# ТЕРМОПРИНТЕР ОС-2300 руководство пользователя



#### Рекомендации перед установкой принтера.

- 1. Принтер должен быть установлен на ровной сухой поверхности.
- 2. Не размещайте принтер рядом с источником тепла и влаги.
- 3. Подключайте устройство только к стабильному источнику питания.
- 4. Избегайте попадания воды в принтер и других проводников электрического тока, во избежание короткого замыкания.
- 5. Перед включением принтера убедитесь ,что рулон бумаги для печати установлен в принтер во избежание повреждения термоголовки и лентопротяжного механизма.
- 6. Если Вы не намереваетесь использовать принтер в течение долгого времени, пожалуйста, извлеките адаптер питания принтера из электросети.
- 7. Не пытайтесь отремонтировать устройство самостоятельно, обратитесь в сервисный центр или обслуживающую вас организацию.
- 8. Во избежание поломок не используйте адаптер питания сторонних производителей.
- 9. Для печати на принтере используйте рулон качественной термобумаги.
- 10. Перед подключением принтера к сети питания и/или при смене рулона термобумаги убедитесь что выключатель принтера переведен в положение выключено.
- 11. Сохраняйте руководство пользователя в надлежащем состоянии ,чтобы вы всегда могли обратится к нему в случае необходимости.

#### Область применения

POS, EFTPOS, розничная торговля и другие места где необходима печать чеков.

#### Функциональность

- Высокое качество при малой стоимости печати
- Малошумящая, высокоскоростная печать
- Поддерживает работу с денежным ящиком
- Маленький и легкий
- Легкая загрузка бумаги, прост в использовании и обслуживании.
- Встроенный буфер данных
- Различные интерфейсы подключения
- Возможность печати увеличенного шрифта и настройка межстрочного интервала
- Поддерживает точечную графику
- Низкое потребление электроэнергии
- Поддерживает набор команд ESC / POS

Метод печати	Термальная, линейная
Скорость печати	230 мм / с
Ширина печати	80 мм
Плотность печати	576 точек/линия
Размер символа	ANK Character, Font: А: 12*24 точек, 1.5(W)*3.0(Н) мм Simplified/Traditional:24*24 точек,3.0(W)*3.0(Н)мм
Набор команд принтера	Совместим ESC/POS
Вид интерфейса	USB / Serial / Parallel (LPT) / Ethernet
Ресурс	~ 160 км
тип штрих-кода	UPC-A/UC-E/JAN13(EAN13)/JAN8(EAN8)/CODE39/ ITF/CODABAR/CODE93/CODE128
Толщина ленты	0.06-0.08 мм
Входное напряжение адаптера	переменное 110В/220 В 50-60Гц
Выходное напряжение адаптера	постоянное 12В/ЗА
Входное напряжение принтера	постоянное 12В/ЗА
Управление кассой	постоянное 12-24В/1А
Рабочая температура	0 - 45°С Влажность 10-80%
Температура хранения	-10 - 60°С Влажность 10-90%

#### Технические характеристики

#### Порядок подключение

- а Подключите адаптер питания к принтеру
- б Подключите интерфейсный кабель к принтеру
- в Подключите кабель денежного ящика к принтеру



Установка рулона термобумаги

а. Откройте крышку принтера с помощью нажатия на кнопку открытия крышки, находящуюся на передней панели принтера с правой стороны.

б. Вставьте термобумагу в принтер. Обратите внимание на рисунок по установке рулона внутри принтера.

в. Вытяните ленту таким образом чтобы бумага проходила через нож принтера и закройте крышку.



#### Установка драйвера принтера.

- I. Вставьте диск с драйверами в устройство чтения компакт дисков.(драйвера на диске WIN9X/2K/NT/XP)
- II. Используя интерфейсный кабель подключите принтер.
- III. Запустите установку необходимого драйвера.

Шаги по установке драйвера указаны на скринах ниже. Выберете операционную систему на которой вы работаете.

Belect Operating System	×
Select Operating System	
C Windows 2000 💿 Windows XP C Windows 200	3
C Windows Vista C Windows 7	
Back Next Cancel	
	Cancel

Настройте необходимые параметры и нажмите «ок».

computer.	Settings
Finishing installation	Printer Type: SUP80230C
	Drinter settings
	Set as default printer
	Printer Name: SUP80230C
	Printer Port Settings
	Ports LPT1 -
	Baud Rate 19200 Y Stop Bits 1 Y Flow Control Hardware
	Bute Size

Проверьте правильность установки прин	нтера и его порта.
🝓 Printers and Faxes	
File Edit View Favorites Tools Help	
🔇 Back 🖌 🕥 🖌 🎓 🔎 Search 🎓 Folders 🛛	🐉 POS80 Properties 🔹 ? 🗙
Address Printers and Faxes	General   Sharing Ports   Advanced   Device Settings
Printer Tasks     Supso       Image: Supso supsoint of the sup	SUP80 Print to the following port(s). Documents will print to the first free checked port.
See Also   Troubleshoot printing  Get help with printing	Port     Description     Printer       □     COM2:     Serial Port       □     COM3:     Serial Port       □     COM4:     Serial Port       □     COM1:     Serial Port       □     COM1:     Serial Port       □     FILE:     Print to File
Other Places (*) Control Panel Scanners and Cameras	USB Virtual printer port fo USB Virtual printer port fo Add Port Delete Port Configure Port Enable bidirectional support Enable printer pooling
aces	OK Cancel Apply

#### Включение селф теста.

- 1. Убедитесь в том что принтер правильно подключен, настроен и термобумага установлена верно
- 2. Нажмите и удерживайте кнопку «FEED» в течении 3 секунд, принтер напечатает страницу самотестирования.

#### Очистка принтера

Очистка печатающей головки требуется в следующих случаях:

- 1. Вывод на печать производится не полностью (мажет чек)
- 2. Тестовая страница нечеткая и/или неясная
- 3. Подача бумаги работает шумно

#### Шаги по очистке принтера :

- 1. Выключите принтер из сети питания, откройте крышку принтера и извлеките рулон термобумаги
- 2. Перед тем как приступить к очистке принтера удостоверьтесь в том, что печатающий элемент остыл.
- 3. Очистите печатающий элемент с помощью хлопчатобумажной ткани смоченной в этаноле. Очищайте печатающий элемент без особого нажима (аккуратно),убедитесь что вся пыль и пятна удалены.
- 4. Дождитесь полного высыхания этанола, затем установите рулон термобумаги и закройте крышку принтера. Распечатайте пробный чек.

#### Внимание!

- 1. При выполнении технического обслуживания принтера, убедитесь, что питание выключено.
- 2. Не используйте при очистке металлические предметы или инструменты, так как Вы можете по неосторожности повредить печатающий элемент, датчики и другие элементы принтера.
- 3. Не используйте какие либо растворители для очистки принтера.
- 4. Не включайте принтер, пока все чистящие средства полностью не высушены.

Интерфейс	DIP-8	Описание		ON	OFF
	Sw - 1	Состояние резака (выкл/вкл)		No	Yes
	Sw – 2	Звуковой сиг	Звуковой сигнал (выкл/вкл)		No
	Sw – 3	Контрастность печати		Темнее	Светлее
	Sw – 4	бинарный код символа		No	Yes
	Sw – 5	кол-во символов на линии		42	48
	Sw – 6	подает сигнал на денежный ящик		Yes	No
	Sw - 7	ON	OFF	ON	OFF
COM	Sw - 8	ON	ON	OFF	OFF
	скорость	38400	115200	9600	19200
Eth arm at	Sw - 8	ON		0	FF
Etnernet	режим	driver		normal	

### УПРАВЛЕНИЕ dip switch



### ИНСТРУКЦИЯ

#### по русификации принтеров OL 2300+ и OL 2600+

Данные принтеры поддерживают следующие русские кодовые страницы:

- <u>PC 866 (Cyrillic#2)</u> DOS кодовая страница. Код в принтере 17.
- <u>WPC 1251 (Cyrillic)</u> Windows кодовая страница. Код в принтере 73.

Для активизации необходимой кодовой страницы выполните следующие действия.

#### ШАГ 1. Проверка состояния принтера

Напечатайте SelfTest принтера. Данная операция производится следующим образом:

На выключенном принтере нажмите клавиша <u>FEED</u> на передней панели, и при нажатой клавише включите принтер (переключатель на задней панели).

Загорится синий индикатор <u>POWER</u>, потом загорятся красные индикаторы <u>ERROR</u> и <u>PAPER</u> <u>OUT</u>. После этого приблизительно через 1 сек отпустите кнопку <u>FEED</u>.

Должен распечататься SELFTEST принтера.

	Self	test	
Version: Command mode: Interface: Cutter: Beeper: Chinese charact Cutter with dra Character per 1 Print Density: Density mode: Default code pa Black mark mode Paper end copy Print Speed: Modify date:	2.2AF EPSON(ES USB & Serial S Yes er mode: wer: ine: ge: : mode:	SC/POS) 3600,None,8 No 48-fontA/6 Light Light page 17 No Yes Normal mod 260mm/s(Ma 2010/03/09	,1 4-fontB le x)
Resident Charac	ter: meric		

Для проверки настроек, в распечатанном тесте найдите строку <u>Chinese Character mode</u>. Напротив должно быть значение <u>NO</u>. Если стоит Yes, то выполните следующее.



Выключите принтер. Переверните принтер. Открутите болт, держащий металлическую пластину. Переведите <u>Switch 4</u> в положение <u>ON</u>. Повторите процедуру печати SELFTEST. Убедитесь, что теперь в строке <u>Chinese Character mode</u> стоит значение <u>NO</u>.

В распечатанном тесте найти строку **Default code page**. Если стоит значение

- page 17 значит установлена русская кодовая страница для DOS
- page 73 значит установлена русская кодовая страница для Windows
- **page 0** значит необходимо русифицировать принтер.

#### ШАГ 2. Русификация.

Определите скорость СОМ порта принтера, если принтер СОМ портовый, по положению переключателей с нижней стороны принтера:

SW-7	SW-8	Скорость порта
ON	ON	38400
OFF	ON	115200
ON	OFF	9600
OFF	OFF	19200

Переведите принтер на скорость 9600.

Из папки Printer testing and function setting tool запустите программу IPrinter.exe.

После запуска программы необходимо выставить Скорость (для принтера с СОМ-портом такую же, как в принтере),

Проверьте соединение с принтером простым нажатием на **Print test** Выбрать кодовую станицу и жмём **Set Default Page** (установить, записать)

### **PC866(Cyrillic#2)=17(dos) WPC1251(Cyrillic)=73(Win)**

После этого рекомендую сделать тест кодовой страницы Print Default Page



## дополнительно про принтер

По вашему желанию вы можете закачать в память принтера логотип своей фирмы. Логотип должен иметь формат \*.bmp с максимальным разрешением 576 х 600. Для этого в программе **Iprinter.exe** выберите **NV Logo Download** 

Так же этот принтер может издавать звуковой сигнал до или после печать документа. Но этот звук не продолжителен.

Вся настройка печатью логотипа и звуком в принтере производится в настройках драйвера который вы установили (пуск — панель управления — принтера- правой кнопкой мыши по принтеру выбрать свойства — параметры устройства)

🐇 SUP80230C Properties 🛛 🔹 💽
General Sharing Ports Advanced Security Device Settings
SUP80230C 10.0.0.5 Device Settings         Form To Tray Assignment         Manual Paper Feed: ZPrinter Paper(80 x 3276mm)         Installable Options         Print Speed: Fast mode Скорость печати         Print Mode: Print as image режим печати         Cash Drawer: Cash Drawer #1 Before Printing ден. ящик         Print method: Line by Line метод печати         Blank space at page's end: Do not print         Feed distance after print: feed 30mm отступ после печати         Paper Cutting: After one page управление резаком         Beeper: Beep after document управление звуком         NV Logo: Print NV Logo1 управление логотипом         Character Set: PC437(Std.Europe)(1)
OK Cancel Apply