

Подключение терминалов ICT220/ICT250 к процессингу ВТБ24 (для оборудования под управлением ОС 9.28.1 и ПО 4.0.2/486)

1) Проверка загрузки в оборудование ключа KLK (для новых терминалов):

1. Включите терминал. После включения терминала на экране должна отображаться надпись «Конфигурация не загружена», что свидетельствует о том, что терминал ранее не использовался и конфигурация с ТМС в нем отсутствует
2. Вставьте бумагу
3. Войдите в меню НАСТРОЙКИ (клавиша «5»)
4. ПИН-ПАД
5. CD КЛЮЧЕЙ

Если в терминал загружен верный KLK-ключ, то на чеке будет напечатано следующее:

для терминалов, поставляемых до декабря 2012 года

для терминалов, поставляемых с декабря 2012 года



Пустой чек свидетельствует об отсутствии в терминале KLK-ключа - такие терминалы возвращаются поставщику!

2) Обновление ПО и ОС терминала до актуальной версии

Информация по актуальным версиям ПО и ОС, названия архивов с загрузочными комплектами, а так же даты последнего обновления комплектов и инструкций по работе с оборудованием Инженико представлена в файле «Актуальные версии ПО и ОС.doc» размещенном на общем ресурсе (<https://fs-f-2/Jabba/POS/Ingenico/Обновление ПО>).

Для обновления ПО и ОС используется flash карта подключаемая в разъем «USB HOST» на тыльной стороне терминала.

2а) Подготовка flash карты

1. Скопируйте архив с необходимым комплектом с общего ресурса на компьютер и разархивируйте его.
2. Отформатируйте flash карту под FAT16 или FAT32 (не более 8Gb).
3. Создаете в корне папку «telium» и копируете в нее полученный каталог. Путь к папке с комплектом ПО и ОС должен иметь следующий вид – H:\telium\ICT220
Остальные папки на flash карте будут игнорироваться, и их наличие не будет мешать работе.

2б) Очистка flash памяти терминала

Перезагрузите терминал по питанию или кнопками «Исправление» (желтая) + «.» (точка). После появления на экране терминала символов «:-)» нажмите и удерживайте кнопку «F1». После появления на экране звездочки последовательно нажмите кнопки «F2», «F3» и «F4». На экране появится надпись «LLT». Очистка flash памяти пинпада произведена.

2в) Обновление версии ПО и ОС

1. Подключите flash карту к разьему «USB HOST» на тыльной стороне терминала и перезагрузите его по питанию или кнопками «Исправление» (желтая) + «.» (точка).
2. После появления на экране терминала символов «:-)» нажмите и держите кнопку «F4». Появится сообщение «USB MASS STORAGE». Не отпускайте кнопку «F4» до появления списка папок.
3. По завершению инициализации flash карты на экране терминала будет отображен список вложенных папок внутри папки «telium». Выберите папку с комплектом стрелками и иницируйте загрузку кнопкой «OK» (зеленая). Если в папке Telium всего одна вложенная папка, то загрузка начнется без диалогов.

3) Загрузка конфигурации в терминал

3а) Загрузка конфигурации с сервера TMC через Ethernet

1. Войдите в меню НАСТРОЙКИ (клавиша «5»)
2. При необходимости введите пароль 166831
3. СЕССИЯ TMS
4. ОЧИСТИТЬ КЕШ TMS
5. ETHERNET
6. НАСТРОЙКИ LAN: - выбор DHCP (переход на п.10) или STATIC (переход на п.7)
7. IP ADDRESS – введите IP адрес назначенный данному устройству
8. МАСКА ПОДСЕТИ – введите маску подсети
9. ШЛЮЗ – введите адрес шлюза
10. Нажмите «Cancel»
11. Введите IP адрес банковского сервера SSL - 217.14.52.6
12. Укажите порт 5100
13. На вопрос «Испол. SSL?» ответьте «SSLv3»

Терминал скачивает конфигурационные файлы и перегружается.

Если терминал перегрузился сразу после выполнения п.12 без попытки связи с TMC, то выполните все пункты заново.

3б) Загрузка конфигурации с сервера TMC через GPRS

1. Войдите в меню НАСТРОЙКИ (клавиша «5»)
2. При необходимости введите пароль 166831
3. Telium manager
4. 0 - Telium manager
5. Initialization
6. Parameters
7. Network Access
8. Gprs
9. APN - введите точку доступа (на пример internet.mts.ru)
10. LOGIN - введите логин
11. PASSWORD - введите пароль
12. GATEWAY - 0 (по умолчанию)
13. STATE GPRS - выберите 'Start Link PPP'
14. HEADER INFO - выберите 'Provider'
15. FALLBACK NETWORK - выберите 'No'
16. 2 раза нажмите «Cancel»
17. Нажмите «F»
18. NEWWAY
19. Войдите в меню НАСТРОЙКИ (клавиша «5»)
20. СЕССИЯ TMS
21. ОЧИСТИТЬ КЕШ TMS
22. TELIUM NET
23. Введите IP адрес банковского сервера SSL - 217.14.52.6
24. Укажите порт 5100
25. На вопрос «Испол. SSL?» ответьте «SSLv3»

Терминал скачивает конфигурационные файлы и перегружается.

26. Войдите в меню НАСТРОЙКИ (клавиша «5»)
27. При необходимости введите пароль 166831
28. Telium manager
29. 0 - Telium manager
30. Initialization
31. Parameters
32. Network Access
33. PSTN
34. 2 раза нажмите «Cancel»
35. Нажмите «F»
36. NEWWAY

3в) Загрузка конфигурации с flash карты

1. Отформатируйте flash карту под FAT16 или FAT32. Создаете в корне папку «update» и скопируйте в нее файл экспорта конфигурации (в виде zip архива).
2. Подключите flash карту к разъему «USB HOST» на тыльной стороне терминала
3. Войдите в меню НАСТРОЙКИ (клавиша «5»)
4. При необходимости введите пароль 166831
5. СЕССИЯ TMS
6. USB FLASH

Терминал ищет по имени архива на карте предназначенную ему конфигурацию и перегружается. Ошибка Mount Failed означает, что пинпад не увидел flash карту.

4) Подключение внешнего пинпада

Если терминал будет эксплуатироваться с внешним пинпадом, то его необходимо подключить до получения криптоключей с хоста.

1. Подключите пинпад к разъему «USB host» терминала ICT2X0
2. Войдите в меню НАСТРОЙКИ (клавиша «5»)
3. При необходимости введите пароль 166831
4. Telium manager
5. FUNCTIONS - нажмите «.», введите «17» и нажмите «Enter»
6. PINPAD - выберите «Yes»
7. PINPAD TYPE - выберите Simple (IPP220)
8. Нажмите «Cancel»
9. Войдите в меню «НАСТРОЙКИ» (клавиша «5»)
10. Введите пароль 166831
11. ПИН-ПАД
12. ТИП ПИН-ПАДА
13. ВНЕШНИЙ СОМ1
14. 2 раза нажмите «Cancel»

Перезагрузите терминал по питанию или одновременно нажав клавиши «.» и «Clear».

Если на экране пинпада отображается сообщение «готов к работе», то терминал успешно инициализирован для работы с пинпадом.

5) Активация ContactLess модуля

Если внешний пинпад оборудован считывателем бесконтактных карт, то необходимо его активировать.

1. Войдите в меню «НАСТРОЙКИ» (клавиша «5»)
2. При необходимости введите пароль 166831
3. Telium manager
4. 0 - Telium manager
5. Initialization
6. Parameters
7. ContactLess
8. Yes
9. USB
10. 2 раза нажмите «Cancel»

Перезагрузите терминал по питанию или одновременно нажав клавиши «.» и «Clear».

Должен начать мигать светодиод над экраном пинпада.

6) Получение криптоключей

1. Войдите в меню НАСТРОЙКИ (клавиша «5»)
2. При необходимости введите пароль 166831
3. ПИН-ПАД
4. Авто KLK

Если появится экран «KLK ключи не найдены», то это оборудование отправить поставщику.

5. Убедитесь, что на чеке «CD ключей» в комплекте 0 присутствует ключ KLK.
6. ДИНАМИЧ.КЛЮЧИ

7. ЗАПРОС КЛЮЧЕЙ
Терминал связывается с хостом. На экране должна дважды пройти последовательность надписей «СОЕДИНЕНИЕ», «ПОДКЛЮЧЕНИЕ IP», «АВТОРИЗАЦИЯ», «ЗАПРОС», «ОТВЕТ», «ОТВЕТ ПОЛУЧЕН»
8. Нажмите «Cancel»
9. CD КЛЮЧЕЙ
Убедитесь, что на чеке в комплекте 0 присутствуют ключи ТАМК, ТРМК, ТАК, ТРК и ТДК.
10. 2 раза нажмите «Cancel»

Если криптоключи получить не удалось, то позвоните в ООО УЭ ДРБ для очистки очереди ключей на хосте и заново запросите криптоключи.

6б) Конфигурация на несколько юр.лиц

1. Войдите в меню НАСТРОЙКИ (клавиша «5»)
2. При необходимости введите пароль 166831
3. ПИН-ПАД
4. Авто KLK

Если появится экран «KLK ключи не найдены», то это оборудование отправить поставщику.

5. Убедитесь, что на чеке «CD ключей» во всех комплектах присутствует ключ KLK.

Если на чеке присутствует KLK ключ только в комплекте 0, то данное оборудование нельзя использовать для работы с несколькими юр.лицами.

6. ДИНАМИЧ.КЛЮЧИ
7. ЗАПРОС КЛЮЧЕЙ
8. ТЕРМИНАЛ - выберите устройство для которого запрашиваются криптоключи
Терминал связывается с хостом. На экране должна дважды пройти последовательность надписей «СОЕДИНЕНИЕ», «ПОДКЛЮЧЕНИЕ IP», «АВТОРИЗАЦИЯ», «ЗАПРОС», «ОТВЕТ», «ОТВЕТ ПОЛУЧЕН»
9. Повторите п.6 - п.8 для всех устройств
10. Нажмите «Cancel»
11. CD КЛЮЧЕЙ
Убедитесь, что на чеке во всех необходимых комплектах присутствуют ключи ТАМК, ТРМК, ТАК, ТРК и ТДК.
12. 2 раза нажмите «Cancel»

Если криптоключи получить не удалось, то позвоните в ООО УЭ ДРБ для очистки очереди ключей на хосте и заново запросите криптоключи.

7) Удаление ранее полученных криптоключей (перед повторным получения криптоключей)

1. Войдите в меню НАСТРОЙКИ (клавиша «5»)
2. При необходимости введите пароль 166831
3. ПИН-ПАД
4. ДИНАМИЧ.КЛЮЧИ
5. Удалить комплект
6. Выберите номер комплекта
7. На вопрос «УДАЛИТЬ?» ответьте «ДА»
8. Для выхода из меню НАСТРОЙКИ нажмите 3 раза «Cancel»

После удаления криптоключей с пинпада необходимо загрузить новый комплект с хоста (выполнить п.6 данной инструкции).

8) Выбор формы отчета и выставление часового пояса

1. Войдите в меню НАСТРОЙКИ (клавиша «5»)
2. При необходимости введите пароль 166831
3. ДОП. НАСТРОЙКИ
4. ОТЧЕТ ЗАКРЫТИЯ
5. Выберите ПОЛНЫЙ ЖУРНАЛ или КРАТКИЙ ЖУРНАЛ
6. ЧАСОВОЙ ПОЯС
7. Выставьте смещение поясного времени относительно г.Москвы (для московского региона GMT +0)
8. 2 раза нажмите «Cancel»

9) Настройка запроса баланса СИМ (для GPRS подключения)

1. Войдите в меню НАСТРОЙКИ (клавиша «5»)
2. При необходимости введите пароль 166831
3. ДОП. НАСТРОЙКИ
4. БАЛАНС SIM
5. Вводите текст запроса. «Звездочка» набирается 14тым нажатием на клавишу «1», «решетка» - 9е нажатие
6. 2 раза нажмите «Cancel»

10) Отключение внешнего пинпада

Если принято решение эксплуатировать терминал без ранее подключенного внешнего пинпада, то после отключения внешнего пинпада необходимо заново получить криптоключи с хоста (п.7) предварительно удалив ранее полученный комплект криптоключей (п.8).

1. Войдите в меню НАСТРОЙКИ (клавиша «5»)
2. При необходимости введите пароль 166831
3. Telium manager
4. FUNCTIONS - нажмите «.», введите «17» и нажмите «Enter»
5. PINPAD - выберите «No»
6. Нажмите «Cancel»
7. Войдите в меню «НАСТРОЙКИ» (клавиша «5»)
8. Введите пароль 166831
9. ПИН-ПАД
10. ТИП ПИН-ПАДА
11. ВНУТРЕННИЙ
12. 2 раза нажмите «Cancel»

Перезагрузите терминал по питанию или одновременно нажав клавиши «.» и «Clear».
Отключить пинпад от разъема «USB host» терминала.

11) Деактивация ContactLess модуля

Если отключенный пинпад оборудован считывателем бесконтактных карт и подключение нового аналогичного устройства не планируется необходимо выполнить деактивацию модуля

1. Войдите в меню «НАСТРОЙКИ» (клавиша «5»)
2. При необходимости введите пароль 166831
3. Telium manager
4. 0 - Telium manager
5. Initialization
6. Parameters
7. ContactLess
8. No
9. 2 раза нажмите «Cancel»

Перезагрузите терминал по питанию или одновременно нажав клавиши «.» и «Clear»

12) Альтернативные способы обновления ПО и ОС пинпада до актуальной версии.

Данные способы не рекомендованы к использованию, т.к. не позволяют очистить flash память пинпада перед обновлением.

12а) Загрузка с сервера ТМС актуальной версии ПО и ОС вместе с конфигурацией

Вместо выполнения п.2 данной инструкции позвоните в ООЭ УЭ ДРБ для активации загрузки вместе с конфигурацией актуальной версии ПО и ОС.

ВНИМАНИЕ!!! Использование данного способа при обновлении ПО одновременно с ОС категорически не рекомендуется!!!

12б) Обновление ПО и ОС пинпада до актуальной версии с использованием экспорта конфигурации на flash карту.

1. При подготовке экспорта конфигурации на ТМС необходимо поднять флаг выгрузки ПО в значение «Следующий раз» или «Постоянно».
2. Отформатируйте flash карту под FAT16 или FAT32. Создаете в корне папку «update» и скопируйте в нее файл экспорта конфигурации (в виде zip архива).
3. Подключите flash карту к разъему «USB HOST» на тыльной стороне терминала
4. Войдите в меню НАСТРОЙКИ (клавиша «5»)
5. При необходимости введите пароль 166831
6. СЕССИЯ TMS
7. USB FLASH

ПО находит по с/н терминала предназначенную ему конфигурацию и устанавливает его. Ошибка Mount Failed означает, что пинпад не увидел карту.