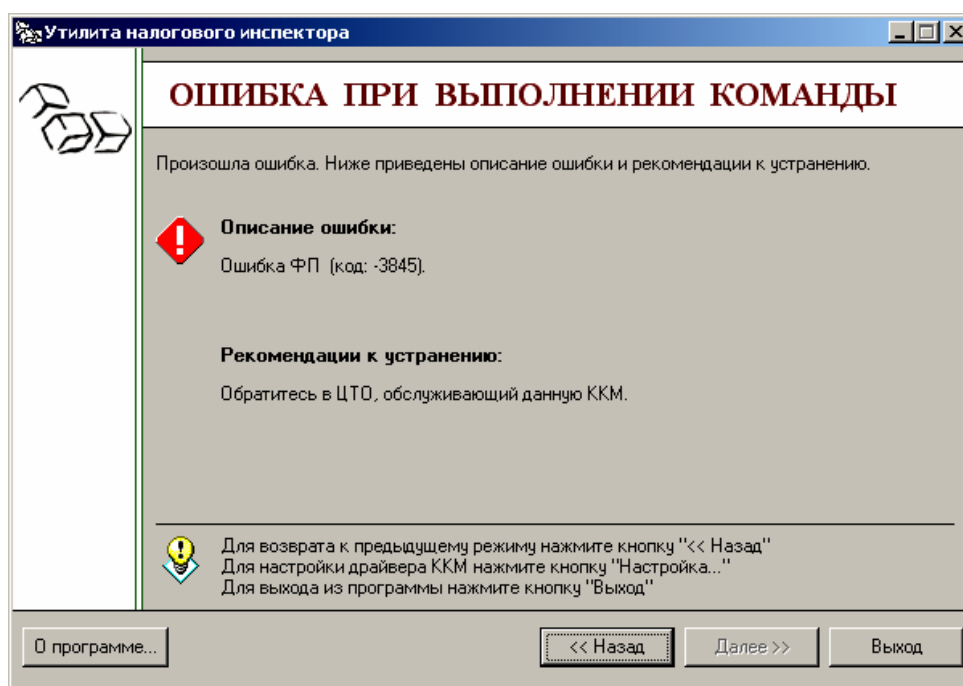
ОШИБКА ПАМЯТИ ПД

и заблокирует все режимы, кроме режимов отчетов без гашения и доступа к памяти ПД.



**В случае, если последняя запись в памяти ПД корректна, но три или более из предыдущих записей повреждены, то ПД выводит на печать аналогичное сообщение об ошибке памяти ПД.**

При попытке войти в режим доступа к памяти ПД (смотрите раздел «Ввод пароля доступа к ФП» на странице 15) появится сообщение об ошибке:



Остальные записи в памяти ПД проверяются при снятии отчетов из памяти ПД. При обнаружении ошибки в записи памяти ПД сокращенный отчет из памяти ПД прерывается, а полный отчет из памяти ПД отмечает поврежденную запись строкой

№0024 ПОВРЕЖДЕНА

и не учитывает эту запись при подсчете суммарного итога.

В случае аварии ПД содержимое памяти ПД можно прочитать с помощью резервного ПД в условиях УСЦ FPrint-77.

## Приложение 4 №

### Ввод заводского номера ПД

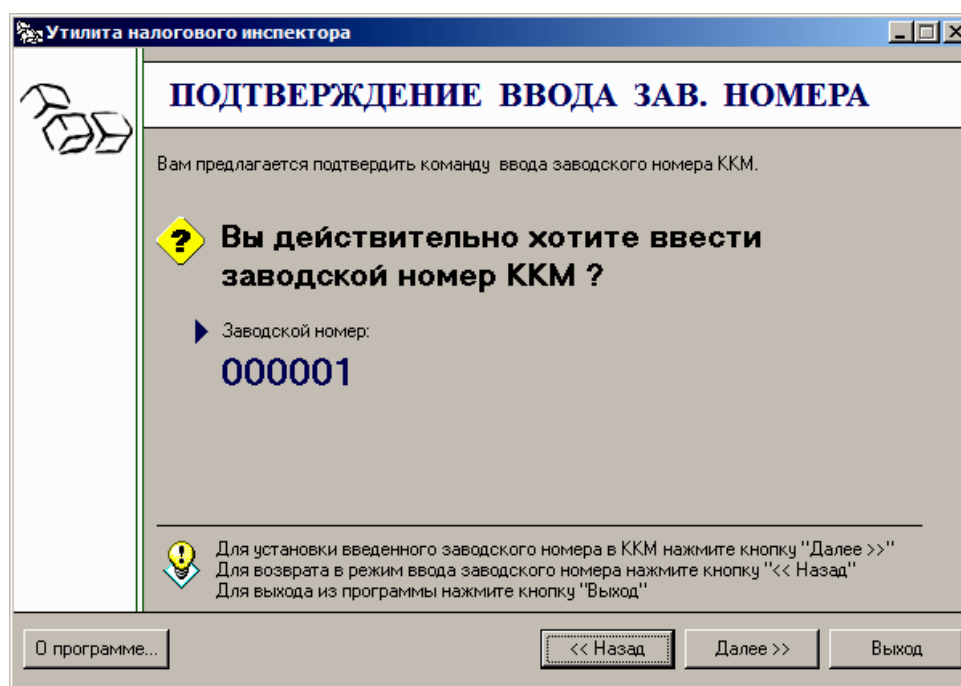
ПД поступает с завода-изготовителя уже с введенным заводским номером. В случае если заводской номер не веден (например, после замены памяти ПД), при включении ПД распечатает сообщение «ЗН НЕ ВВЕДЕН». Для ввода заводского номера в диалоговом окне «Ввод заводского номера» утилиты налогового инспектора в соответствующем поле введите заводской номер (заводской номер состоит из 6 цифр, ведущие нули можно не вводить):

**Введите заводской номер:**



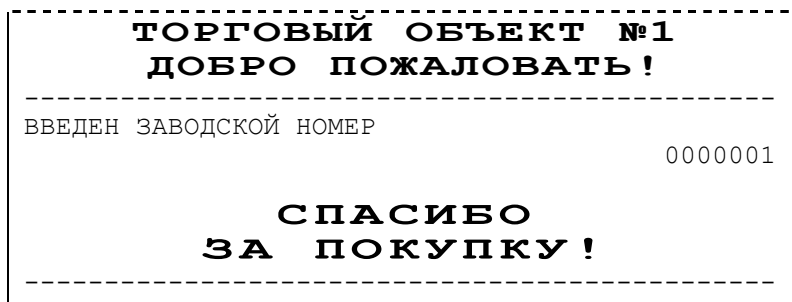
**Изменить введенный заводской номер нельзя.**

Для записи введенного заводского номера в ПД нажмите **Далее>>**, после чего ПД запросит подтверждение ввода заводского номера ПД:



Для отмены ввода или для замены вводимого заводского номера ПД нажмите кнопку **<<Назад**. Нажатие кнопки **Далее>>** выполняет процедуру ввода заводского номера.

На чеке будет напечатано:

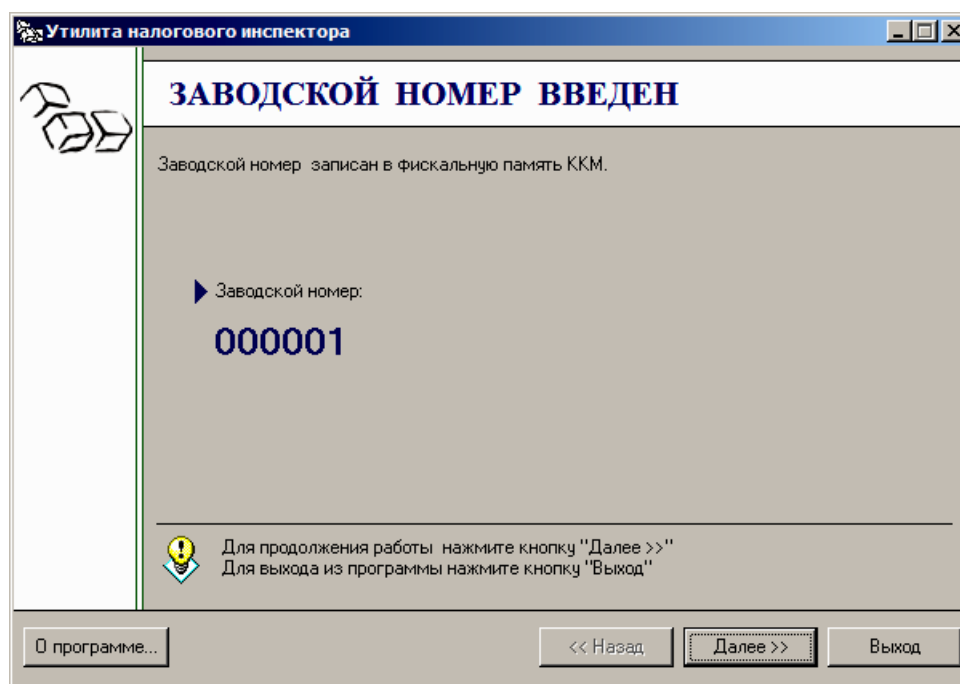


и введенный заводской номер сохраняется в памяти ПД.



**В виду конструктивных особенностей данного ПД на печать выводится заводской номер, состоящий из 7 символов, но значащими являются младшие 6 разрядов. Старший разряд не учитывается и должен содержать 0.**

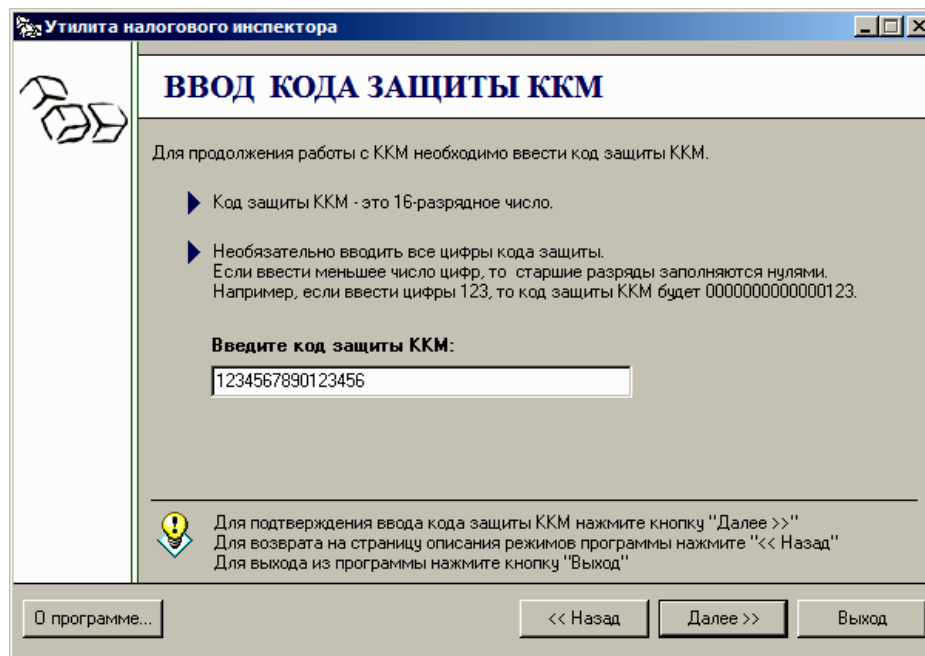
Если процедура ввода заводского номера завершилась успешно, то появляется информационное окно, подтверждающее это:



После установки заводского номера в ПД необходимо ввести код защиты ПД.

## Ввод кода защиты ПД

Для ввода кода защиты ПД откроется окно «Ввод кода защиты ККМ»:

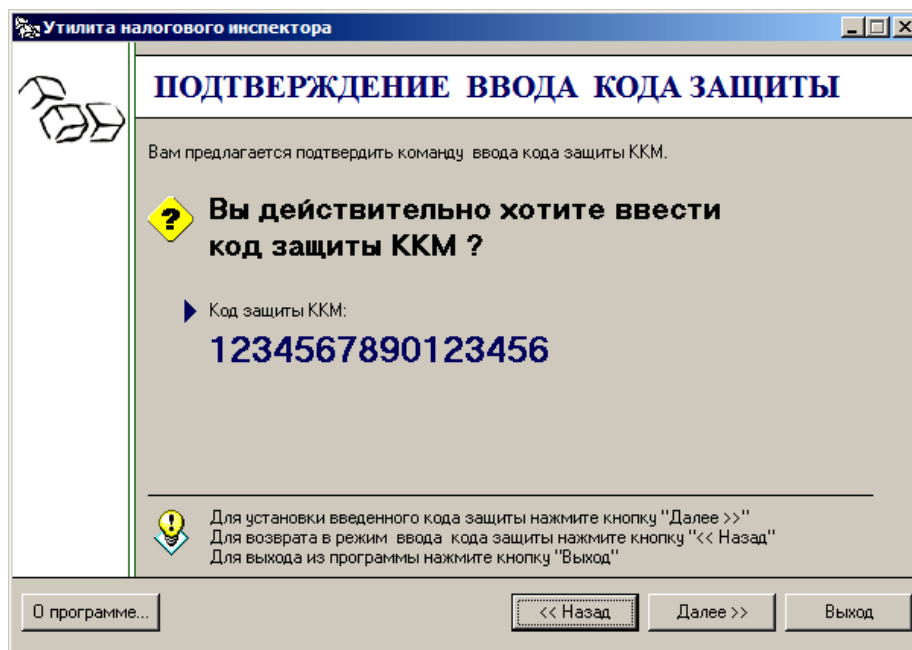


**Ввести код защиты ПД – это означает ввести в ПД последовательность цифр, уникальную для данного заводского номера данной модели ПД.**



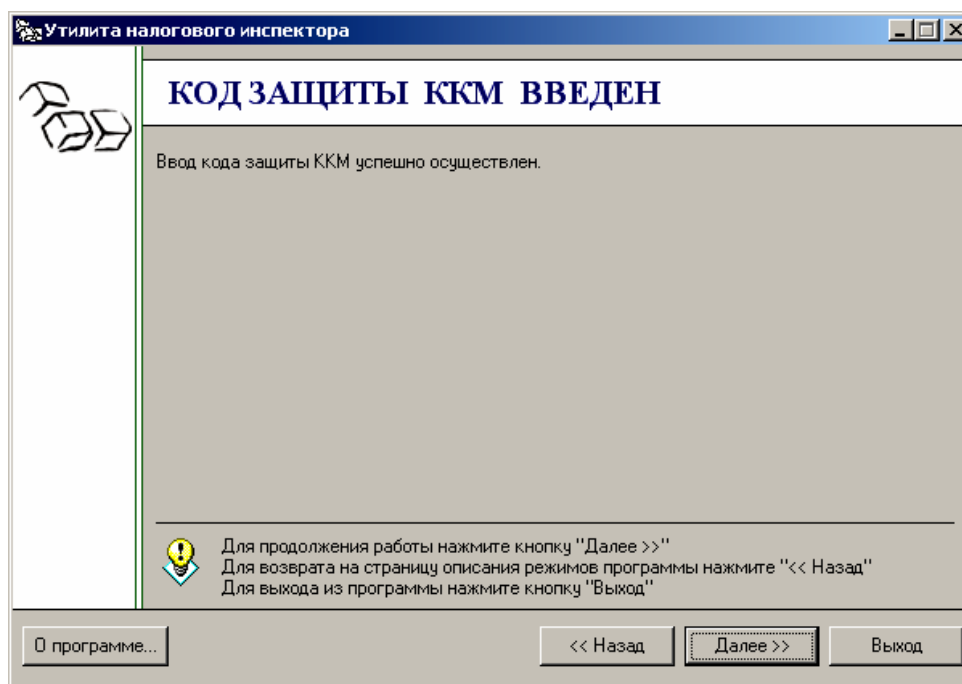
**При производстве на предприятии-изготовителе код защиты вводится в ПД.**

Для записи введенного кода защиты ПД нажмите на кнопку **Далее>>**, после чего выдается запрос на подтверждение ввода кода защиты ПД:



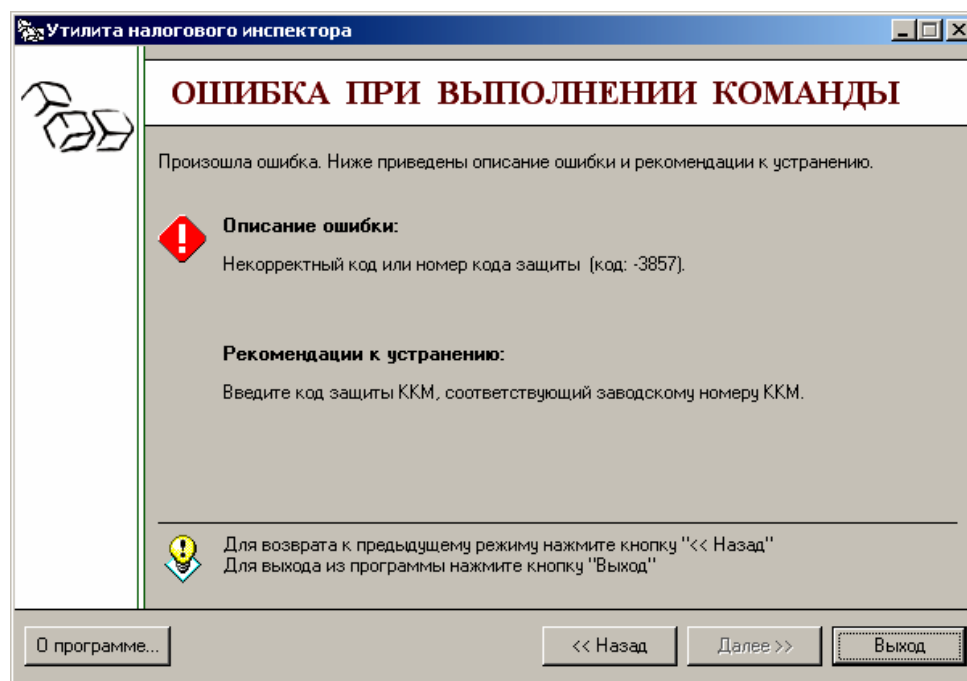
Для отмены ввода кода защиты ПД или для замены кода защиты ПД нажмите кнопку <<Назад. Нажатие кнопки Далее>> выполняет процедуру ввода кода защиты ПД.

Если введенный код защиты ПД корректен для данного заводского номера ПД, то код защиты ПД устанавливается в ПД. В этом случае появляется информационное окно:



Для перехода в режим «Фискализации» нажмите кнопку Далее>> и в открывшемся окне «Ввод паролей доступа к ФП и ЭКЛЗ» введите пароль системного администратора и пароль доступа к памяти ПД. По нажатию кнопки <<Назад можно выйти в рабочее окно с описанием текущего состояния ПД.

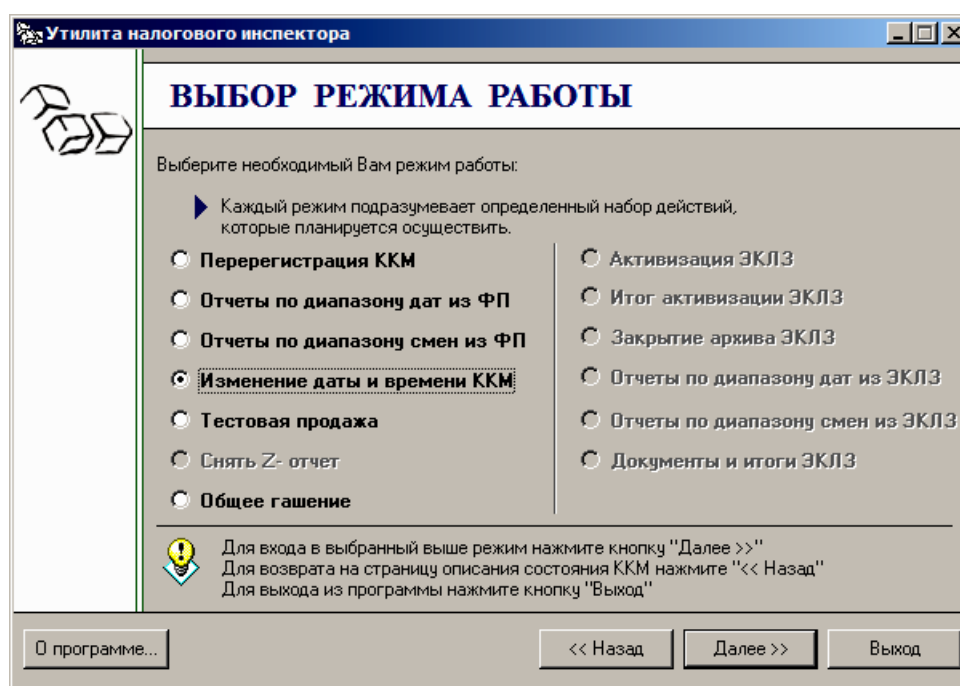
Если был введен неверный код защиты – появится окно с сообщением об ошибке:



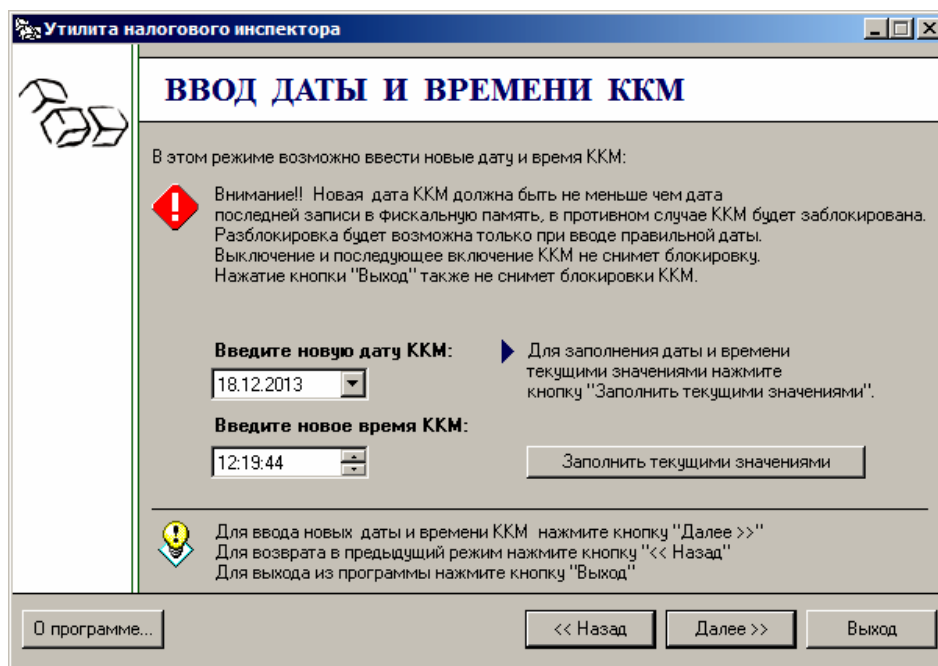
Нажмите кнопку <<Назад и повторите ввод кода защиты.

## Ввод даты и времени

Для изменения введенной ранее даты и времени надо в окне «Выбор режима работы» выбрать пункт «Изменение даты и времени ККМ» и нажать кнопку **Далее >>**:

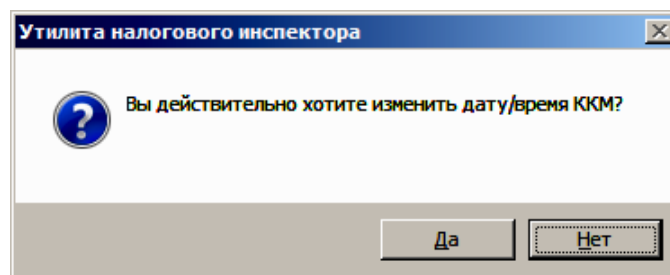


В открывшемся окне «Ввод даты и времени ККМ» введите нужные дату и время, нажмите **Далее >>**.

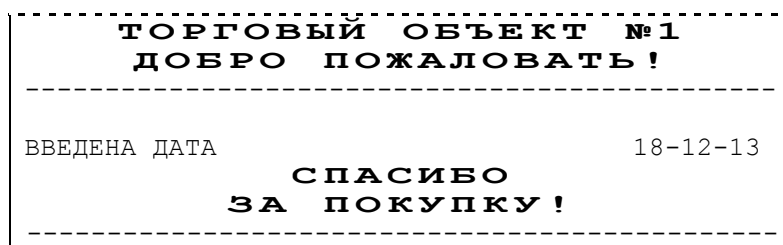


По нажатию кнопки **Заполнить текущими значениями** в поля, содержащие дату и время, запишутся текущие дата и время с ПК.

По нажатию кнопки **Далее>>** появится сообщение:

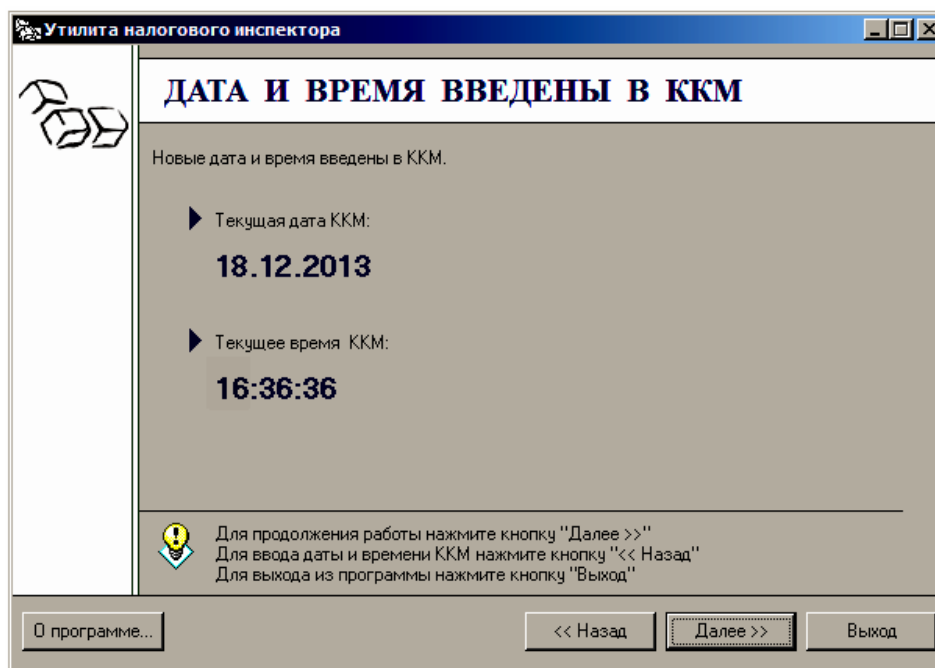


После выбора кнопки **Да** распечатается сообщение:

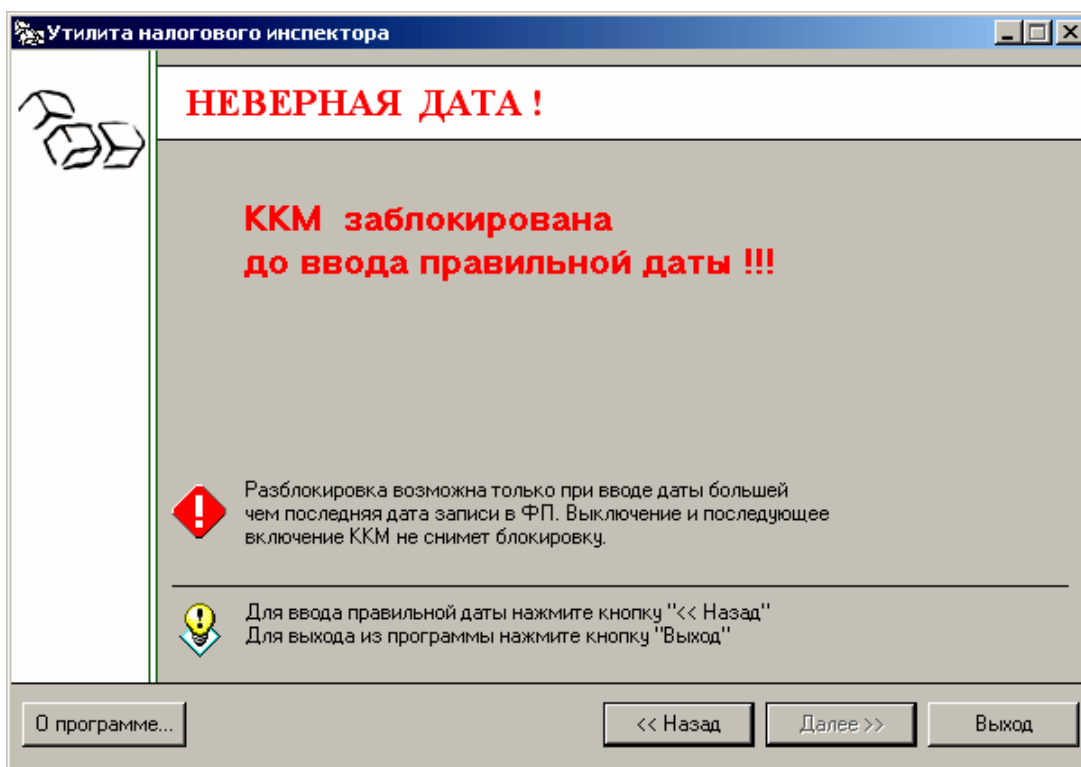


и откроется окно, подтверждающее успешный ввод даты и времени ПД.





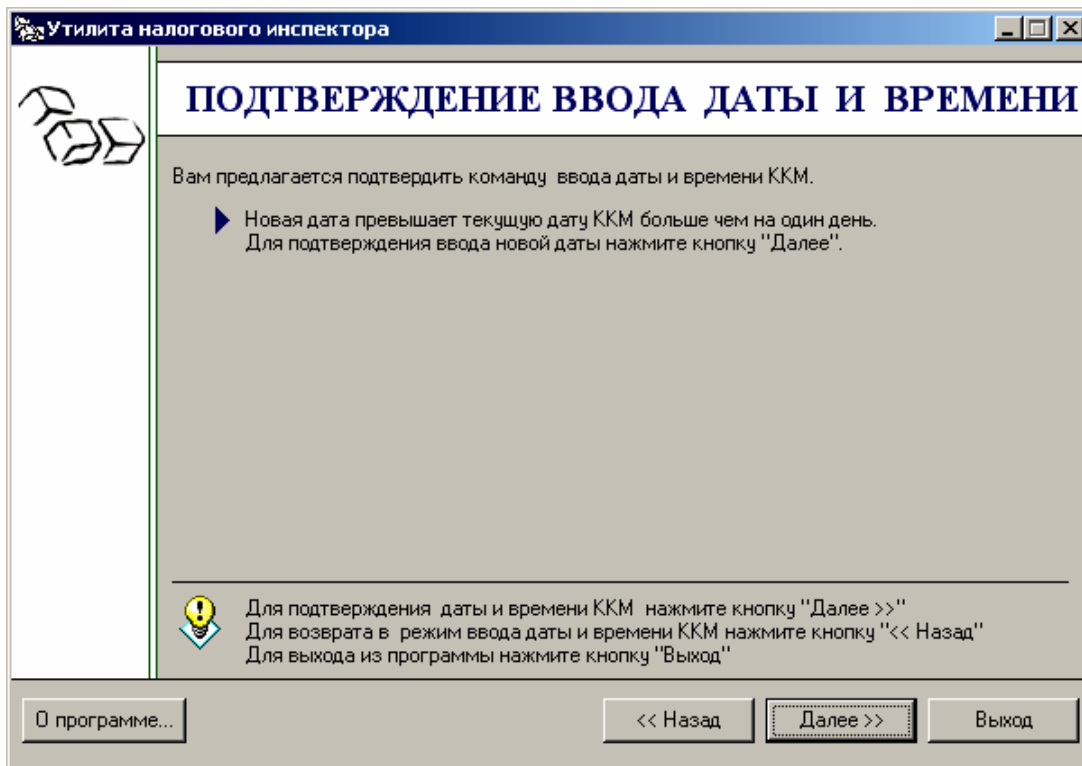
Если вводимая дата хотя бы на один день меньше даты последней записи в памяти ПД, то при попытке ввода даты ПД блокируется в режиме ввода даты:



ПД блокируется до ввода правильной даты (дата не должна быть меньше даты последней записи в памяти ПД). Выключение и последующее включение ПД не снимет блокировку ПД.



Если вводимая дата превышает текущую дату больше, чем на один день, то ПД переходит в режим подтверждения ввода даты и требует подтверждения даты:



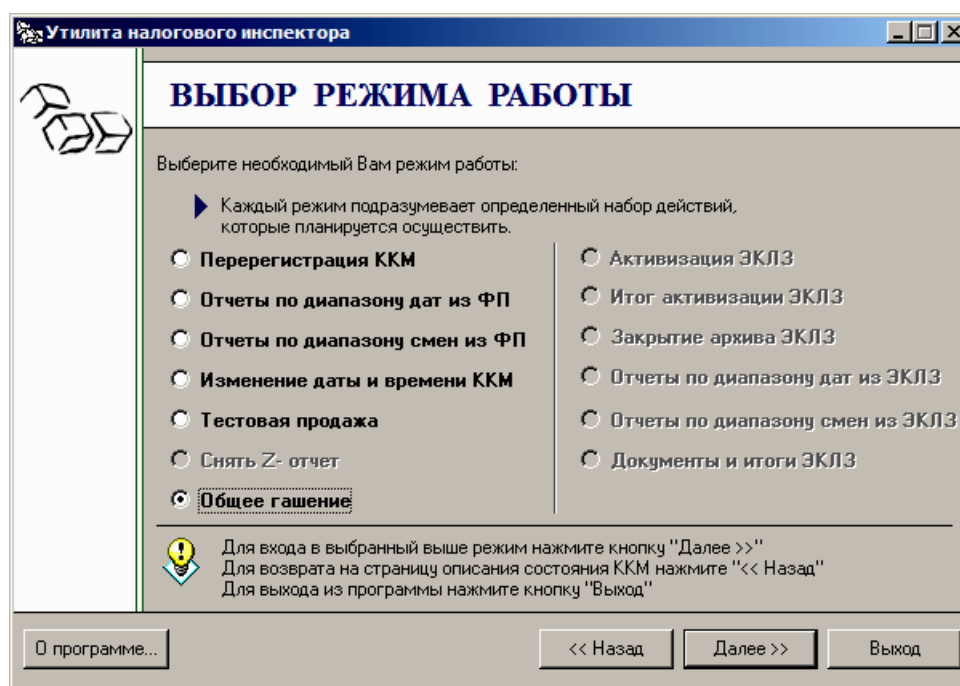
Для подтверждения ввода даты нажмите **Далее >>**. Для отмены ввода даты или для ввода новых значений даты и времени нажмите **<< Назад**.

# Приложение 5

## Общее гашение



Команда выполняется только при закрытой смене и только в условиях УСЦ после переключения джампера загрузки на системной плате ПД в положение ВООТ при включенном ПД (подробнее смотрите ремонтную документацию из комплекта поставки ПД).



Выбрать режим работы «Общее гашение» и нажать кнопку **Далее>>**. В окне подтверждения операции нажать кнопку **Далее>>**. ПД произведет общее гашение операционных счетчиков и распечатает отчет:

**ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1  
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!**

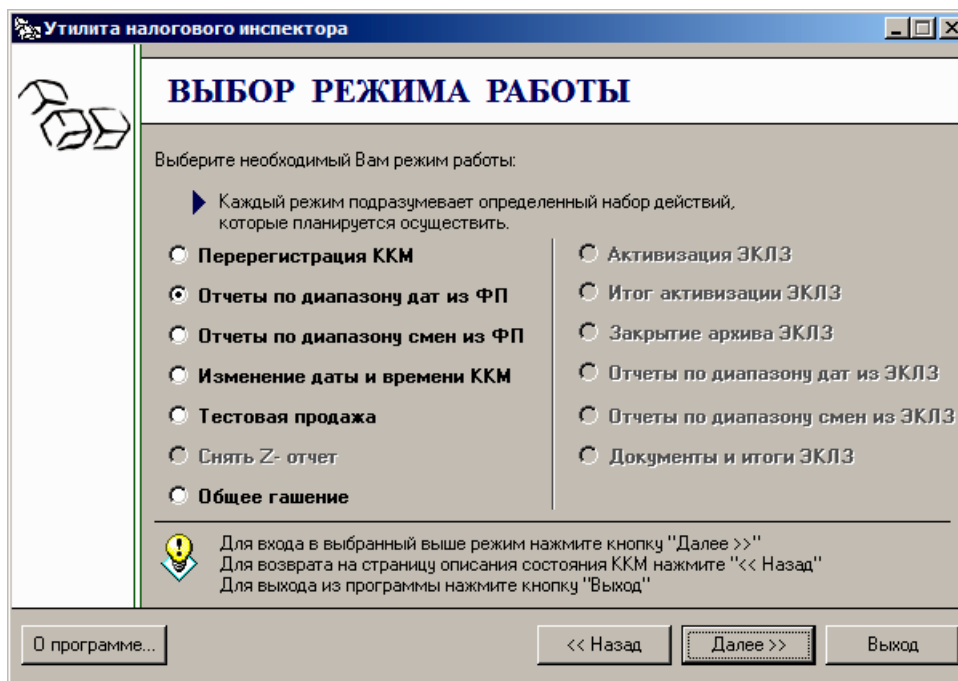
---

ОБЩЕЕ ГАШЕНИЕ № 0001

СОКРАЩЕННЫЙ ОП ПО СМЕНАМ	0001
ПОЛНЫЙ ОП ПО СМЕНАМ	0001
СОКРАЩЕННЫЙ ОП ПО ДАТАМ	0001
ПОЛНЫЙ ОП ПО ДАТАМ	0001
Х-ОТЧЕТ	0005
Х-ОТЧЕТ ПО СЕКЦИЯМ	0001
Х-ОТЧЕТ ПО КАССИРАМ	0001
Х-ОТЧЕТ ПО ЧАСАМ	0001
Х-ОТЧЕТ ПО КОЛИЧЕСТВУ	0001
ПОЛНАЯ КЛ	0001
СОКРАЩЕННАЯ КЛ	0001
ПОЛНАЯ КЛ С ГАШЕНИЕМ	0001
СОКРАЩЕННАЯ КЛ С ГАШЕНИЕМ	0001
СЛУЖЕБНЫХ ДОКУМЕНТОВ	0001
ДОК. 00000001	КЗ0 18-12-13 17:56
ПД 0000001	ИНН 123456789012

**СПАСИБО  
ЗА ПОКУПКУ!**

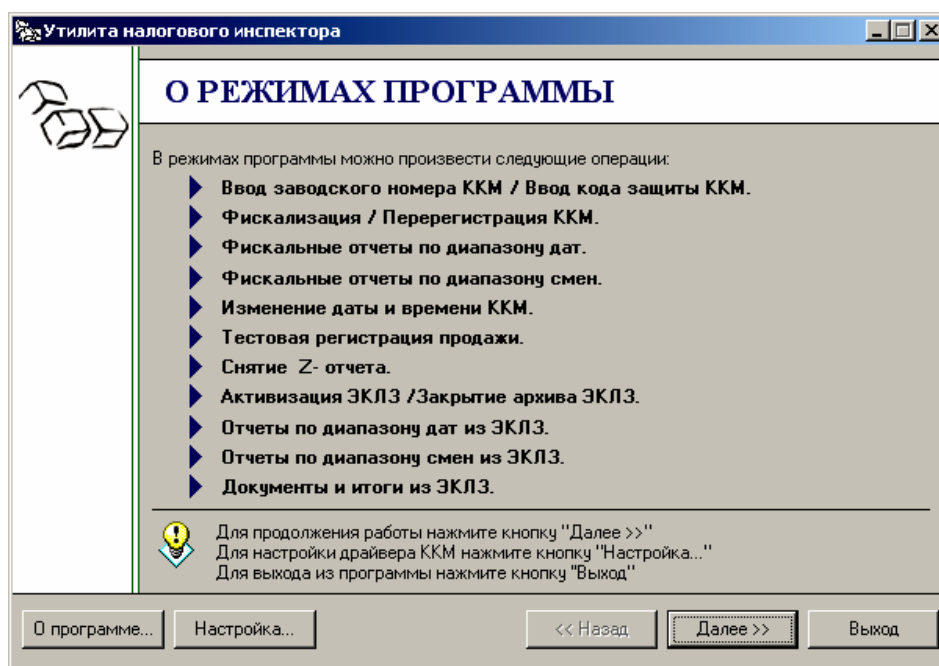
После проведения общего гашения утилита перейдет в диалоговое окно «Выбор режима работы»:



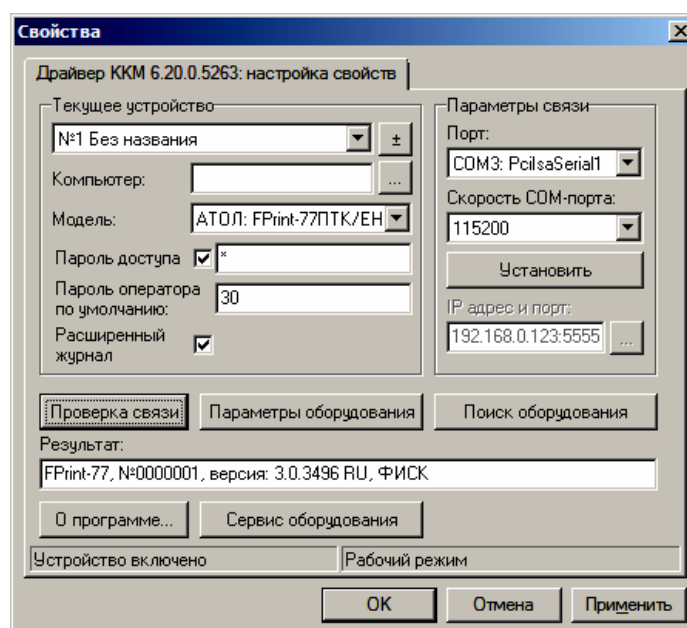
## Приложение 6

### Настройка драйвера

При запуске утилиты налогового инспектора нажмите кнопку **Настройка...**:



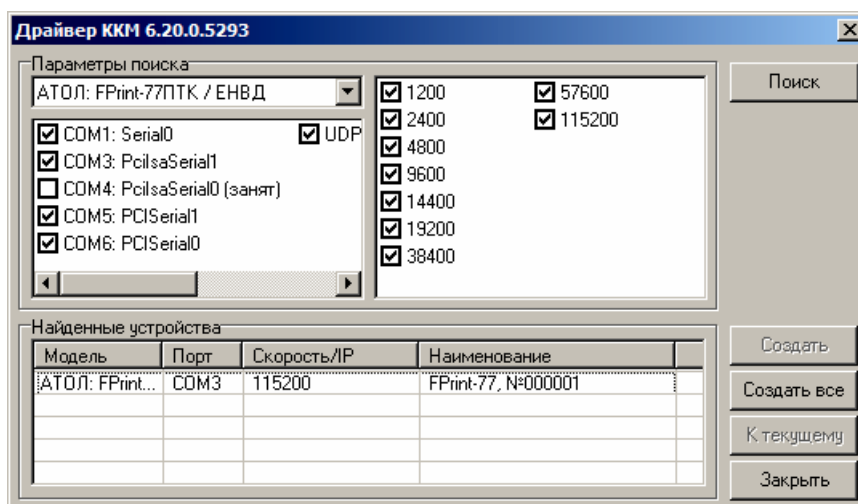
Откроется страница свойств драйвера ККМ:





В зависимости от версии драйвера наличие и расположение некоторых элементов может отличаться от приведенного на рисунке. При использовании драйвера версии более высокой, чем драйвера поставляемого в комплекте с данным ПД, необходимо пользоваться соответствующей ему документацией.

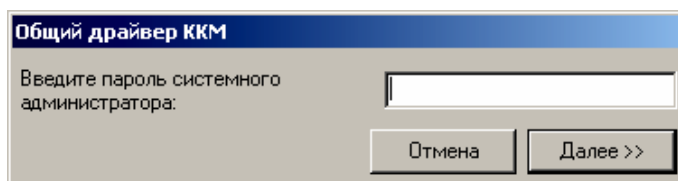
В окне «Свойства» в поле **Параметры связи** необходимо выбрать «COM порт», «скорость обмена» (для интерфейса RS-232) и пароль доступа (по умолчанию 0). Если параметры связи с ПД неизвестны, необходимо нажать кнопку **Поиск оборудования**, откроется следующее окно:



В диалоговом окне «Поиск оборудования» необходимо выбрать COM порт (если неизвестен, выбрать все доступные порты) и скорость обмена (если неизвестна скорость обмена, выбрать все). Нажать кнопку **Поиск**.

По окончании поиска в поле **Найденные устройства** отобразятся найденные устройства. Выделить строку найденной ПД и нажать кнопку **Создать**, драйвер будет отконфигурирован. Нажать кнопку **Заккрыть**.

Для установки нужной скорости обмена в окне «Свойства» из выпадающего списка выбрать нужную скорость, нажать кнопку **Установить**, при запросе ввести пароль системного администратора и нажать кнопку **Далее>>**.

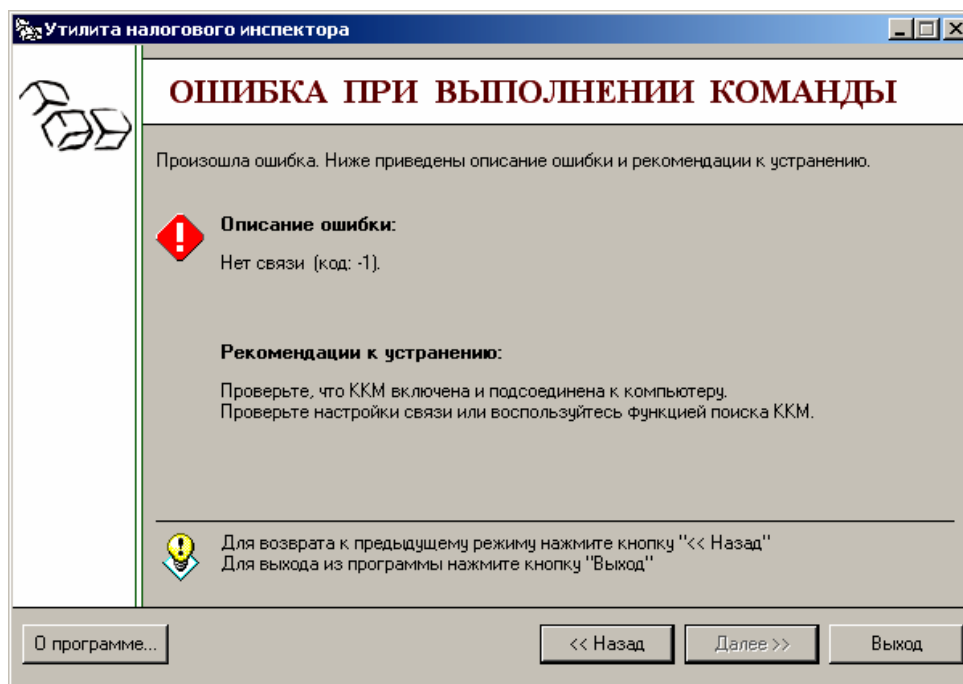


После этого ПД и драйвер будут отконфигурированы на новую скорость обмена.

# Приложение 7

## Ошибки и способы их устранения

При возникновении ошибок в работе с ПД утилита выводит следующее информационное окно (приведен пример в случае возникновения ошибки **(-1) Нет связи**):



Ниже приведен список возможных ошибок с рекомендациями по их устранению:

### **(-1) Нет связи**

- Проверьте, что ПД включен и подсоединен к компьютеру.
- Проверьте настройки связи или воспользуйтесь функцией поиска ПД.

### **(-3) Порт недоступен**

- Проверьте настройки связи, возможно порт занят другим приложением, при необходимости откорректируйте параметры связи на порту или выберите другой порт.

### **(-12) Не поддерживается в данной версии оборудования**

- Операция на данном ПД не поддерживается.

### **(-13) Драйвер не смог загрузить необходимые модули**

- Переустановите драйвер ПД.

### **(-14) Порт занят приложением: (\\<ПК>\<приложение>\<драйвер>)**

- Закройте приложение, использующее выбранный порт.

### **(-15) Некорректные данные от устройства**

- Ошибка обмена с ПД, повторите команду.

- Уменьшите скорость обмена с ПД.

**(-16) Не поддерживается в данном режиме устройства**

- Попытка выполнить операцию в несоответствующем режиме, войдите в нужный режим и повторите операцию.

**(-3800) В ПД нет денег для выплат**

- Сделать внесение.

**(-3802) Чек открыт - операция невозможна**

- Закройте чек.

**(-3803) Неверная цена (сумма)**

- Введите корректную сумму регистрации.

**(-3804) Неверное количество**

- Введите корректное количество.

**(-3805) Нулевая цена**

- Введите корректную сумму регистрации.

**(-3807) Нет бумаги**

- Вставьте бумагу.

**(-3809) Недопустимый ИНН**

- Введите корректный ИНН.

**(-3817) Переполнение при умножении**

- Значение произведения цены и количества превышает допустимое – измените значения вводимых величин.

**(-3822) Смена превысила 24 часа.**

- Снимите Z-отчет.

**(-3825) Неверный пароль**

- Введите правильный пароль.

**(-3828) Смена закрыта - операция невозможна**

- Открыть смену в ПД.

**(-3830) Неверная дата**

- Введите правильную дату.

**(-3831) Неверное время**

- Введите правильное время.

**(-3834) Недопустимый РНМ**

- Введите корректный РНМ.

**(-3837) Смена открыта - операция невозможна**

- Закройте смену в ПД.



**(-3842) ПД заблокирован и ждет ввода пароля доступа к памяти ПД**

- Введите правильный пароль доступа к памяти ПД.

**(-3843) Заводской номер уже задан**

- Попытка ввести заводской номер ПД повторно.

**(-3844) Исчерпан лимит перерегистраций**

- ПД нельзя больше перерегистрировать.

**(-3845) Ошибка памяти ПД**

- Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данный ПД.

**(-3846) Запись памяти ПД повреждена.**

- Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данный ПД.

**(-3847) Неверная смена**

- Введите правильный номер смены.

**(-3850) Недопустимый заводской номер**

- Введите корректный заводской номер.

**(-3851) Память ПД не активизирована**

- Проведите операцию активизации памяти ПД.

**(-3853) Нет отчетов**

- В памяти ПД нет данных, проведите тестовую регистрацию и закройте смену.

**(-3857) Некорректный код защиты ПД**

- Введите код защиты ПД, соответствующий заводскому номеру ПД.

**(-3859) Код защиты не введен**

- Введите код защиты ПД, соответствующий заводскому номеру ПД.

**(-3865) Открыт чек продажи – операция невозможна**

- Закрыть чек.

**(-3866) Требуется выполнение общего гашения**

- Проведите общее гашение.

**(-3873) Нет связи с принтером чеков**

- Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данный ПД.

**(-3883) Снятие отчета прервалось**

- Возобновите снятие отчета.

**(-3892) ПД заблокирован после попытки ввода даты, меньшей, чем дата последней записи в памяти ПД**

- Введите дату больше даты последней записи в памяти ПД.

**(-3893) Требуется подтверждение ввода даты**

- Подтвердите ввод даты.

**(-3894) Отчет с гашением прерван. Вход в режим невозможен**

- Снимите отчет с гашением.

**(-3907) Ошибка обмена с памятью ПД.**

- Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данный ПД.

**(-3908) Переполнение памяти ПД.**

- Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данный ПД.

**(-3909) Ошибка печатающего устройства.**

- Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данный ПД.

**(-3921) Проверьте дату и время**

- Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данный ПД.

**(-3927) Переполнение сменного итога**

- Закрыть смену в ПД.

**(-3929) Необходимо провести профилактические работы**

- Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данный ПД.

**(-3933) Вход в режим заблокирован**

- Обратитесь в УСЦ, обслуживающий данный ПД.


**(-3937) ПД находится в режиме ввода даты и времени**

- Установите дату и время.



+7(495) 730-7420

[www.atol.ru](http://www.atol.ru)



Исключительные права  
на программное обеспечение  
и документацию принадлежат  
ООО "Управляющая Компания "АТОЛ"